



國立高雄科技大學
National Kaohsiung University of Science and Technology

107 學年度 海上實習機構滿意度調查報告



109 年 4 月 29 日

國立高雄科技大學

海洋科技發展處

目錄

第一章 緒論.....	1
一、 研究目的.....	1
二、 調查方法.....	1
三、 問卷內容.....	1
(一) 基本資料.....	1
(二) 滿意度調查.....	1
(三) 相關意見或建議.....	2
第二章 問卷結果.....	2
一、 實習機構對航輪二系評價.....	2
(一) 實習表現調查.....	2
(二) 留用意願調查.....	4
二、 各系實習生表現評價.....	5
(一) 航運技術系.....	5
(二) 輪機工程系.....	8
第三章 結論.....	2
一、 實習機構滿意度.....	2
二、 人才培育建議.....	2

第一章緒論

一、研究目的

本校為強化理論與實務結合，積極規劃實習課程，協助學生即早接觸職場環境，擁有實務操作機會，提昇就業力。並透過調查實習機構滿意度的回饋與建議，檢視及調整教學與課程設計方向，以供實習課程改進參考之依據，落實學用合一，並於就業後運用學理知識與專業技能提升工作效能，培育產業所需人才。

二、調查方法

本次調查採問卷方式，由實習學生於實習結束後請實習機構負責輔導之輔導人員或主管填寫紙本問卷，再繳交至系上並登錄於本校實習達人網平台。本次調查標的為 108 年海上實習機構，共回收 55 份。

三、問卷內容

問卷內容分為三大部份，第一部分為實習機構基本資料，第二部分為實習機構對實習生滿意度調查，第三部份為實習機構對於本校學生留用意願調查及相關建議，各部份內容詳述如下：

(一)基本資料

包含機構名稱、實習機構產業別、機構所在區域、填寫者職稱填寫者姓名、聯絡電話及 E-mail。

(二)滿意度調查

以四大面向來調查實習機構對本校實習生滿意度，包含專業知能方面（具備的專業知識符合工作需求、能將專業知識應用於工作實務、具備多元的知能）、實習表現方面（實作效率、重視團隊合作、服務態度、出勤狀況、人際關係的處理能力）、技能與技巧（表達與溝通能力、資訊科技運用能力、創意思考能力、外語能力、獨立思考分析與問題解決能力）、其他（與學習的意願、學習的可塑性、抗壓性）。此部分問卷採李克特五點特量表，由填表人依據自己對該項陳述的認同程度勾選「很滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」至「很不滿意」，轉換分數則分別為 5 分、4 分、3 分、2 分至 1 分。

(三)相關意見或建議

本部分則包含留用意願調查(是否願意留用本校實習學生於貴機構服務及是否願意繼續提供本校學生實習名額)與實習機構提供之相關意見或建議。

第二章問卷結果

本次調查 107 學年度實習機構對本校航輪二系海上實習生表現滿意度，計 2 個科系，共回收 55 份。

一、實習機構對航輪二系評價

(一)實習表現調查

實習機構對本校學生實習表現各項平均均達滿意(4.44 分)以上，其中分數較高前三項目是「參與學習的意願」(4.64)、「出勤狀況」(4.62)、「重視團隊」(4.60)，最低者為「外語能力」(4.15)。

