



國立高雄科技大學  
National Kaohsiung University of Science and Technology



# 108 學年度

# 海上實習機構滿意度調查報告



海洋科技發展處  
Office of Marine Science and Technology

海上實習組



# 目錄

第一章 緒論.....	1
一、 研究目的.....	1
二、 調查方法.....	1
三、 問卷內容.....	1
(一) 基本資料.....	1
(二) 滿意度調查.....	1
(三) 相關意見或建議.....	1
第二章 問卷結果.....	2
一、 海上實習機構基本資料.....	2
(一) 海上實習機構產業別.....	2
(二) 實習機構所在區域.....	2
二、 實習機構對航技、輪機、漁管三系評價.....	3
(一) 實習表現調查.....	3
(二) 留用意願調查.....	4
三、 各系實習生表現評價.....	5
(一) 航運技術系.....	5
(二) 輪機工程系.....	8
(三) 漁業生產與管理系.....	11
第三章 結論.....	15
一、 實習機構滿意度.....	15
二、 人才培育建議.....	15

## 表目錄

表 1 航技、輪機、漁管三系海上實習機構滿意度調查.....	3
表 2 航輪漁三系海上實習生留用意願調查.....	4
表 3 航運技術系實習機構滿意度調查.....	7
表 4 航運技術系-留用意願調查表.....	8
表 5 輪機工程系實習機構滿意度調查.....	9
表 6 輪機工程系留用意願調查.....	11
表 7 漁業生產與管理系-實習機構滿意度調查.....	13
表 8 漁業生產與管理系-留用意願調查 .....	14

## 圖目錄

圖 1 海上實習機構產業別.....	2
圖 2 海上實習機構所在區域.....	3
圖 3 航輪漁三系海上實習表現.....	4
圖 4 航輪漁三系留用意願調查.....	5
圖 5 航運技術系-實習機構產業別.....	6
圖 6 航運技術系-機構所在區域.....	6
圖 7 航運技術系實習表現.....	7
圖 8 航運技術系-留用意願調查.....	8
圖 9 輪機工程系-實習機構產業別.....	9
圖 10 輪機工程系-機構所在區域.....	9
圖 11 輪機工程系實習表現.....	10
圖 12 輪機工程系-留用意願調查.....	11
圖 13 漁業生產與管理系-實習機構產業別 .....	12
圖 14 漁業生產與管理系-機構所在區域 .....	13
圖 15 漁業生產與管理系-實習表現 .....	14
圖 16 漁業生產與管理系-留用意願調查 .....	15

# 第一章緒論

## 一、研究目的

本校為強化理論與實務結合，積極規劃實習課程，協助學生即早接觸職場環境，擁有實務操作機會，提昇就業力。並透過調查實習機構滿意度的回饋與建議，檢視及調整教學與課程設計方向，以供實習課程改進參考之依據，落實學用合一，並於就業後運用學理知識與專業技能提升工作效能，培育產業所需人才。

## 二、調查方法

本次調查採問卷方式，由實習學生於實習結束後請實習機構負責輔導之輔導人員或主管填寫紙本問卷，再繳交至系上並登錄於本校實習達人網平台。本次調查標的為108年度海上實習機構，共回收108份。

## 三、問卷內容

問卷內容分為三大部份，第一部分為實習機構基本資料，第二部分為實習機構對實習生滿意度調查，第三部份為實習機構對於本校學生留用意願調查及相關建議，各部份內容詳述如下：

### (一)基本資料

包含機構名稱、實習機構產業別、機構所在區域、填寫者職稱填寫者姓名、聯絡電話及E-mail。

### (二)滿意度調查

以四大面向來調查實習機構對本校實習生滿意度，包含專業知能方面（具備的專業知識符合工作需求、能將專業知識應用於工作實務、具備多元的知能）、實習表現方面（實作效率、重視團隊合作、服務態度、出勤狀況、人際關係的處理能力）、技能與技巧（表達與溝通能力、資訊科技運用能力、創意思考能力、外語能力、獨立思考分析與問題解決能力）、其他（與學習的意願、學習的可塑性、抗壓性）。此部分問卷採李克特五點特量表，由填表人依據自己對該項陳述的認同程度勾選「很滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」至「很不滿意」，轉換分數則分別為5分、4分、3分、2分至1分。

