



國立高雄科技大學
National Kaohsiung University of Science and Technology



108 學年度

海上實習生滿意度調查報告



海洋科技發展處
Office of Marine Science and Technology

海上實習組

目錄

第一章 緒論.....	1
一、 研究目的.....	1
二、 調查方法.....	1
三、 問卷內容.....	1
(一) 基本資料.....	1
(二) 滿意度調查.....	1
(三) 相關意見或建議.....	1
第二章 問卷結果.....	2
二、 航輪海上實習學生對實習課程評價.....	2
(一) 航輪海上實習學生課程滿意度.....	2
(二) 航輪海上實習生留任意願調查.....	3
三、 各系實習生對實習課程滿意度評價.....	4
(一) 航運技術系.....	4
(二) 輪機工程系.....	8
第三章 結論.....	11
一、 本校實習生對實習課程評價.....	11
二、 實習生留任分析.....	11
三、 實習生建議學校課程分析.....	11
(一) 實作課程.....	11
(二) 專業課程.....	11
(三) 共通職能.....	11

表目錄

表 1 航輪海上實習課程滿意度	2
表 2 航輪海上實習生留任意願調查	3
表 3 航輪海上實習生留任機會與意願分析表	4
表 4 航運技術系-實習課程滿意度	5
表 5 航運技術系-留任意願	6
表 6 航運技術系海上實習生留任機會與意願分析表	7
表 7 輪機工程系-實習課程滿意度	8
表 8 輪機工程系-留任意願	9
表 9 輪機工程系海上實習生留任機會與意願分析表	10

圖目錄

圖 1 航輪海上實習課程滿意度	3
圖 2 航輪海上實習生留任意願調查	4
圖 3 航運技術系-實習課程滿意度.....	6
圖 4 航運技術系-留任意願	7
圖 5 輪機工程系-機構所在區域.....	8
圖 6 輪機工程系-實習課程滿意度.....	9
圖 7 輪機工程系-留任意願	10

第一章 緒論

一、研究目的

本校為強化理論與實務結合，積極規劃實習課程，協助學生即早接觸職場環境，擁有實務操作機會，提昇就業力。並透過調查實習生實習滿意度，調查結果統計分析後回饋系所作為課程規劃及改進教學之參考。

二、調查方法

本次調查採問卷方式，由實習學生於實習結束後，請實習生至本校實習平台填寫線上調查問卷。本次調查標的為 108 學年航輪海上實習(含暑期實習)之學生，共回收 60 份。

三、問卷內容

問卷內容分為三大部份，第一部分為實習機構基本資料，第二部分為實習機構對實習生滿意度調查，第三部份為實習機構對於本校學生留任意願調查及相關建議，各部份內容詳述如下：

(一)基本資料

包含實習機會來源、實習機構產業別、機構所在區域。

(二)滿意度調查

以實習前、中、後及整體感受四大面向來調查本校實習生對實習課程之滿意程度，包含實習前（職安性平講座及實習前說明會的內容、系（所）提供的實習資訊或諮詢管道、系（所）告知的實習權利義務）、實習中（實習機構提供的實習環境、在校所學專業職能應用在實習工作程度、實習機構輔導老師關心您的實習狀況、學校實習輔導老師關心您的實習狀況）、實習後（實習課程提升您的問題解決能力、實習課程提升您的職場適應能力、實習課程提升您的職涯定向程度）及整體滿意度。此部分問卷採李克特五點特量表，由填表人依據自己對該項陳述的認同程度勾選「很滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」至「很不滿意」，轉換分數則分別為 5 分、4 分、3 分、2 分至 1 分。

(三)相關意見或建議

本部分則包含實習生留任意願調查（是否推薦本校學生至該實習機構實習、畢業後是否願意至實習機構任職及實習機構是否已提供您畢業後的工作機會）與實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求。

第二章 問卷結果

本次調查 108 學年度航輪二系海上實習生對本校海上實習課程表現滿意度，計 2 個科系，共回收 60 份。

二、航輪海上實習學生對實習課程評價

(一)航輪海上實習學生課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於「實習課程提升您的職涯定向程度」認同度最高(4.58 分)、其次為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.57 分)，第三為「實習課程提升您的問題解決能力」(4.55 分)。滿意度最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.32 分)。以整體而言，本校實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.47 分)。

