



國立高雄科技大學  
National Kaohsiung University of Science and Technology

# 107 學年度航輪二系 海上實習生滿意度調查報告



---

國立高雄科技大學  
海洋科技發展處  
109 年 4 月 29 日

# 目錄

第一章 緒論.....	1
一、 研究目的.....	1
二、 調查方法.....	1
三、 問卷內容.....	1
(一) 基本資料.....	1
(二) 滿意度調查.....	1
(三) 相關意見或建議.....	1
第二章 問卷結果.....	2
二、 航輪二系海上實習學生對實習課程評價.....	2
(一) 航輪二系海上實習課程滿意度.....	2
(二) 航輪二系海上實習生留任意願調查.....	3
三、 各系實習生對實習課程滿意度評價.....	4
(一) 航運技術系.....	4
(二) 輪機工程系.....	7
第三章 結論.....	10
一、 本校實習生對實習課程評價.....	10
二、 實習生留任分析.....	10
三、 實習生建議學校課程分析.....	10
(一) 實作/實務課程.....	10

# 第一章 緒論

## 一、研究目的

本校為強化理論與實務的結合，積極規劃實習課程，協助學生即早接觸職場環境，除使其獲得更多之實務操作機會外，更使其擁有畢業即就業的即戰力。此外，藉由透過對實習生之實習滿意度的調查，並對調查結果進行統計分析後，適當回饋相關系所作為後續課程規劃及改進教學之參考。

## 二、調查方法

本次調查採問卷方式，由實習學生於實習結束後，請實習生至本校實習平台填寫線上調查問卷。本次調查對象為 107 學年度前往海上實習之學生，共計回收 55 份。

## 三、問卷內容

問卷內容分為三大部份：第一部分為實習機構基本資料、第二部分為實習機構對實習生滿意度調查、第三部份為實習機構對於本校學生留任意願調查及相關建議等。各部份之內容詳述如下：

### (一)基本資料

包含實習機會來源、實習機構產業別、機構所在區域。

### (二)滿意度調查

以實習前、中、後及整體感受四大面向來調查本校實習生對實習課程之滿意程度。在實習前部分，包含職安性平講座及實習前說明會之內容、系（所）提供的實習資訊或諮詢管道，及系（所）告知的實習權利義務等。而在實習中部分，包含實習機構提供的實習環境、在校所學專業職能應用在實習工作程度、實習機構輔導老師關心您的實習狀況，及學校實習輔導老師關心您的實習狀況等。最後在實習後的部分，則包含有實習課程提升您的問題解決能力、實習課程提升您的職場適應能力，及實習課程提升您的職涯定向程度與整體滿意度等。

此部分問卷採李克特五點特量表，由填表人依據自己對該問項之陳述的認同程度勾選「很滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」，及「很不滿意」等。至於分數的轉換則分別對應為 5 分、4 分、3 分、2 分及 1 分。

### (三)相關意見或建議

此部分則包含實習生留任意願調查，如是否推薦本校學生至該實習機構實習、畢業後是否願意至實習機構任職，及實習機構是否已提供您畢業後的工作機會與實習生建議本校/系（所）需另新設哪些專業課程藉以符合職場需求。

## 第二章 問卷結果

本次調查 107 學年度實習生對本校實習課程表現滿意度，對象包含 2 個科系，共計回收 55 份。

### 二、航輪二系海上實習學生對實習課程評價

#### (一)航輪二系海上實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於「實習課程提升您的職場適應能力」認同度最高(4.69 分)、其次為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.65 分)，及「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.62 分)。而滿意度最低者則為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.29 分)。整體而言，本校實習生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.51 分)。相關海上實習課程滿意度統計資料分析如表 1 與圖 1 所示。