### (三)相關意見或建議

本部分則包含留用意願調查（是否願意留用本校實習學生於貴機構服務及是否願意繼續提供本校學生實習名額）與實習機構提供之相關意見或建議。

## 第二章問卷結果

本次調查 108 年度實習機構對本校海上實習生表現滿意度，計 3 個科系，共回收 108 份。

### 一、海上實習機構基本資料

#### (一)海上實習機構產業別

問卷調查結果顯示，本校海上實習機構產業「運輸及倉儲業」最多(佔 55.6%)、其次為「公共行政及國防、強制性 社會安全」(佔 44.4%)。

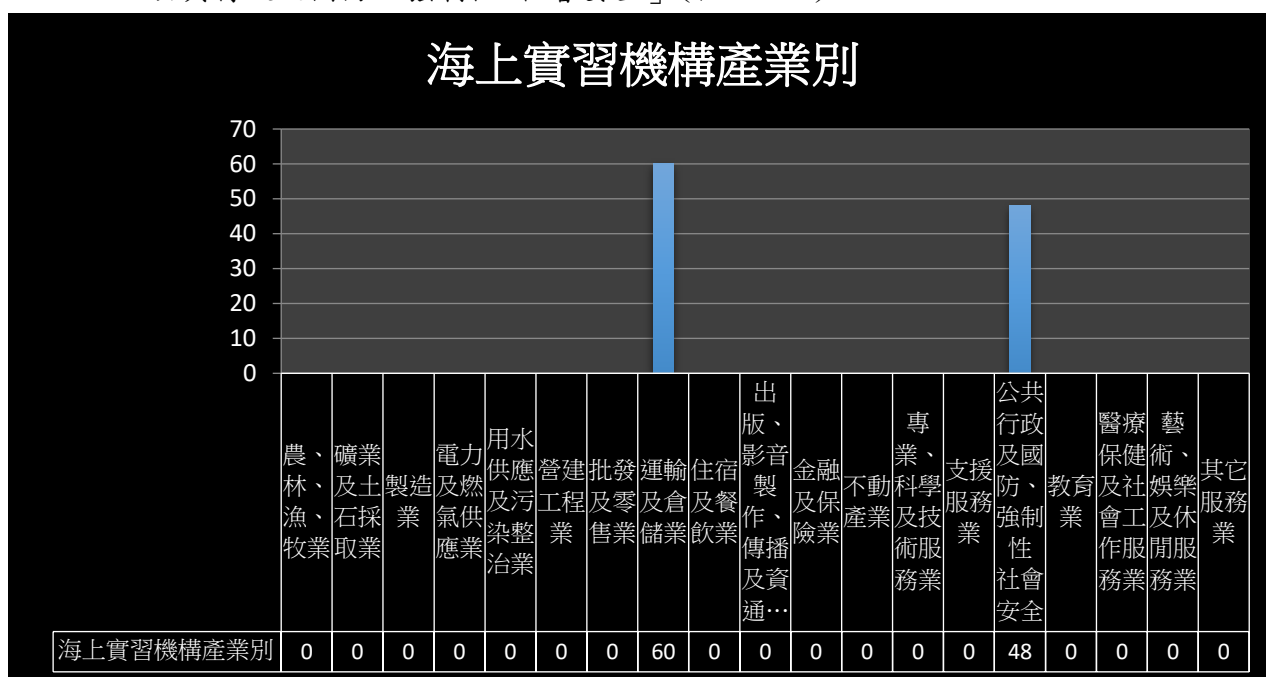


圖 1 海上實習機構產業別

#### (二)實習機構所在區域

問卷調查結果顯示，本校海上實習機構位於「海上實習」最多(佔 99%)、其次為「境內—南部」(佔 1%)。

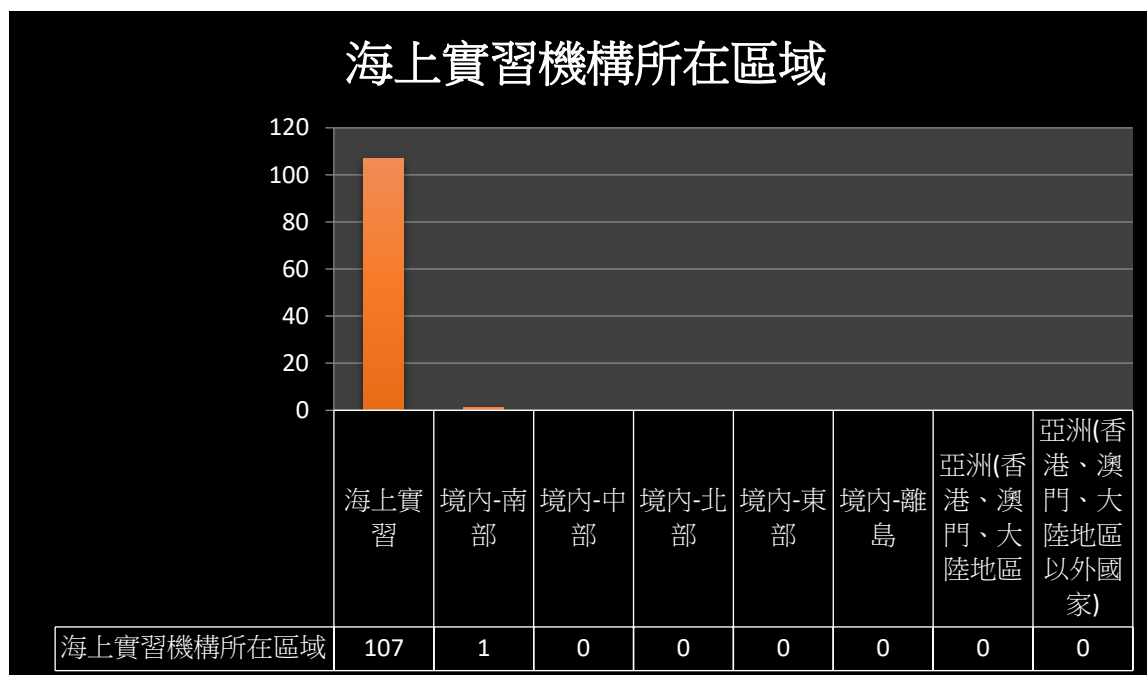


圖 2 海上實習機構所在區域

## 二、實習機構對航技、輪機、漁管三系實習學生評價

### (一) 實習表現調查

實習機構對本校學生實習表現各項平均均達滿意(4.15 分)以上，其中分數最高項目是「參與學習的意願」(4.48)，最低者為「具備的專業知識符合工作需求」(3.97)。

表 1 航技、輪機、漁管三系海上實習機構滿意度調查

系所	調查題目	次數					百分比					分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
航技、輪機、漁管三系	1. 具備的專業知識符合工作需求	0	0	25	61	22	0.0%	0.0%	23.1%	56.5%	20.4%	3.97
	2. 能將專業知識應用於工作實務	0	0	14	67	27	0.0%	0.0%	13.0%	62.0%	25.0%	4.12
	3. 具備多元的知能	0	0	18	68	22	0.0%	0.0%	16.7%	63.0%	20.4%	4.04
	4. 實作效率	0	0	20	57	31	0.0%	0.0%	18.5%	52.8%	28.7%	4.10
	5. 重視團隊合作	0	0	8	65	35	0.0%	0.0%	7.4%	60.2%	32.4%	4.25
	6. 服務態度	0	0	10	57	41	0.0%	0.0%	9.3%	52.8%	38.0%	4.29
	7. 出勤狀況	0	0	13	56	39	0.0%	0.0%	12.0%	51.9%	36.1%	4.24
	8. 人際關係的處理能力	0	0	7	73	28	0.0%	0.0%	6.5%	67.6%	25.9%	4.19
	9. 表達與溝通能力	0	0	9	82	17	0.0%	0.0%	8.3%	75.9%	15.7%	4.07
	10. 資訊科技運用能力	0	0	4	86	18	0.0%	0.0%	3.7%	79.6%	16.7%	4.13
	11. 創意思考能力	0	0	8	84	16	0.0%	0.0%	7.4%	77.8%	14.8%	4.07
	12. 外語能力	0	0	15	78	15	0.0%	0.0%	13.9%	72.2%	13.9%	4.00
	13. 獨立思考分析與問題解決能力	0	0	9	80	19	0.0%	0.0%	8.3%	74.1%	17.6%	4.09
	14. 參與學習的意願	0	0	9	38	61	0.0%	0.0%	8.3%	35.2%	56.5%	4.48
	15. 學習的可塑性	0	0	12	53	43	0.0%	0.0%	11.1%	49.1%	39.8%	4.29