表 1 航輪海上實習課程滿意度

題目	次數					百分比					分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	2	30	28	0.0%	0.0%	3.3%	50.0%	46.7%	4.43
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	3	30	27	0.0%	0.0%	5.0%	50.0%	45.0%	4.40
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	6	27	27	0.0%	0.0%	10.0%	45.0%	45.0%	4.35
4.實習機構提供的實習環境	0	0	4	24	32	0.0%	0.0%	6.7%	40.0%	53.3%	4.47
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	1	6	26	27	0.0%	1.7%	10.0%	43.3%	45.0%	4.32
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	1	5	21	33	0.0%	1.7%	8.3%	35.0%	55.0%	4.43
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	1	2	22	35	0.0%	1.7%	3.3%	36.7%	58.3%	4.52
8.實習課程提升您的問題解決能力	0	0	1	25	34	0.0%	0.0%	1.7%	41.7%	56.7%	4.55
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	2	22	36	0.0%	0.0%	3.3%	36.7%	60.0%	4.57
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	1	23	36	0.0%	0.0%	1.7%	38.3%	60.0%	4.58
整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	2	26	32	0.0%	0.0%	3.3%	43.3%	53.3%	4.50
合計次數	0	3	34	276	347	平均分數					4.47

航輪海上實習課程滿意度

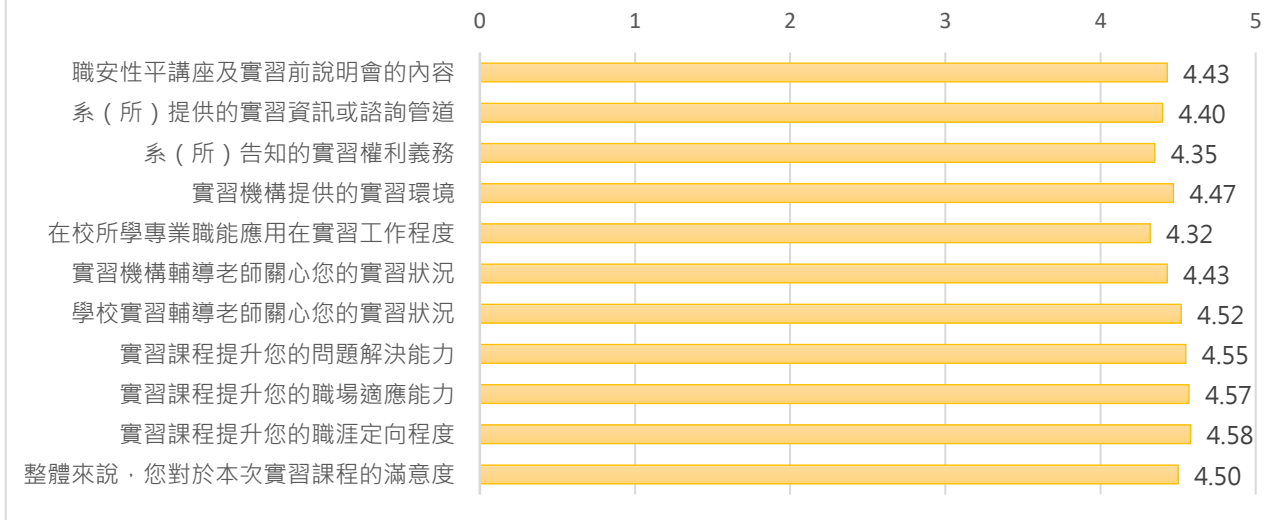


圖 1 航輪海上實習課程滿意度

(二) 航輪海上實習生留任意願調查

問卷調查結果顯示，本校航輪海上實習生願意推薦學生再至實習機構實習者比例達 100%，顯示所有海上實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 95%。實習機構提供本校實習生畢業後的工作機會者達 67%。實習機構願意提供工作機會且本校學生有意願留任者達海上實習人數之 65%，考量學生未取得航海人員及格證書，未來將鼓勵學生在校期間積極應考，以確保學生畢業後皆能返回原機構任職。

表 2 航輪海上實習生留任意願調查

題目	次數		百分比		合計
	否	是	否	是	
1. 是否推薦本校學生至該實習機構實習?	0	60	0%	100%	100%
2. 畢業後是否願意至實習機構任職?	3	57	5%	95%	100%
3. 實習機構是否已提供您畢業後的工作機會? (限應屆畢業生作答)	20	40	33%	67%	100%