表 1 航輪二系海上實習課程滿意度

題目	次數					百分比					分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
1. 職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	3	31	21	0.0%	0.0%	5.5%	56.4%	38.2%	4.33
2. 系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	6	27	22	0.0%	0.0%	10.9%	49.1%	40.0%	4.29
3. 系(所)告知的實習權利義務	0	0	3	27	25	0.0%	0.0%	5.5%	49.1%	45.5%	4.40
4. 實習機構提供的實習環境	0	0	3	20	32	0.0%	0.0%	5.5%	36.4%	58.2%	4.53
5. 在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	3	28	24	0.0%	0.0%	5.5%	50.9%	43.6%	4.38
6. 實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	19	36	0.0%	0.0%	0.0%	34.5%	65.5%	<b>4.65</b>
7. 學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	23	32	0.0%	0.0%	0.0%	41.8%	58.2%	4.58
8. 實習課程提升您的問題解決能力	0	0	0	23	32	0.0%	0.0%	0.0%	41.8%	58.2%	4.58
9. 實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	17	38	0.0%	0.0%	0.0%	30.9%	69.1%	<b>4.69</b>
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	1	19	35	0.0%	0.0%	1.8%	34.5%	63.6%	<b>4.62</b>
11. 整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	24	31	0.0%	0.0%	0.0%	43.6%	56.4%	4.56
<b>合計次數</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>258</b>	<b>328</b>	<b>平均值</b>					<b>4.51</b>

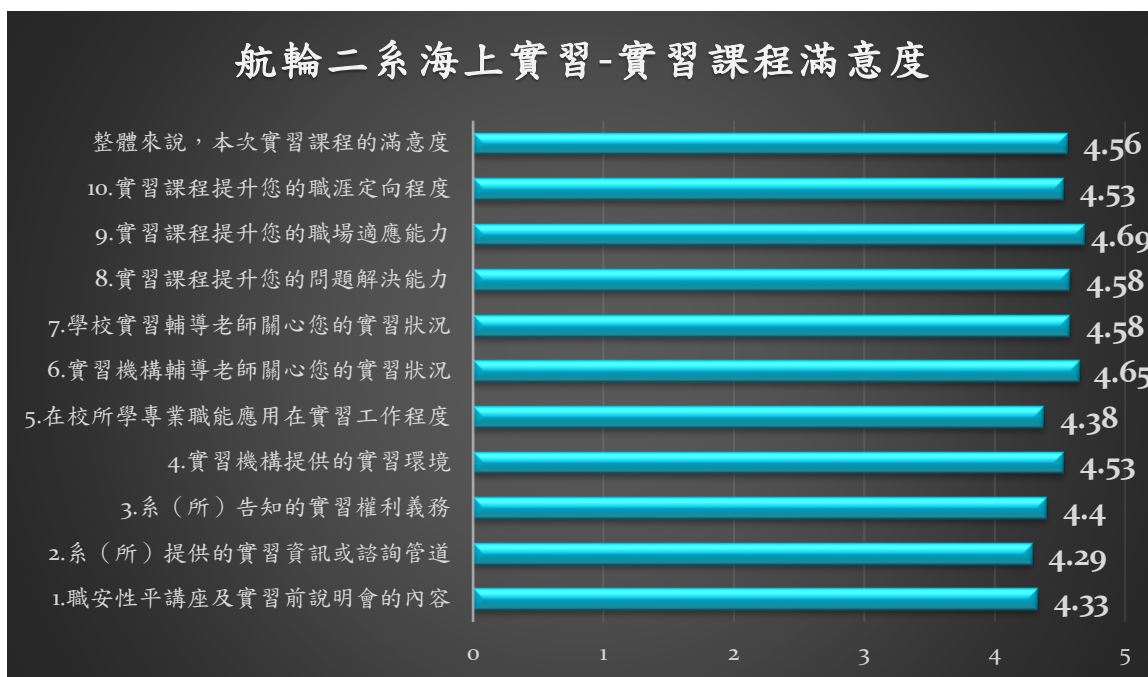


圖 1 航輪二系海上實習生課程滿意度

#### (二)航輪二系海上實習生留任意願調查

依據問卷調查之結果顯示，本校實習生願意推薦學生(同學、學弟妹)再至實習機構實習者比例達 100%，而此顯示大多數之實習機構的實習條件均可符合實習生的實習需求。此外，實習生畢業後仍願意回到原實習機構任職者高達 93%，且實習機構已提供本校實習生畢業後的工作機會者亦達 76%。相關海上實習生留任意願統計資料分析如表 2 與圖 2 所示。

表 2 航輪二系海上實習生留任意願調查

題目	次數		百分比		合計
	否	是	否	是	
1.是否推薦本校學生至該實習機構實習?	0	55	0%	100%	55
2.畢業後是否願意至實習機構任職?	4	51	7%	93%	55
3.實習機構是否已提供您畢業後的工作機會? (限應屆畢業生作答)	13	42	24%	76%	55