表 1 航輪二系海上實習機構滿意度調查

系所	調查題目	次數					百分比					分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
航輪二系	1. 具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	31	22	0.0%	0.0%	3.6%	56.4%	40.0%	4.36
	2. 能將專業知識應用於工作實務	0	0	2	31	22	0.0%	0.0%	3.6%	56.4%	40.0%	4.36
	3. 具備多元的知能	0	0	5	28	22	0.0%	0.0%	9.1%	50.9%	40.0%	4.31
	4. 實作效率	0	0	1	27	27	0.0%	0.0%	1.8%	49.1%	49.1%	4.47
	5. 重視團隊合作	0	0	0	22	33	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	4.60
	6. 服務態度	0	0	1	23	31	0.0%	0.0%	1.8%	41.8%	56.4%	4.55
	7. 出勤狀況	0	0	0	21	34	0.0%	0.0%	0.0%	38.2%	61.8%	4.62
	8. 人際關係的處理能力	0	0	2	24	29	0.0%	0.0%	3.6%	43.6%	52.7%	4.49
	9. 表達與溝通能力	0	0	1	32	22	0.0%	0.0%	1.8%	58.2%	40.0%	4.38
	10. 資訊科技運用能力	0	0	3	32	20	0.0%	0.0%	5.5%	58.2%	36.4%	4.31
	11. 創意思考能力	0	0	2	32	21	0.0%	0.0%	3.6%	58.2%	38.2%	4.35
	12. 外語能力	0	0	8	31	16	0.0%	0.0%	14.5%	56.4%	29.1%	4.15
	13. 獨立思考分析與問題解決能力	0	0	3	30	22	0.0%	0.0%	5.5%	54.5%	40.0%	4.35
	14. 參與學習的意願	0	0	1	18	36	0.0%	0.0%	1.8%	32.7%	65.5%	4.64
	15. 學習的可塑性	0	0	1	22	32	0.0%	0.0%	1.8%	40.0%	58.2%	4.56
	16. 抗壓性	0	0	1	25	29	0.0%	0.0%	1.8%	45.5%	52.7%	4.51

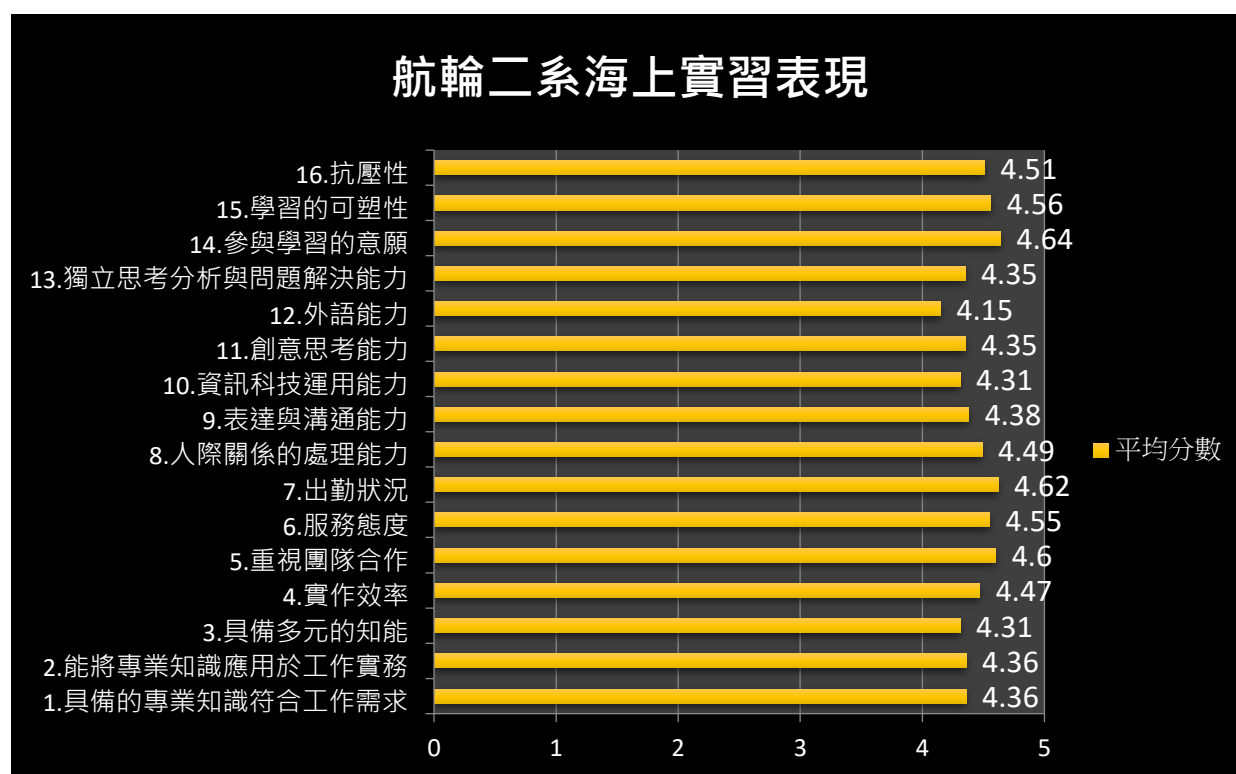


圖 1 全校實習表現

(二)留用意願調查

本校航輪二系海上實習生留用意願調查結果顯示絕大多數實習機構願意於實習生畢業後錄用該實習學生（100%），且亦願意持續提供實習機會供本校學生至該機構實習（100%）。