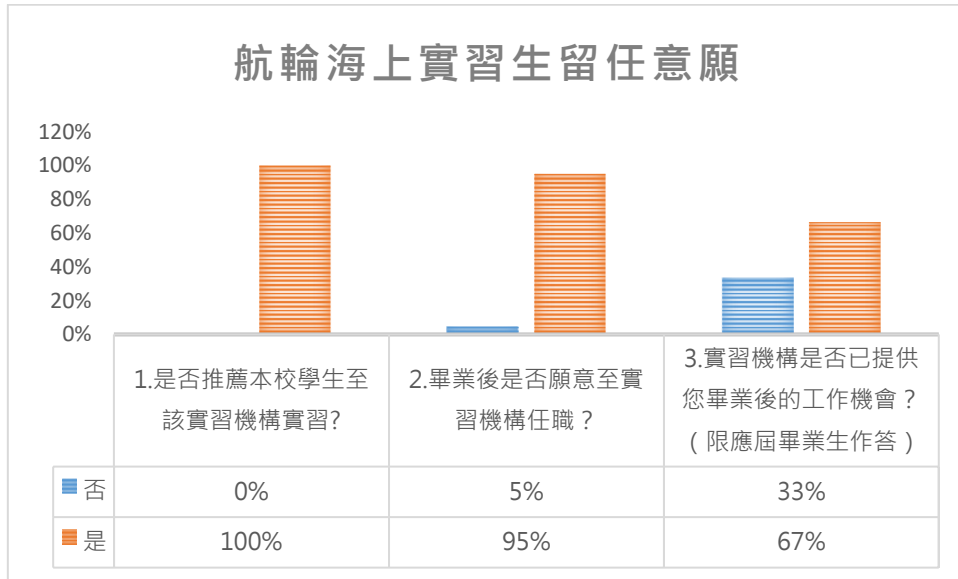


圖 2 航輪海上實習生留任意願調查

表 3 航輪海上實習生留任機會與意願分析表

願意提供工作 機會 畢業後是否 願意至實習機構任職?	實習機構有無		總計
	否	是	
否	2	1	3
是	18	39	57
總計	20	40	60

三、各系實習生對實習課程滿意度評價

(一) 航運技術系

1. 實習課程滿意度調查

問卷調查結果顯示，本校實習生滿意度前三項為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.51分)、「實習課程提升您的問題解決能力」(4.46分)、「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.46分)。滿意度最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.17分)。以整體而言，該系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.36分)。

表 4 航運技術系-實習課程滿意度

題目	次數					百分比					分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	20	14	0.0%	0.0%	2.9%	57.1%	40.0%	4.37
2.系（所）提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	2	21	12	0.0%	0.0%	5.7%	60.0%	34.3%	4.29
3.系（所）告知的實習權利義務	0	0	5	18	12	0.0%	0.0%	14.3%	51.4%	34.3%	4.20
4.實習機構提供的實習環境	0	0	3	16	16	0.0%	0.0%	8.6%	45.7%	45.7%	4.37
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	1	4	18	12	0.0%	2.9%	11.4%	51.4%	34.3%	4.17
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	1	4	13	17	0.0%	2.9%	11.4%	37.1%	48.6%	4.31
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	1	1	17	16	0.0%	2.9%	2.9%	48.6%	45.7%	4.37
8.實習課程提升您的問題解決能力	0	0	0	19	16	0.0%	0.0%	0.0%	54.3%	45.7%	4.46
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	1	15	19	0.0%	0.0%	2.9%	42.9%	54.3%	4.51
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	19	16	0.0%	0.0%	0.0%	54.3%	45.7%	4.46
整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	1	19	15	0.0%	0.0%	2.9%	54.3%	42.9%	4.40
合計次數	0	3	22	195	165	平均分數					4.36