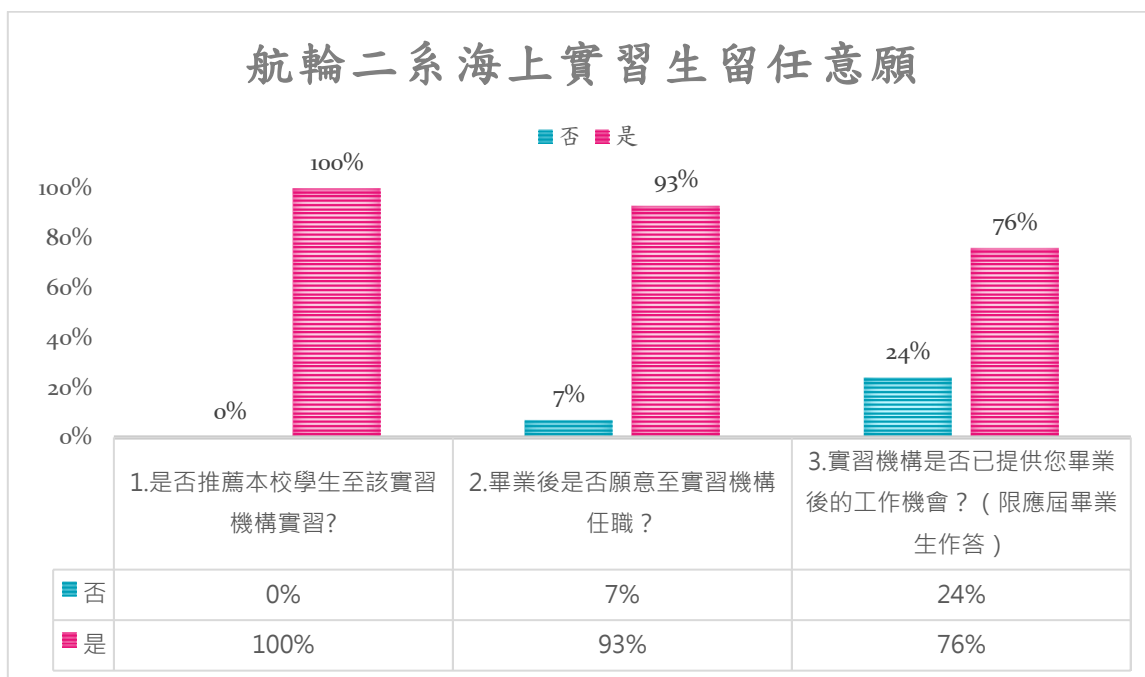


圖 2 航輪二系海上實習生留任意願調查

### 三、各系實習生對實習課程滿意度評價

#### (一) 航運技術系

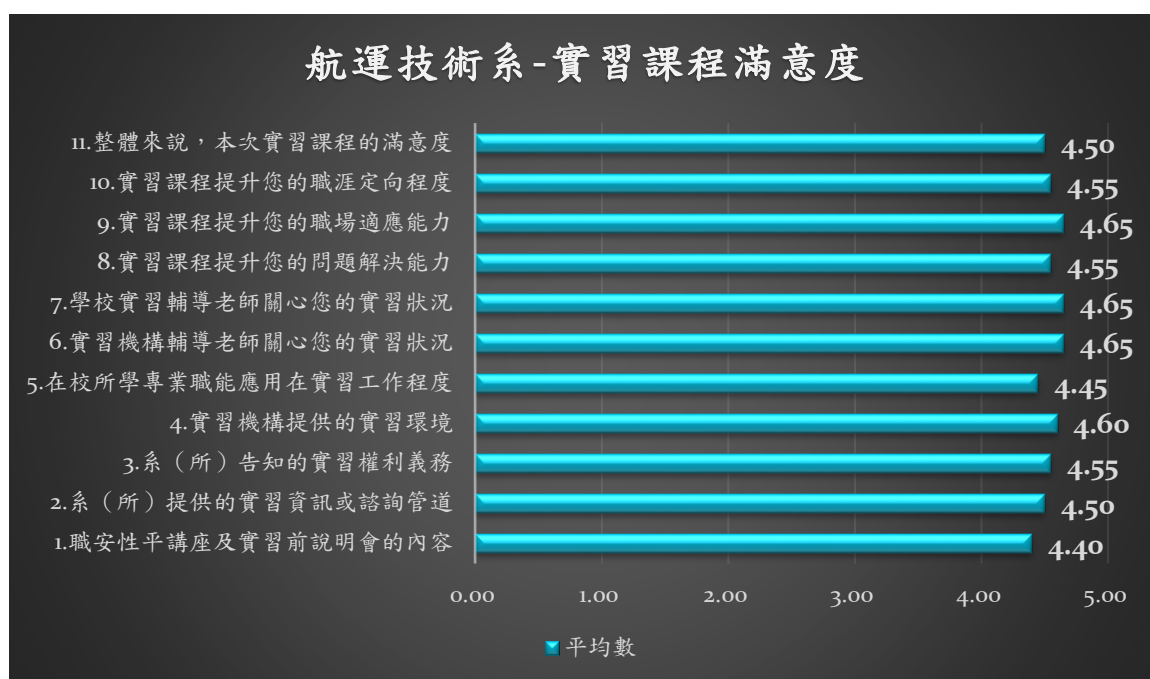
##### 1. 實習課程滿意度調查

依據問卷調查之結果顯示，本校實習生滿意度最高之項目為「實習課程提升您的職場適應能力」認同度最高(4.65 分)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.65 分)，及「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.65 分)。此外，滿意度最低者為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.31 分)。整體而言，實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.55 分)。相關航運技術系之海上實習生對於實習課程滿意度統計資料分析如表 3 與圖 3 所示。

表 3 航運技術系-實習課程滿意度

題目	次數					百分比					分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
1. 職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	12	8	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	4.40
2. 系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	10	10	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
3. 系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	9	11	0.0%	0.0%	0.0%	45.0%	55.0%	4.55
4. 實習機構提供的實習環境	0	0	0	8	12	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	4.60
5. 在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	11	9	0.0%	0.0%	0.0%	55.0%	45.0%	4.45