系所	調查題目	次數					百分比					分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
	16. 抗壓性	0	0	6	72	30	0.0%	0.0%	5.6%	66.7%	27.8%	4.22
	合計次數	0	0	187	1077	464	綜合表現					4.16

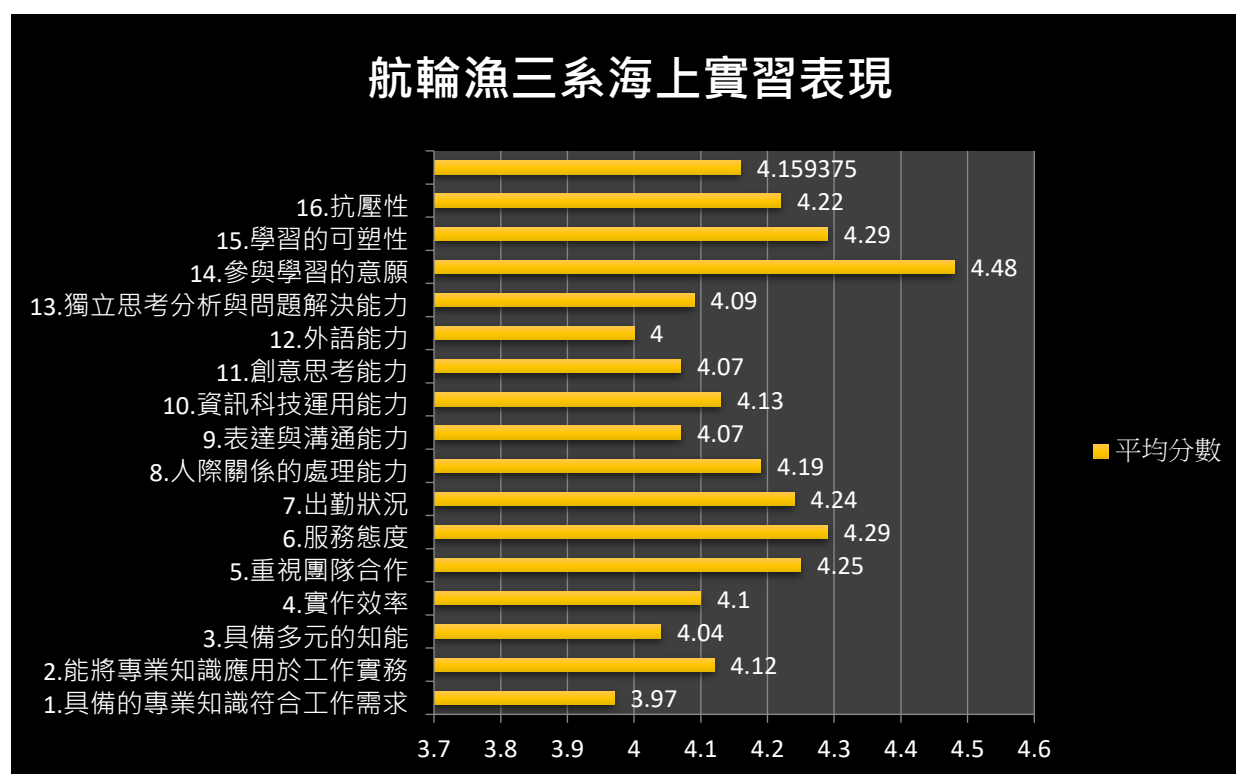


圖 3 航輪漁三系海上實習表現

## (二) 留用意願調查

本校航輪漁三系海上實習生留用意願調查結果顯示所有實習機構願意於實習生畢業後錄用該實習學生 (100%)，且亦願意持續提供實習機會供本校學生至該機構實習(100%)。

表 2 航輪漁三系海上實習生留用意願調查

題目	1. 是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？				2. 是否願意繼續提供本校學生實習名額？				總計
	否	是	否	是	否	是	否	是	
系所									
航輪漁三系海上實習生	0	108	0	100%	0	108	0	100%	108