表 2 航輪二系海上實習生留用意願調查

題目	1. 是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？				2. 是否願意繼續提供本校學生實習名額？				總計
	合計		百分比		合計		百分比		
	否	是	否	是	否	是	否	是	
航輪二系海上實習生	0	55	0	100%	0	55	0	100%	55

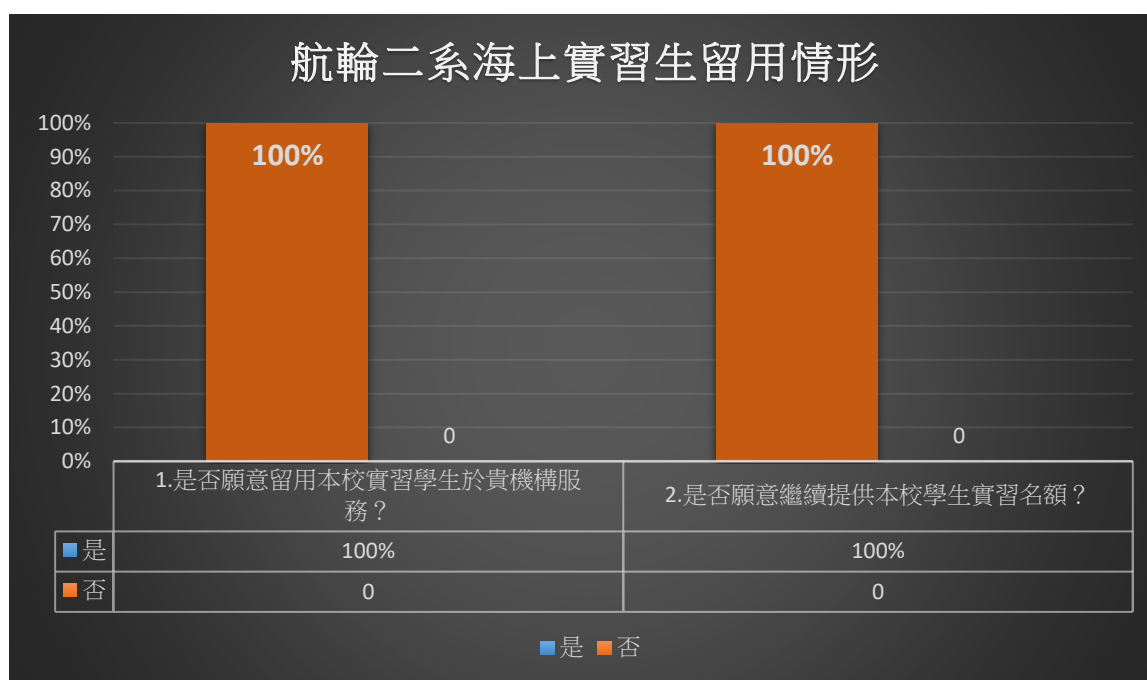


圖 2 航輪二系海上實習生留用意願調查

二、各系實習生表現評價

(一)航運技術系

1. 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，該系實習機構產業主要以「運輸及倉儲業」。實習機構地點主要在「海上實習」。

2. 實習表現調查

實習機構對航運技術系學生實習表現平均達 4.40 分，其中分數較高前三項目是「參與學習的意願」(4.55)、「重視團隊合作」(4.50)、「出勤狀況」(4.45)、「創意思考能力」(4.45)、「獨立思考分析與問題解決能力」(4.45)、「學習的可塑性」(4.45)、「抗壓性」(4.45)，最低者為「外語能力」(4.25)。