6. 實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	7	13	0.0%	0.0%	0.0%	35.0%	65.0%	<b>4.65</b>
7. 學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	7	13	0.0%	0.0%	0.0%	35.0%	65.0%	<b>4.65</b>
8. 實習課程提升您的問題解決能力	0	0	0	9	11	0.0%	0.0%	0.0%	45.0%	55.0%	4.55
9. 實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	7	13	0.0%	0.0%	0.0%	35.0%	65.0%	<b>4.65</b>
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	9	11	0.0%	0.0%	0.0%	45.0%	55.0%	4.55
11. 整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	10	10	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
<b>合計次數</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>99</b>	<b>121</b>	<b>平均值</b>					<b>4.55</b>



**圖 3 航運技術系 -實習課程滿意度**

## 2. 留任意願調查

依據問卷調查之結果顯示，航運技術系實習生願意推薦學生(同學、學弟妹)再至實習機構實習者比例高達 100%，而此顯示大多數實習機構的實習條件均符合實習生的實習需求。此外，實習生畢業後願意至實習機構任職者的比例要高達 95%，且實習機構已提供本校實習生畢業後的工作機會者達 55%。實習機構願意提供工作機會且本校學生有意願留任者達總實習人數之 50%。相關航運技術系之海上實習生對於留任意願的統計資料分析如表 4 與圖 4 所示。

表 4 航運技術系-留任意願

題目	次數		百分比		合計
	否	是	否	是	
1.是否推薦本校學生至該實習機構實習?	0	20	0%	100%	20
2.畢業後是否願意至實習機構任職?	1	19	5%	95%	20
3.實習機構是否已提供您畢業後的工作機會? (限應屆畢業生作答)	9	11	45%	55%	20