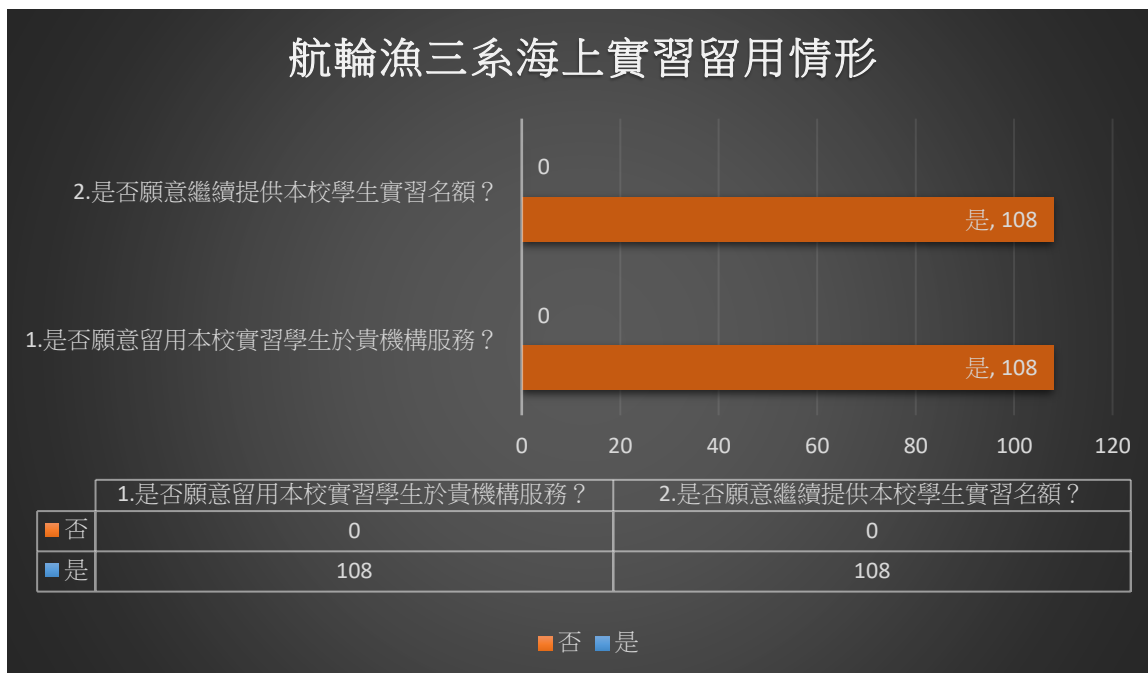


圖 4 航輪漁三系留用意願調查

## 三、各系實習生表現評價

### (一)航運技術系

#### 1. 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，該系實習機構產業主要以「運輸及倉儲業」。實習機構地點主要在「海上實習」。

#### 2. 實習表現調查

實習機構對航運技術系學生實習表現平均達 4.29 分，其中分數最高項目是「參與學習的意願」(4.63)、「學習的可塑性」(4.51)，最低者為「外語能力」(4.03)。

#### 3. 留用意願調查

實習機構對航運技術系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%，且願意繼續提供實習機會者達 100%。