表 3 航運技術系實習機構滿意度調查

系所	調查題目	次數					百分比					分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
航運技術系	1. 具備的專業知識符合工作需求	0	0	1	11	8	0.0%	0.0%	5.0%	55.0%	40.0%	4.35
	2. 能將專業知識應用於工作實務	0	0	1	10	9	0.0%	0.0%	5.0%	50.0%	45.0%	4.40
	3. 具備多元的知能	0	0	3	8	9	0.0%	0.0%	15.0%	40.0%	45.0%	4.30
	4. 實作效率	0	0	1	11	8	0.0%	0.0%	5.0%	55.0%	40.0%	4.35
	5. 重視團隊合作	0	0	0	10	10	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	6. 服務態度	0	0	1	10	9	0.0%	0.0%	5.0%	50.0%	45.0%	4.40
	7. 出勤狀況	0	0	0	11	9	0.0%	0.0%	0.0%	55.0%	45.0%	4.45
	8. 人際關係的處理能力	0	0	2	9	9	0.0%	0.0%	10.0%	45.0%	45.0%	4.35
	9. 表達與溝通能力	0	0	1	10	9	0.0%	0.0%	5.0%	50.0%	45.0%	4.40
	10. 資訊科技運用能力	0	0	1	11	8	0.0%	0.0%	5.0%	55.0%	40.0%	4.35
	11. 創意思考能力	0	0	0	11	9	0.0%	0.0%	0.0%	55.0%	45.0%	4.45
	12. 外語能力	0	0	3	9	8	0.0%	0.0%	15.0%	45.0%	40.0%	4.25
	13. 獨立思考分析與問題解決能力	0	0	1	9	10	0.0%	0.0%	5.0%	45.0%	50.0%	4.45
	14. 參與學習的意願	0	0	1	7	12	0.0%	0.0%	5.0%	35.0%	60.0%	4.55
	15. 學習的可塑性	0	0	1	9	10	0.0%	0.0%	5.0%	45.0%	50.0%	4.45
	16. 抗壓性	0	0	1	9	10	0.0%	0.0%	5.0%	45.0%	50.0%	4.45
合計次數		0	0	18	155	147	綜合表現					4.40



圖 3 航運技術系海上實習表現

3. 留用意願調查

實習機構對航運技術系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%，且願意繼續提供實習機會者達 100%。

表 4 航運技術系-留用意願調查表

題目	1. 是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？				2. 是否願意繼續提供本校學生實習名額？				總計
	合計		百分比		合計		百分比		
	否	是	否	是	否	是	否	是	
航運技術系	0	20	0%	100%	0	0	0%	100%	20