航運技術系-實習課程滿意度

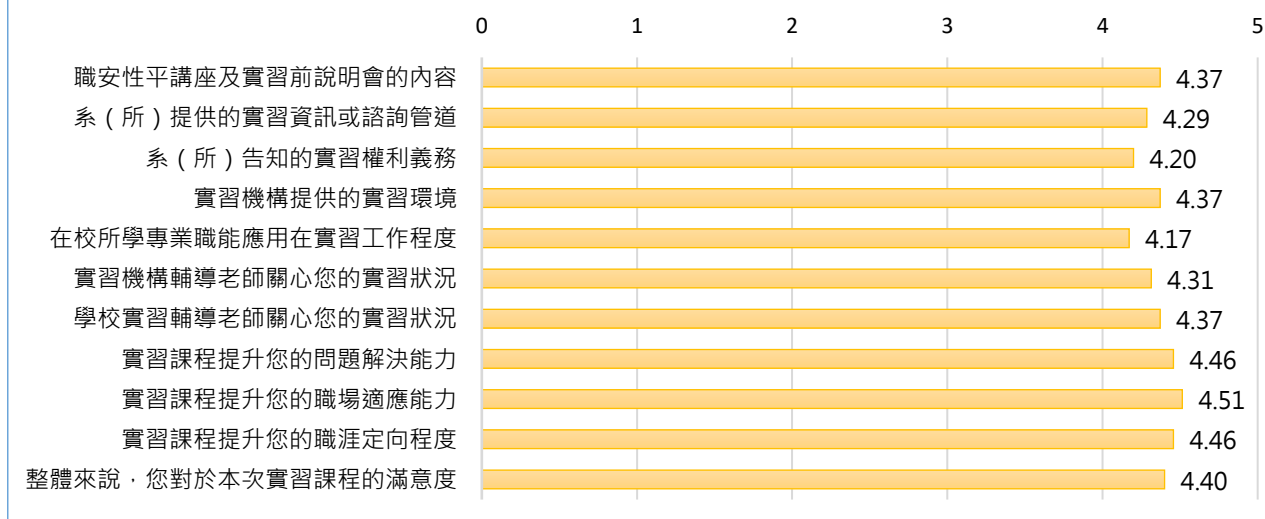


圖 3 航運技術系-實習課程滿意度

2. 留任意願調查

問卷調查結果顯示，該系實習生願意推薦學生再至實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 94%。不願於實習機構任職原因包含：尚在考慮中(1 人)、想去其他公司(1 人)。實習機構提供本校實習生畢業後的工作機會者達 60%。實習機構願意提供工作機會且本校學生有意願留任者達該系實習生總人數 57%。

表 5 航運技術系-留任意願

題目	次數		百分比		合計
	否	是	否	是	
1.是否推薦本校學生至該實習機構實習?	0	35	0%	100%	35
2.畢業後是否願意至實習機構任職?	2	33	6%	94%	35
3.實習機構是否已提供您畢業後的工作機會?(限應屆畢業生作答)	14	21	40%	60%	35

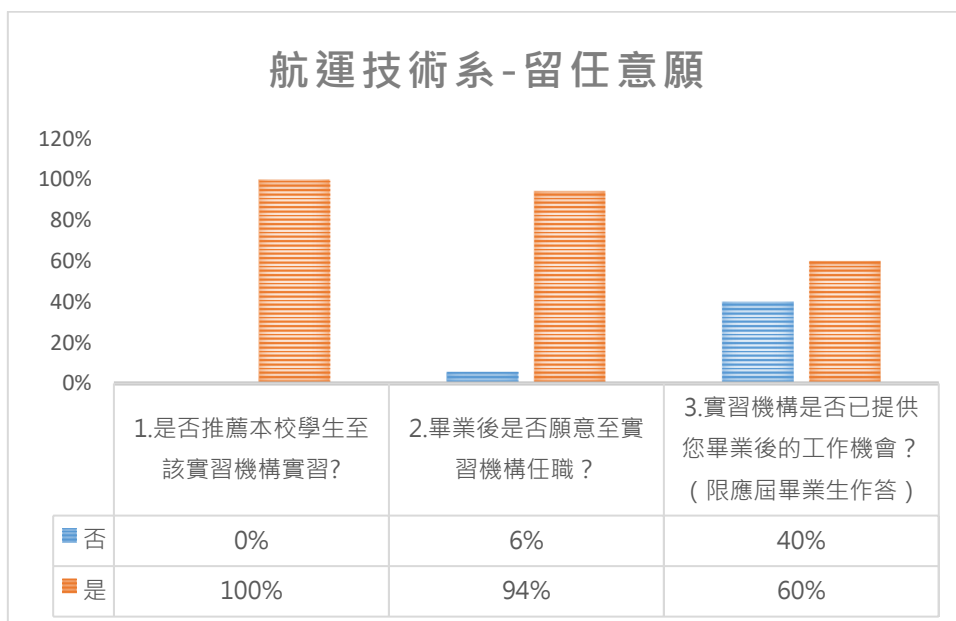


圖 4 航運技術系-留任意願

表 6 航運技術系海上實習生留任機會與意願分析表

畢業後是否 願意至實習機構任職?	實習機構有無願意提供工作機會?		總計
	否	是	
否	1	1	2
是	13	20	33
總計	14	21	35

3. 航運技術系實習生建議

實習生建議本校/系(所)應開設以下專業課程以符合職場需求:「建議計算機概論課程加入 Excel 等文書處理軟體的教學」、「Excel 課程」、「電腦或軟體課程」、「甲板維修及保養」。