#### 4. 實習機構建議

(1) 建議新設專業課程：「英文能力」、「增加英文口說及聽力課程」。

(2) 培育人才建議：「建議加強貴校學生英語能力、溝通與合作能力培養。」及「加強德育」。

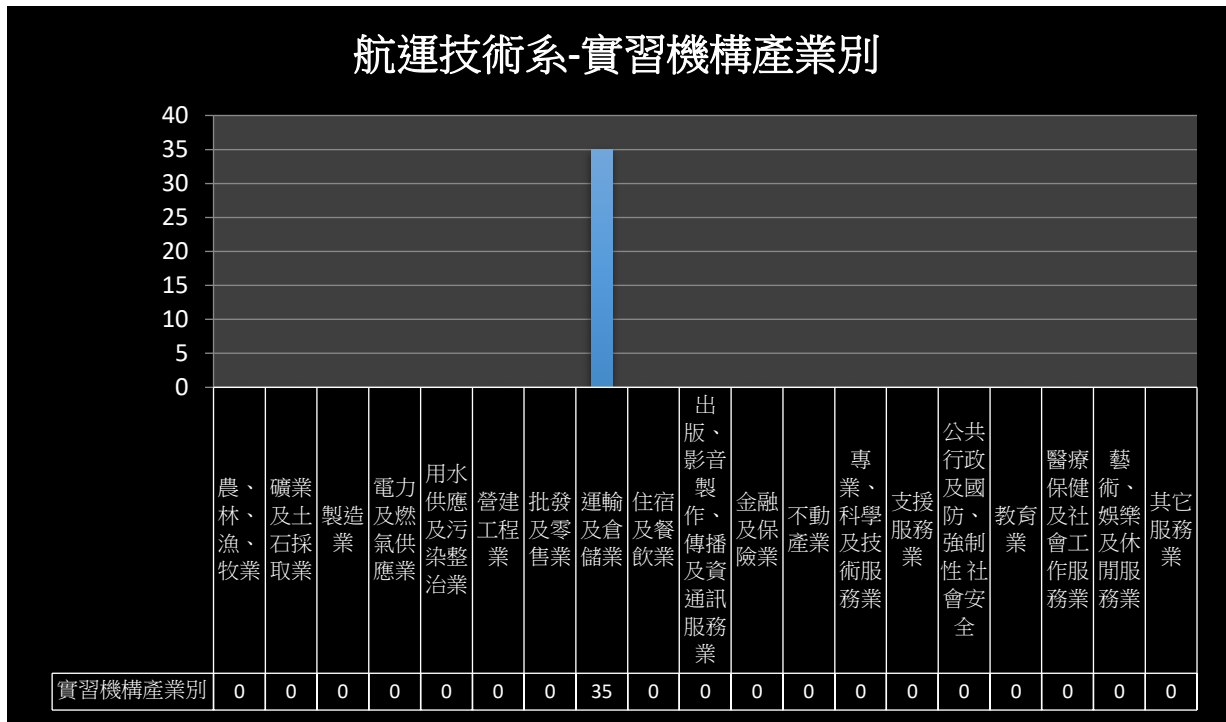


圖 5 航運技術系-實習機構產業別

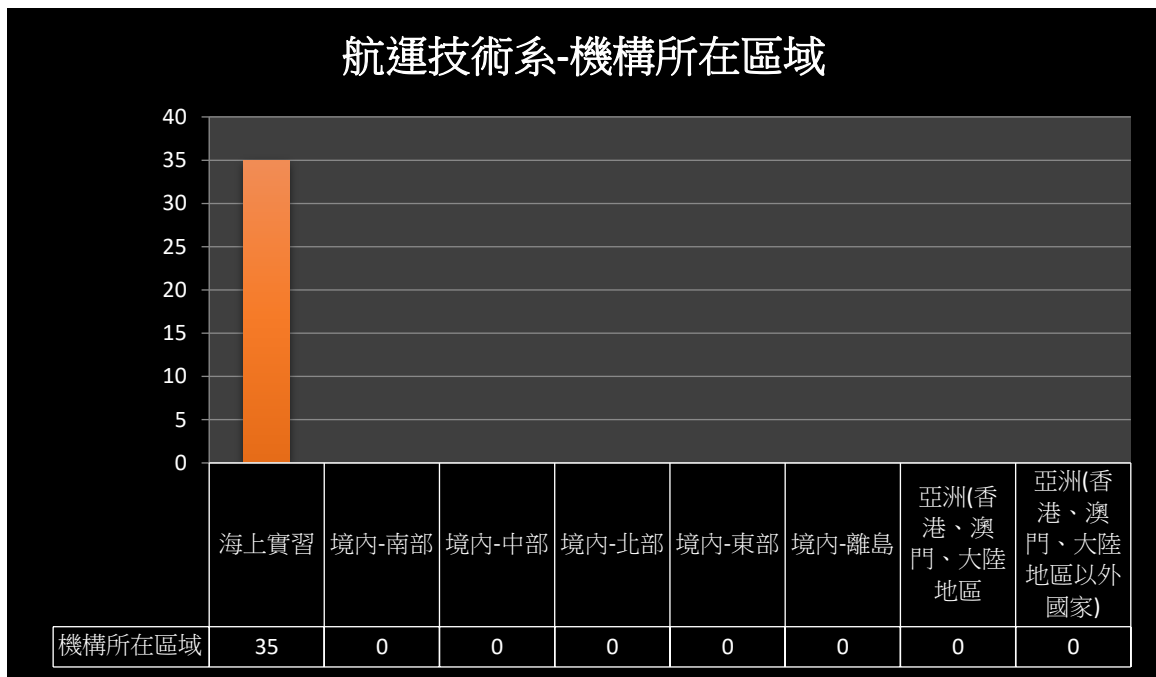


圖 6 航運技術系-機構所在區域

表 3 航運技術系實習機構滿意度調查

系所	調查題目	次數					百分比					分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
航運技術系	1. 具備的專業知識符合工作需求	0	0	4	19	12	0.0%	0.0%	11.4%	54.3%	34.3%	4.23
	2. 能將專業知識應用於工作實務	0	0	4	17	14	0.0%	0.0%	11.4%	48.6%	40.0%	4.29
	3. 具備多元的知能	0	0	7	17	11	0.0%	0.0%	20.0%	48.6%	31.4%	4.11
	4. 實作效率	0	0	1	23	11	0.0%	0.0%	2.9%	65.7%	31.4%	4.29
	5. 重視團隊合作	0	0	0	21	14	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	4.40
	6. 服務態度	0	0	1	18	16	0.0%	0.0%	2.9%	51.4%	45.7%	4.43
	7. 出勤狀況	0	0	3	17	15	0.0%	0.0%	8.6%	48.6%	42.9%	4.34
	8. 人際關係的處理能力	0	0	2	20	13	0.0%	0.0%	5.7%	57.1%	37.1%	4.31
	9. 表達與溝通能力	0	0	2	24	9	0.0%	0.0%	5.7%	68.6%	25.7%	4.20
	10. 資訊科技運用能力	0	0	1	25	9	0.0%	0.0%	2.9%	71.4%	25.7%	4.23
	11. 創意思考能力	0	0	5	20	10	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%	28.6%	4.14
	12. 外語能力	0	0	8	18	9	0.0%	0.0%	22.9%	51.4%	25.7%	4.03
	13. 獨立思考分析與問題解決能力	0	0	6	16	13	0.0%	0.0%	17.1%	45.7%	37.1%	4.20
	14. 參與學習的意願	0	0	0	13	22	0.0%	0.0%	0.0%	37.1%	62.9%	4.63
	15. 學習的可塑性	0	0	1	15	19	0.0%	0.0%	2.9%	42.9%	54.3%	4.51
	16. 抗壓性	0	0	4	16	15	0.0%	0.0%	11.4%	45.7%	42.9%	4.31
合計次數		0	0	49	299	212	綜合表現					4.29