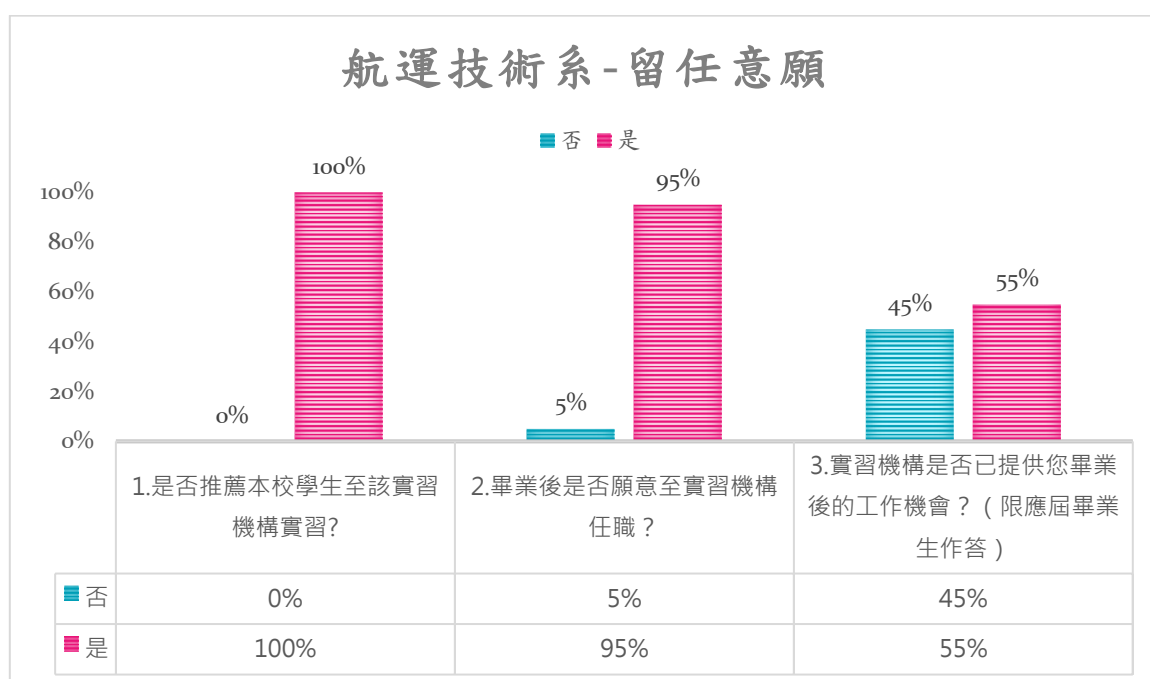


圖 4 航運技術系-留任意願

畢業後是否願意至實習機構任職?	實習機構有無願意提供工作機會		總計
	否	是	
否	0	1	1
是	9	10	19
總計	9	11	20

### 3. 實習生建議

實習生建議本校/系(所)應開設以下專業課程以符合職場需求:「船上各國船員文化差異認識」。



## (二)輪機工程系

### 1. 實習課程滿意度調查

依據問卷調查之結果顯示，輪機工程系實習生較高滿意為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.71 分)，其次為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.66 分)與「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.66 分)。整體而言，該系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.49 分)。相關輪機工程系之海上實習生對於實習課程滿意度的統計資料分析如表 5 與圖 5 所示。

表 5 輪機工程系-實習課程滿意度

題目	次數					百分比					分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
1. 職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	3	19	13	0.0%	0.0%	8.6%	54.3%	37.1%	4.29
2. 系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	6	17	12	0.0%	0.0%	17.1%	48.6%	34.3%	4.17
3. 系(所)告知的實習權利義務	0	0	3	18	14	0.0%	0.0%	8.6%	51.4%	40.0%	4.31
4. 實習機構提供的實習環境	0	0	3	12	20	0.0%	0.0%	8.6%	34.3%	57.1%	4.49
5. 在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	3	17	15	0.0%	0.0%	8.6%	48.6%	42.9%	4.34
6. 實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	12	23	0.0%	0.0%	0.0%	34.3%	65.7%	<b>4.66</b>
7. 學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	16	19	0.0%	0.0%	0.0%	45.7%	54.3%	4.54
8. 實習課程提升您的問題解決能力	0	0	0	14	21	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	4.60
9. 實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	10	25	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%	<b>4.71</b>
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	1	10	24	0.0%	0.0%	2.9%	28.6%	68.6%	<b>4.66</b>
11. 整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	14	21	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	4.60
<b>合計</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>159</b>	<b>207</b>	<b>平均值</b>					<b>4.49</b>