(二)輪機工程系

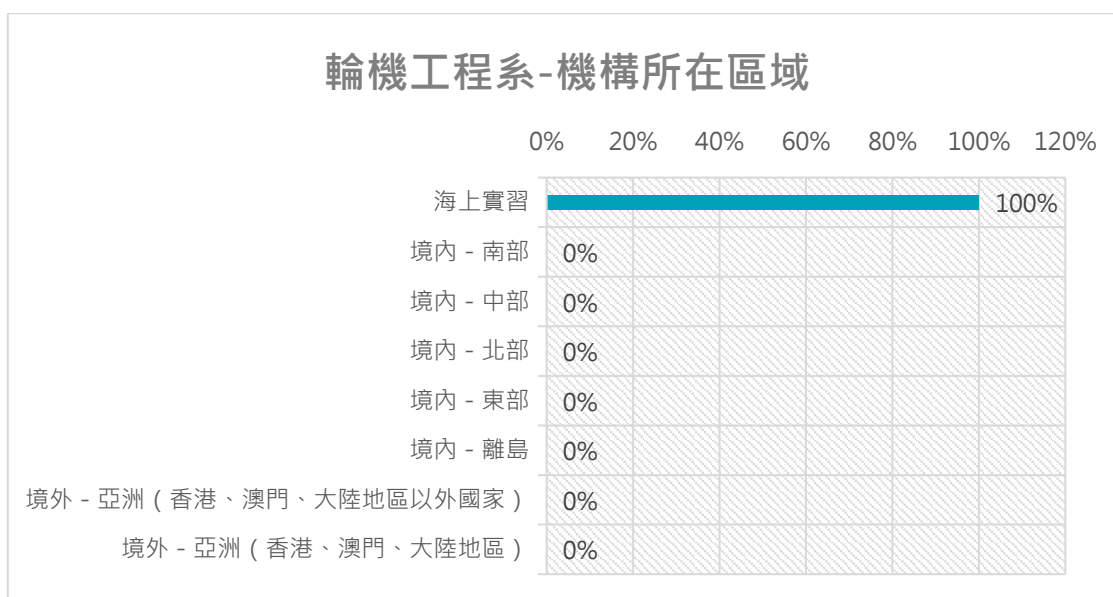


圖 5 輪機工程系-機構所在區域

1. 實習課程滿意度調查

問卷調查結果顯示，本校實習生對於「實習課程提升您的職涯定向程度」認同度最高(4.76分)、其次為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.72分)及「實習課程提升您的問題解決能力」(4.68分)。滿意度最低二者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.52分)及「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.52分)。以整體而言，該系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.62分)。

表 7 輪機工程系-實習課程滿意度

題目	次數					百分比					分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	10	14	0.0%	0.0%	4.0%	40.0%	56.0%	4.52
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	9	15	0.0%	0.0%	4.0%	36.0%	60.0%	4.56
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	1	9	15	0.0%	0.0%	4.0%	36.0%	60.0%	4.56
4.實習機構提供的實習環境	0	0	1	8	16	0.0%	0.0%	4.0%	32.0%	64.0%	4.60
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	2	8	15	0.0%	0.0%	8.0%	32.0%	60.0%	4.52
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	8	16	0.0%	0.0%	4.0%	32.0%	64.0%	4.60
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	5	19	0.0%	0.0%	4.0%	20.0%	76.0%	4.72
8.實習課程提升您的問題解決能力	0	0	1	6	18	0.0%	0.0%	4.0%	24.0%	72.0%	4.68

題目	次數					百分比					分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	1	7	17	0.0%	0.0%	4.0%	28.0%	68.0%	4.64
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	1	4	20	0.0%	0.0%	4.0%	16.0%	80.0%	4.76
整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	1	7	17	0.0%	0.0%	4.0%	28.0%	68.0%	4.64
合計次數	0	0	12	81	182	平均分數 4.62					