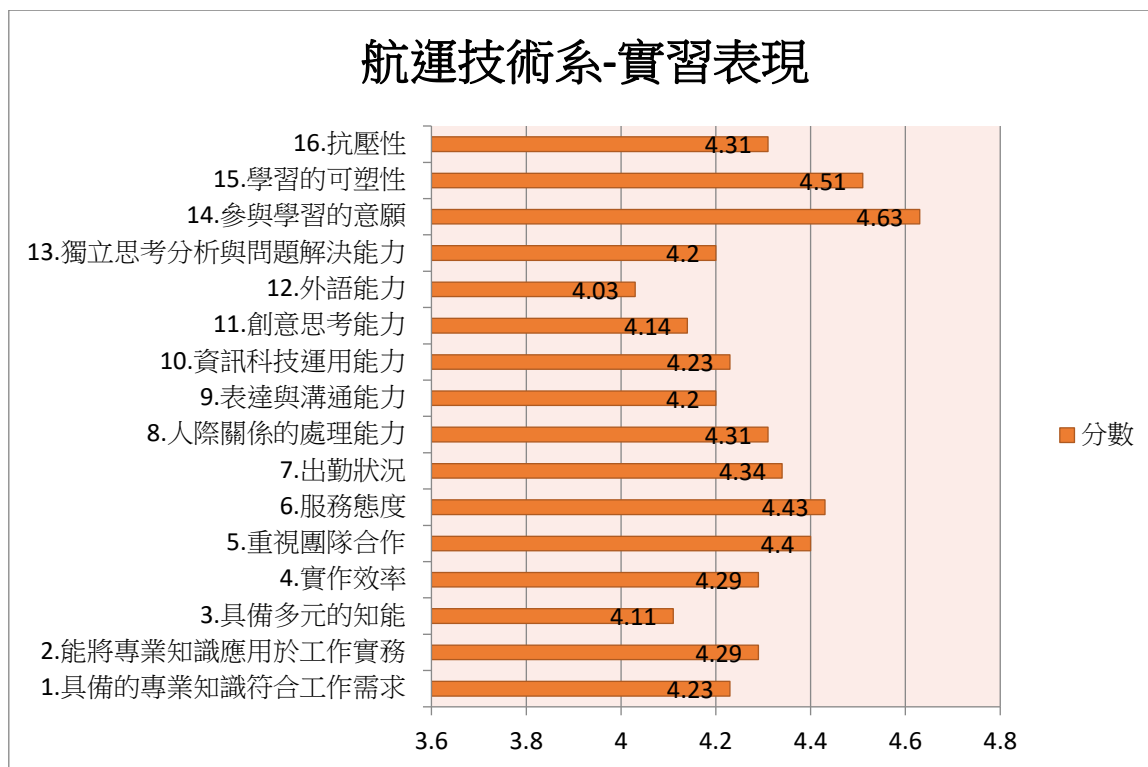


圖 7 航運技術系實習表現

表 4 航運技術系-留用意願調查表

題目	1. 是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？				2. 是否願意繼續提供本校學生實習名額？				總計
	否	是	否	是	否	是	否	是	
航運技術系	0	35	0%	100%	0	35	0%	100%	35

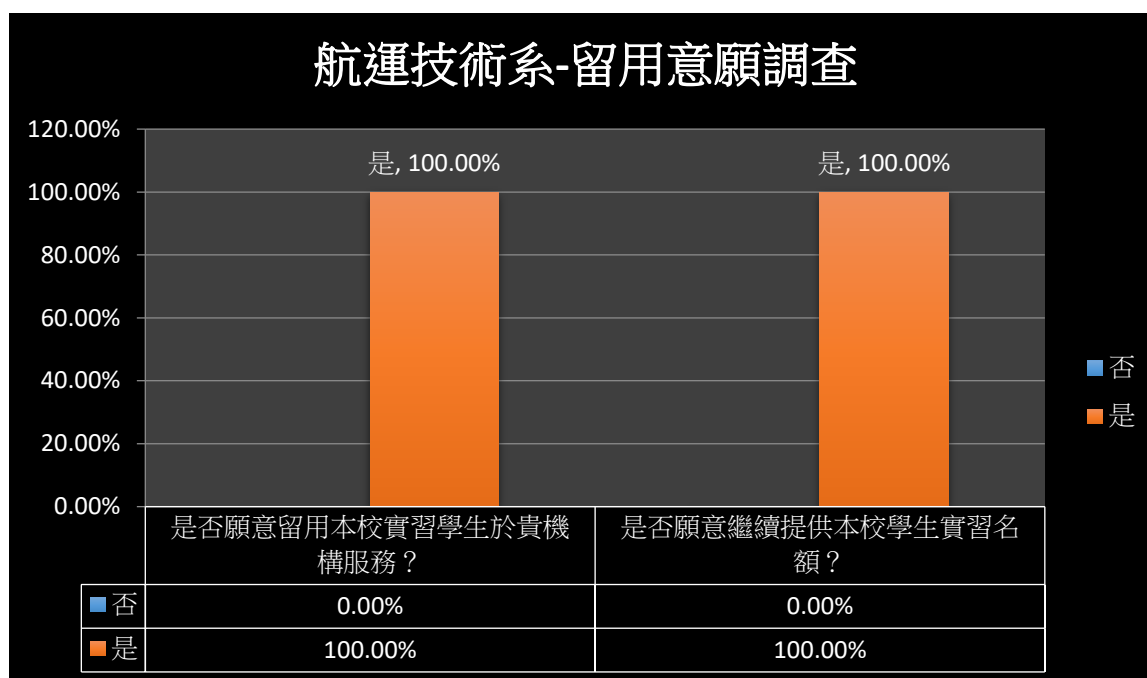


圖 8 航運技術系-留用意願調查

## (二) 輪機工程系

### 1. 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，該系實習機構產業主要以「運輸及倉儲業」。實習機構地點主要在「海上實習」。

### 2. 實習表現調查

實習機構對輪機工程系學生實習表現平均達 4.36 分，其中分數前三項目是「出勤狀況」(4.64)、「參與學習的意願」(4.64)、「服務態度」(4.60)，最低者為「外語能力」(4.04)。

### 3. 留用意願調查

實習機構對輪機工程系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%，且願意繼續提供實習機會者達 100%。