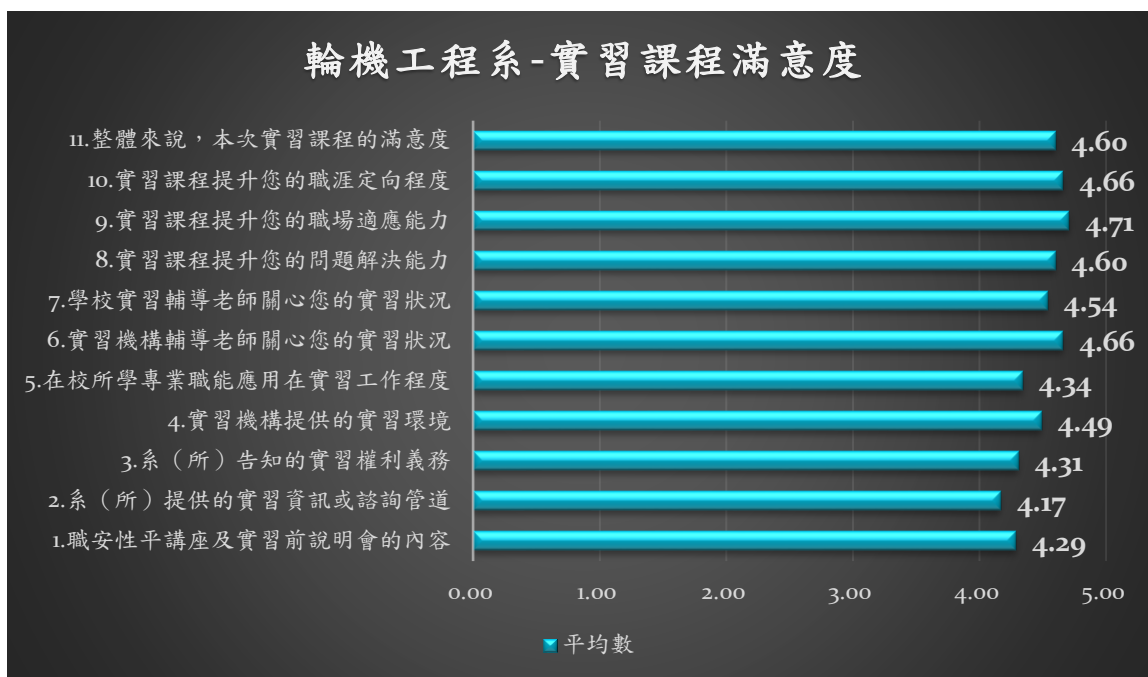


圖 6 輪機工程系-實習課程滿意度

## 2. 留任意願調查

依據問卷調查之結果顯示，輪機工程系實習生願意推薦學生(同學、學弟妹)再至實習機構實習者比例高達 100%，此顯示大多數實習機構的實習條件均符合實習生的實習需求。此外，實習生畢業後願意再回到原實習機構任職者高達 91%，而實習機構已提供本校實習生畢業後的工作機會者亦高達有 89%。實習機構願意提供工作機會且本校學生有意願留任者達總實習人數之 80%。相關輪機工程系之海上實習生的留任意願統計資料分析如表 6 與圖 6 所示。

表 6 輪機工程系-留任意願

題目	次數		百分比		合計
	否	是	否	是	
1. 是否推薦本校學生至該實習機構實習?	0	35	0%	100%	35
2. 畢業後是否願意至實習機構任職?	3	32	9%	91%	35
3. 實習機構是否已提供您畢業後的工作機會? (限應屆畢業生作答)	4	31	11%	89%	35