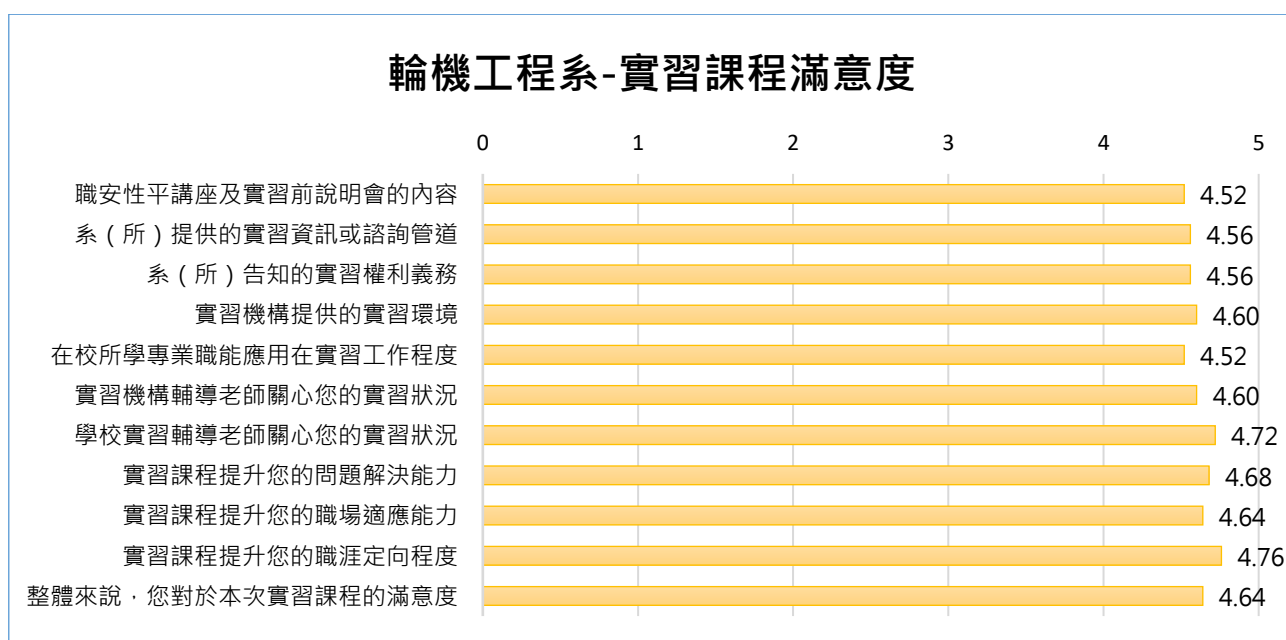


圖 6 輪機工程系-實習課程滿意度

2. 留任意願調查

問卷調查結果顯示，該系實習生願意推薦學生再至實習機構實習者比例達 100%，顯示實習機構符合實習生的實習需求。不願於實習機構任職原因包含：想跑遠洋(1人)、已有其他規劃(1人)、生涯規劃(1人)。實習機構提供本校實習生畢業後的工作機會者達 89%。實習機構願意提供工作機會且本校學生有意願留任者達該系實習生總人數 80%。