### 4. 實習機構建議：

- (1). 建議新設專業課程：「實作」、「職場倫理及人際關係」。
- (2). 培育人才建議：「在船表現良好，應積極學習不足能力」、「多鼓勵學生多參與實習」。

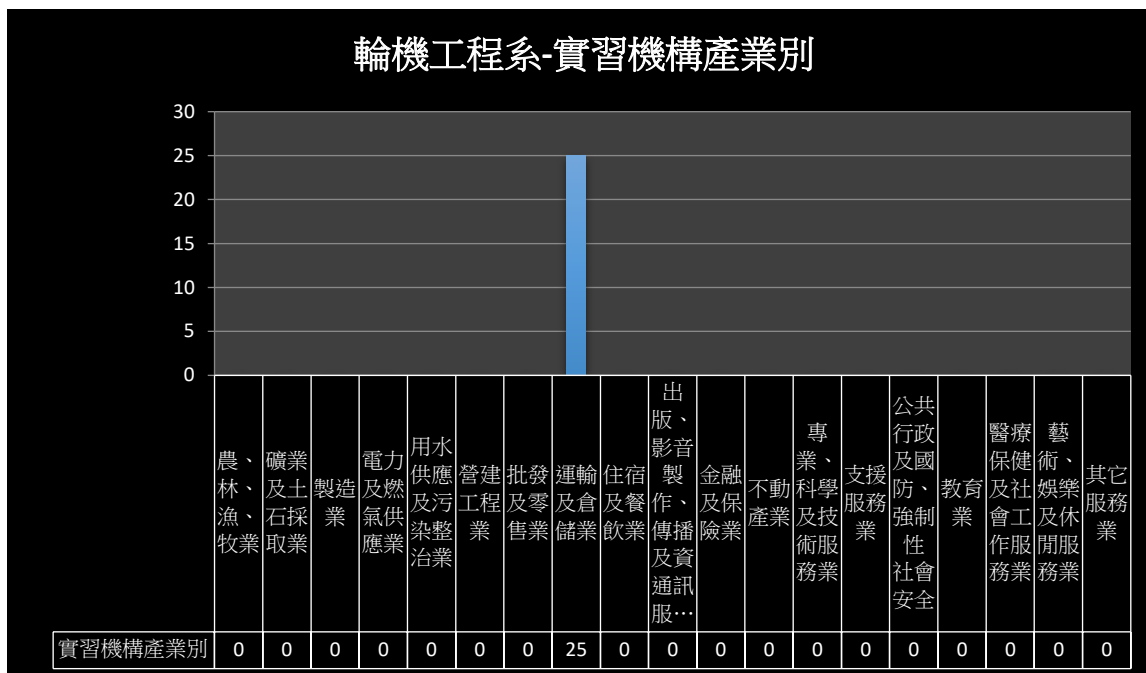


圖 9 輪機工程系-實習機構產業別

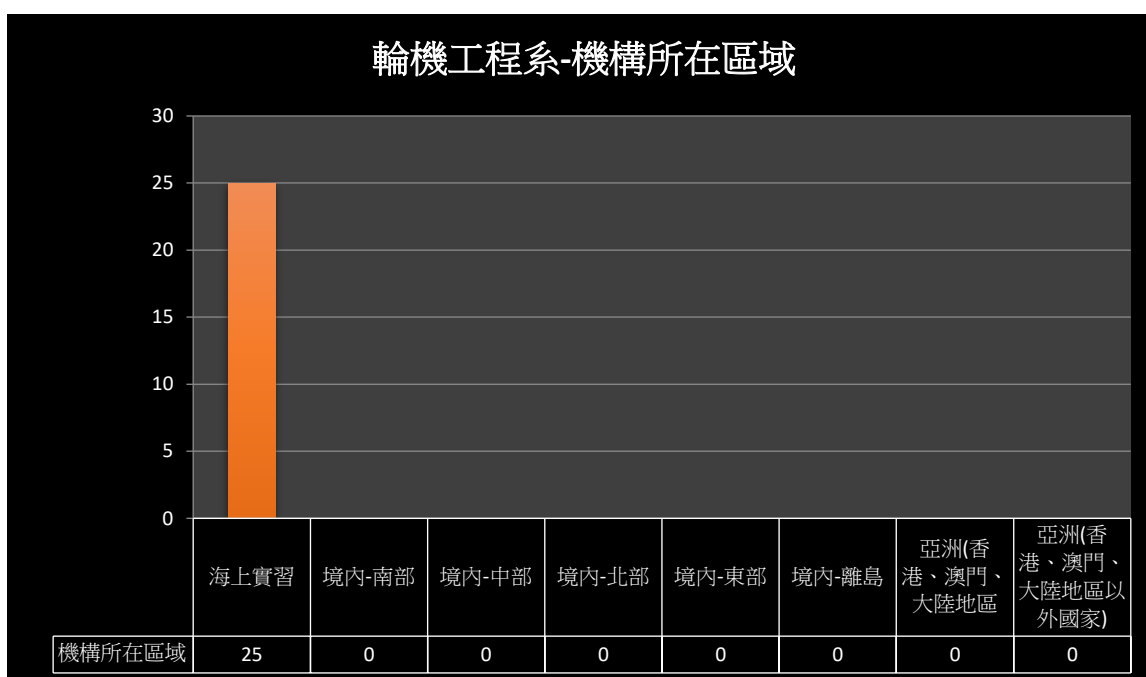


圖 10 輪機工程系-機構所在區域

表 5 輪機工程系實習機構滿意度調查

系所	調查題目	次數					百分比					分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
輪機系	1. 具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	18	5	0.0%	0.0%	8.0%	72.0%	20.0%	4.12
	2. 能將專業知識應用於工作實務	0	0	1	16	8	0.0%	0.0%	4.0%	64.0%	32.0%	4.28
	3. 具備多元的知能	0	0	4	14	7	0.0%	0.0%	16.0%	56.0%	28.0%	4.12

系所	調查題目	次數					百分比					分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
	4. 實作效率	0	0	2	12	11	0.0%	0.0%	8.0%	48.0%	44.0%	4.36
	5. 重視團隊合作	0	0	0	11	14	0.0%	0.0%	0.0%	44.0%	56.0%	4.56
	6. 服務態度	0	0	1	8	16	0.0%	0.0%	4.0%	32.0%	64.0%	4.60
	7. 出勤狀況	0	0	1	7	17	0.0%	0.0%	4.0%	28.0%	68.0%	4.64
	8. 人際關係的處理能力	0	0	1	11	13	0.0%	0.0%	4.0%	44.0%	52.0%	4.48
	9. 表達與溝通能力	0	0	2	15	8	0.0%	0.0%	8.0%	60.0%	32.0%	4.24
	10. 資訊科技運用能力	0	0	2	14	9	0.0%	0.0%	8.0%	56.0%	36.0%	4.28
	11. 創意思考能力	0	0	2	17	6	0.0%	0.0%	8.0%	68.0%	24.0%	4.16
	12. 外語能力	0	0	5	14	6	0.0%	0.0%	20.0%	56.0%	24.0%	4.04
	13. 獨立思考分析與問題解決能力	0	0	2	17	6	0.0%	0.0%	8.0%	68.0%	24.0%	4.16
	14. 參與學習的意願	0	0	0	9	16	0.0%	0.0%	0.0%	36.0%	64.0%	4.64
	15. 學習的可塑性	0	0	0	11	14	0.0%	0.0%	0.0%	44.0%	56.0%	4.56
	16. 抗壓性	0	0	0	11	14	0.0%	0.0%	0.0%	44.0%	56.0%	4.56
	合計次數	0	0	25	205	170	綜合表現					4.36