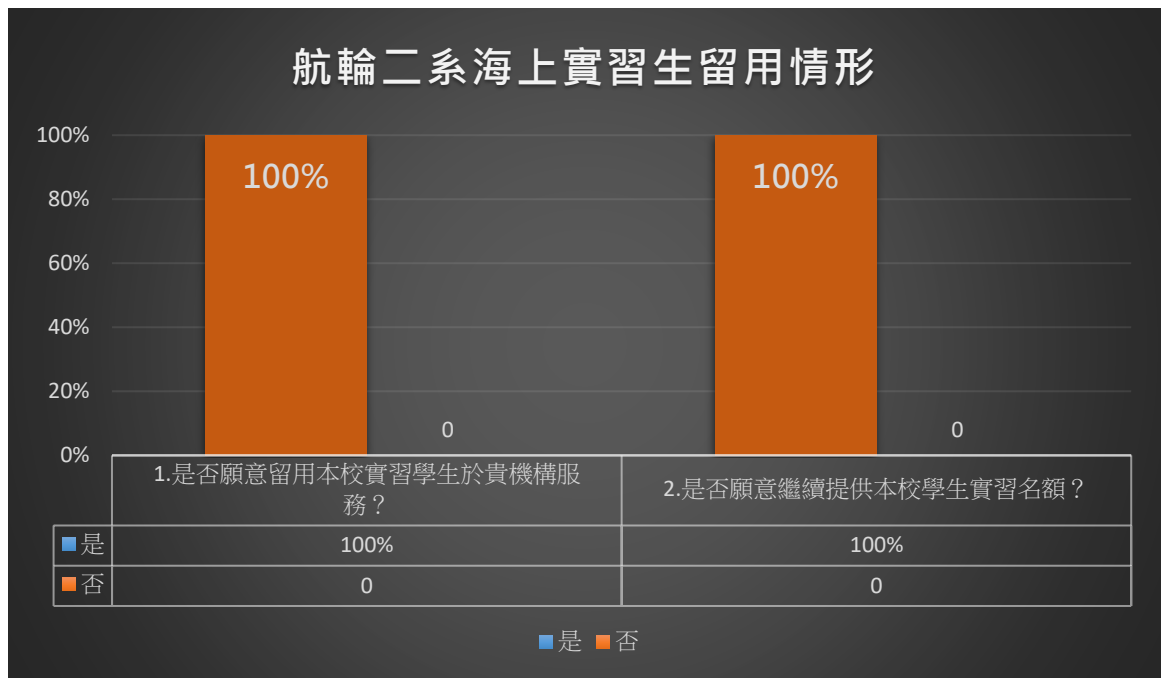


圖 4 航運技術系-留用意願調查

4. 實習機構建議

- (1) 建議新設專業課程：「加強外語教學課程、增強外語溝通及寫作能力」、「加強學生認識中國籍、菲律賓籍等外籍船員應對技巧課程」。
- (2) 培育人才建議：「提升英文能力以因應本公司多元業務，另建議增進溝通協調能力，因貴校學生未來至本校服務時多為管理級之船員，需有良好的溝通能力。」。

(二)輪機工程系

1. 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，該系實習機構產業主要以「運輸及倉儲業」。實習機構地點主要在「海上實習」。

2. 實習表現調查

實習機構對輪機工程系學生實習表現平均達 4.46 分，其中分數較高前項目是「出勤狀況」(4.71)、「參與學習的意願」(4.69)、「重視團隊合作」(4.66)，最低者為「外語能力」(4.09)。

表 5 輪機工程系實習機構滿意度調查

系所	調查題目	次數					百分比					分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
輪機工程系	1. 具備的專業知識符合工作需求	0	0	1	20	14	0.0%	0.0%	2.9%	57.1%	40.0%	4.37
	2. 能將專業知識應用於工作實務	0	0	1	21	13	0.0%	0.0%	2.9%	60.0%	37.1%	4.34
	3. 具備多元的知能	0	0	2	20	13	0.0%	0.0%	5.7%	57.1%	37.1%	4.31
	4. 實作效率	0	0	0	16	19	0.0%	0.0%	0.0%	45.7%	54.3%	4.54
	5. 重視團隊合作	0	0	0	12	23	0.0%	0.0%	0.0%	34.3%	65.7%	4.66
	6. 服務態度	0	0	0	13	22	0.0%	0.0%	0.0%	37.1%	62.9%	4.63
	7. 出勤狀況	0	0	0	10	25	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%	4.71
	8. 人際關係的處理能力	0	0	0	15	20	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	57.1%	4.57
	9. 表達與溝通能力	0	0	0	22	13	0.0%	0.0%	0.0%	62.9%	37.1%	4.37
	10. 資訊科技運用能力	0	0	2	21	12	0.0%	0.0%	5.7%	60.0%	34.3%	4.29
	11. 創意思考能力	0	0	2	21	12	0.0%	0.0%	5.7%	60.0%	34.3%	4.29
	12. 外語能力	0	0	5	22	8	0.0%	0.0%	14.3%	62.9%	22.9%	4.09
	13. 獨立思考分析與問題解決能力	0	0	2	21	12	0.0%	0.0%	5.7%	60.0%	34.3%	4.29
	14. 參與學習的意願	0	0	0	11	24	0.0%	0.0%	0.0%	31.4%	68.6%	4.69
	15. 學習的可塑性	0	0	0	13	22	0.0%	0.0%	0.0%	37.1%	62.9%	4.63
	16. 抗壓性	0	0	0	16	19	0.0%	0.0%	0.0%	45.7%	54.3%	4.54
合計次數		0	0	15	274	271	綜合表現					4.46

輪機工程系實習表現



3. 留用意願調查

實習機構對輪機工程系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%，且願意繼續提供實習機會者達 100%。