表 8 輪機工程系-留任意願

題目	次數		百分比		合計
	否	是	否	是	
1.是否推薦本校學生至該實習機構實習?	0	25	0%	100%	25

2.畢業後是否願意至實習機構任職？	1	24	4%	96%	25
3.實習機構是否已提供您畢業後的工作機會？（限應屆畢業生作答）	6	19	24%	76%	25

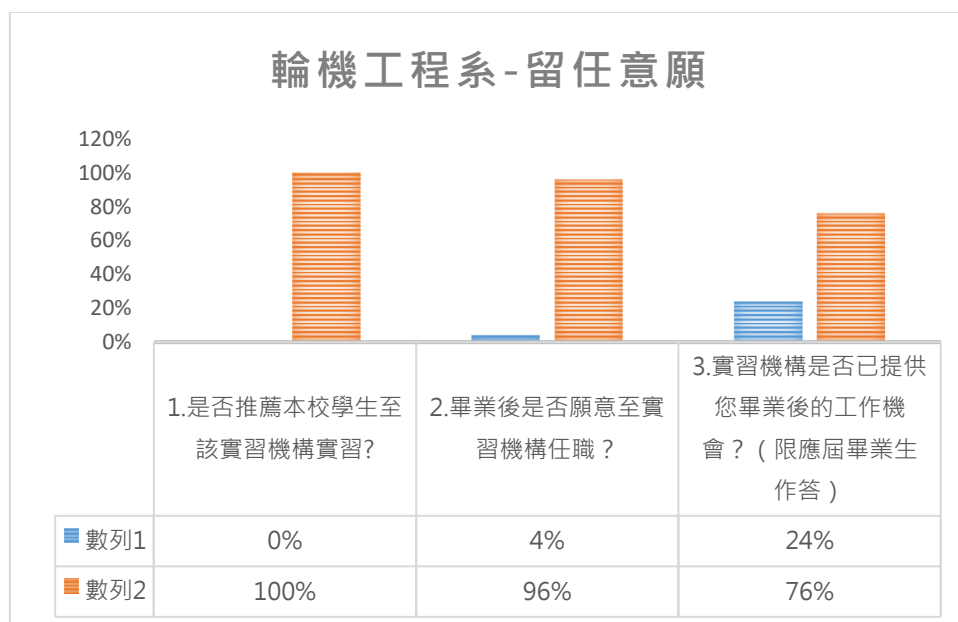


圖 7 輪機工程系-留任意願

表 9 輪機工程系海上實習生留任機會與意願分析表

畢業後是否願意至實習機構任職？	實習機構有無願意提供工作機會？		總計
	否	是	
否	1	0	1
是	5	19	24
總計	6	19	25

3. 輪機工程系實習生建議

實習生建議本校/系（所）應開設以下專業課程以符合職場需求：「電工類型，实操部分可以讓我們更熟練運用工具」、「实操課程/機械設備保養」、「手工具熟悉，參訪認識機艙」、「多多讓學生動手」、「實際的量油課程合相關的實作課程」、「實際查詢各系統管路課程」。

第三章 結論

一、本校實習生對實習課程評價

本校各系學生對實習課程，整體而言均達滿意程度(4分)以上，個別項目大多亦達滿意程度(4分)以上，整體而言，由各項題目調查結果可知本校學生經過實習後對實習課程規劃感到滿意並認為有所收穫。其中以「實習課程提升您的職涯定向程度」、「實習課程提升您的職場適應能力」、「實習課程提升您的問題解決能力」等項目最為滿意（滿意程度以上之學生達90%以上）。

二、實習生留任分析

本調查結果顯示，本校航技、輪機學生於實習機構實習後，願意畢業後至實習機構任職者達57人(總實習生人數之95%)，顯示大部分實習機構環境符合本校學生求職就業標準。而實習機構願意提供實習生工作機會者達40人(總實習生人數之67%)，經交叉分析結果顯示實習願意提供實習機會且學生願意留任者達39人(總實習生人數之65%)，即本校學生經實習後，有65%學生已有就業機會，顯示本校技職人才培育符合企業所需，致使學生能夠「畢業即就業」，贏在職涯起跑點上，共創學生、學校、實習機構三贏。

三、實習生建議學校課程分析

本調查結果顯示，本校學生經過職場實習後提出學校新增課程之相關建議可分為三大類：實作課程、專業課程、共通職能。

(一)實作課程

學生經過海上實習後，基本上均建議希望可以增加實作課程，航運技術系學生希望增加「甲板維修及保養」，輪機工程系學生希望增加「電工類型，实操部分可以讓我們更熟練運用工具」、「实操課程」、「手工具熟悉」、「多多讓學生動手」、「實際的量油課程合相關的實作課程」、「實際查詢各系統管路課程」。此顯示學生經過實習後對於在船實務操作能力的重視，而以亦相當符合職場工作所需，故該系的課程設計應可略為調整或建議欲參與實習之學生應多選修相關之實務課程，藉以增強實作能力，並擁有未來進入職場之競爭力。

(二)專業課程

輪機工程系學生建議增加「機械設備保養」及「系統管路課程」等實作課程，建議系上規劃專業課程內容時，也能搭配實作課程，幫助學生提升專業知能。

(三)共通職能

共通職能包含人際溝通/社交技巧(主管、同事)、職場禮儀、電腦文書處理軟體(如 word、excel、power point)、簡報、職業安全與勞動權益法規等。航運技術系學生亦在完成海上實習後提出「計算機概論課程加入 Excel 等文書處理軟體教學」、「Excel 課程」、「電腦或軟體課程」，可見現今科技進步後，船上實習不像過往依靠人力完成報表，亦須透過電腦文書完成相關實務工作。