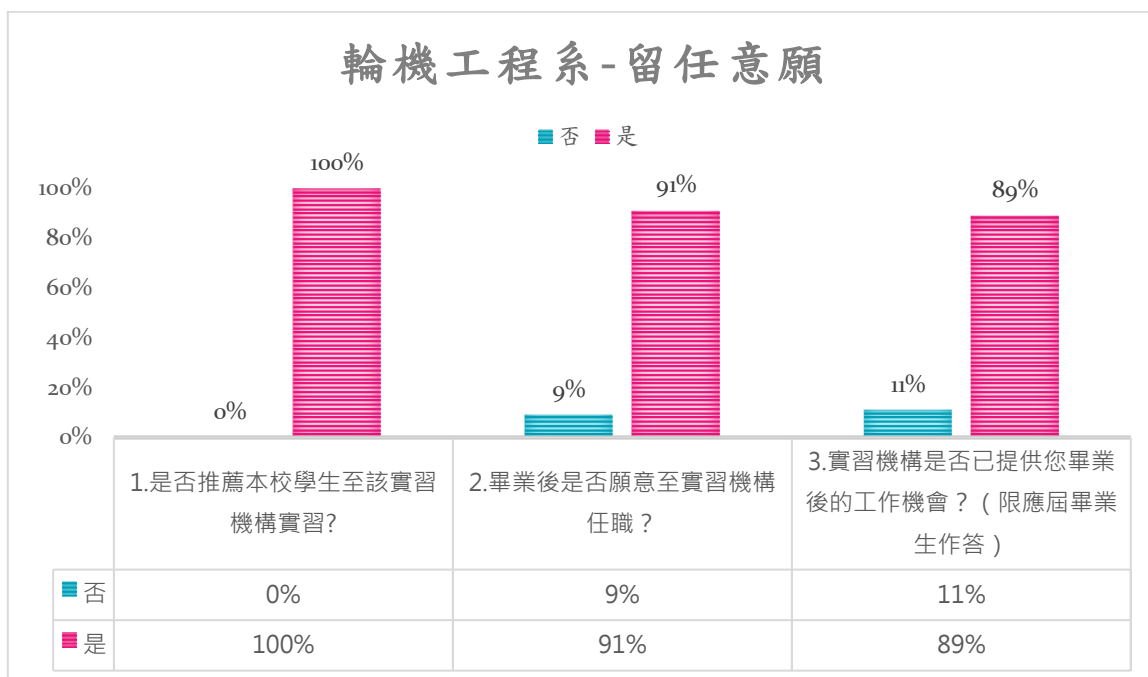


圖 7 輪機工程系-留任意願

實習機構有無願意提供工作機會	否	是	總計
畢業後是否願意至實習機構任職?			
否	0	3	3
是	4	28	32
總計	4	31	35

3. 實習生建議：

實習生建議本校/系(所)應開設以下專業課程以符合職場需求：「三管輪船上職責相關內容」、「英文口說能力」。

## 第三章 結論

### 一、本校實習生對實習課程評價

本校航輪二系之海上實習學生對於實習課程之評價，整體而言均達滿意程度(4分)以上，個別項目大多亦達滿意程度(4分)以上。整體而言，由各項題目之調查結果可知，本校學生經過實習後對實習課程規劃感到滿意並認為有所收穫。其中以「實習課程提升您的職場適應能力」、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」、「實習課程提升您的職涯定向程度」等項目最為滿意(滿意程度以上之學生達90%以上)。

### 二、實習生留任分析

依據本此調查之結果顯示，航輪二系之海上實習生於實習機構實習後，願意於畢業後至原實習機構任職者達51人(總實習生人數之93.73%)，顯示大部分實習機構的實習條件與環境等均符合本校學生求職就業之標準。而實習機構已願意提供實習生工作機會者達42人(總實習生人數之76.36%)，顯示本校技職人才培育符合企業所需，致使學生能夠「畢業即就業」，贏在職涯起跑點上，共創學生、學校、實習機構三贏。

### 三、實習生建議學校課程分析

依據本調查之結果顯示，本校航輪二系學生經過海上實習後提出學校新增課程之相關建議可分為二大類：實作/實務課程與共通職能。

#### (一)實作/實務課程

學生經過海上實習後，航運技術系學生希望系上可以開設「船上各國船員文化差異認識」方面的課程，此其實與該系所培養之學生宗旨相符，該系主要培育我國商船之船副，而後隨著海勤年資與通過晉升訓練後則可晉升至大副、船長等管理位階，其主要工作為船舶與人員的管理。此外，目前全球商船上的從業人員來源廣泛，已非以往單船單國籍海員的現象，現在商船上的海員至少是來自二個以上的國家，故如何對船上各國之海員作進一步的溝通了解、團隊合作、文化差異認識等確實是教學單位可著墨之處。而在輪機工程系方面，輪機實習生希望可以增加管輪實務工作認識，此顯示學生經過實習後對於在船實務操作能力的重視，而以亦相當符合職場工作所需，故該系的課程設計應可略為調整或建議欲參與實習之學生應多選修相關之實務課程，藉以增強實作能力，並擁有未來進入職場之競爭力。

#### (二)共通職能

共通職能包含加強英語對話能力與對各國海員文化的認識，以增進實務社交及工作能力。