表 6 輪機工程系留用意願調查

題目	1. 是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？				2. 是否願意繼續提供本校學生實習名額？				總計
	合計		百分比		合計		百分比		
	否	是	否	是	否	是	否	是	
輪機工程系	0	35	0%	100%	0	35	0%	100%	35

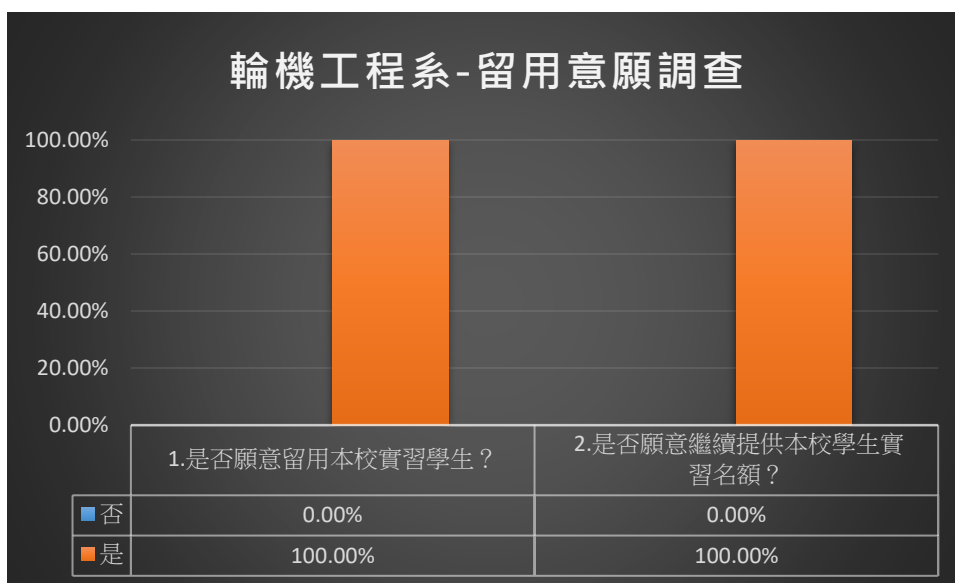


圖 5 輪機工程系-留用意願調查

4. 實習機構建議：

- (1). 建議新設專業課程：「增加一些電器及電機員的知識」、「船用電學實務操作，故障排除(輪機人員對於電子、電控知識普遍較弱)」、「電控主機知識及 scrubber 知識」、「希望在實際操作與新的輪機裝備及概念方面提供更多的培訓」、「自動控制」、「鉗工」、「加強英語能力訓練，提高職場競爭力」。
- (2). 培育人才建議：「貴在實踐」、「提升英文能力以應對本公司多元業務，另建議增進溝通協調能力，因貴校學生未來至本公司服務時多為管理級船員，需有良好之溝通能力」、「多鼓勵學生上船工作」。

第三章結論

一、實習機構滿意度

實習機構對本校各系所學生實習表現平均分數均達滿意(4分以上)，可知本校學生表現符合實習機構期待。在各調查項目中，本校學生在「出勤狀況」、「參與學習的意願」、「重視團隊合作」等方面表現尤為突出，然而在「外語能力」則需要更加強化以符合實習機構要求。

二、人才培育建議

由於本校航輪二系實習生多於長榮海運、台塑海運、萬海航運、陽明海運、中鋼運通等多家享譽全球之知名航運公司實習。鑑於海勤人力需求之急迫性，航運公司表示所需人才必須立即予以補足，且本校學生畢業後於航運公司皆為管理級人員，因此實習機構除專業科目建議以外，亦希望學校能夠加強學生表達能力，包括表達溝通、與外國籍船員有良好人際關係能力，方能統御領導。

同時，本校航輪二系畢業生為蘊育我國高階船員重點核心學校，航運公司也希望能夠多鼓勵有更多學子畢業後投入航運業產業，厚植我國海運實力，藉以產學交流永續培育航海人員，期望未來能增加本國籍之管理級航海人員的比例。

最後大多數實習機構期待學生能夠強化外語能力，在面對國際化的世界趨勢中，不只讓學生擁有更多優勢，同時更能幫助企業立足台灣、放眼全球，企業穩定成長、獲利。