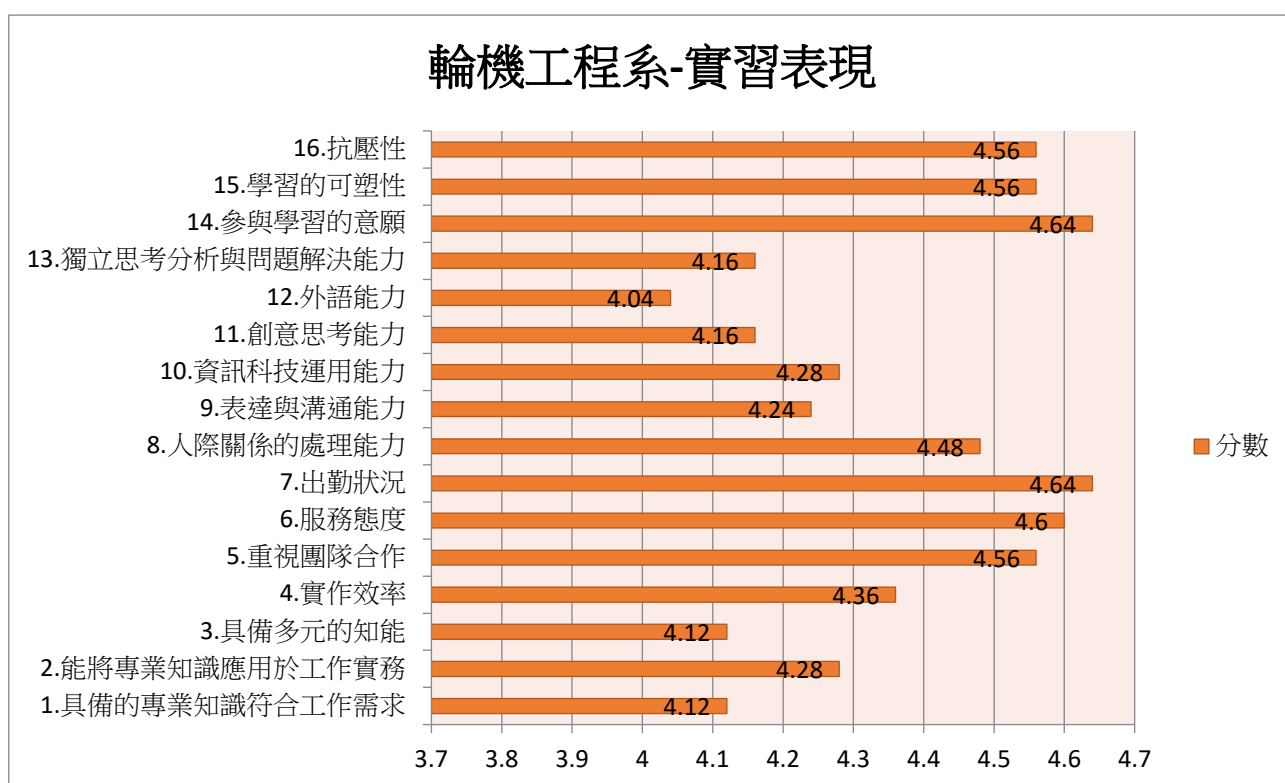


圖 11 輪機工程系實習表現

表 6 輪機工程系留用意願調查

題目	1. 是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？				2. 是否願意繼續提供本校學生實習名額？				總計
	否	是	否	是	否	是	否	是	
系所									
輪機工程系	0	25	0%	100%	0	25	0%	100%	25

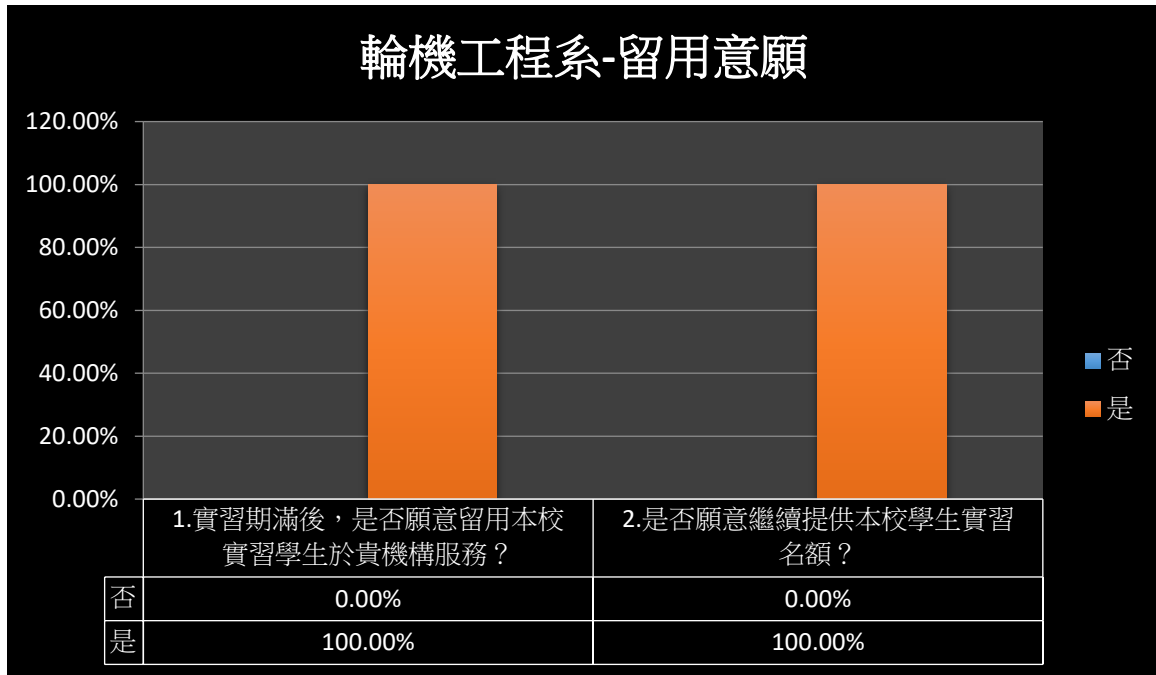


圖 12 輪機工程系-留用意願調查

### (三) 漁業生產與管理系

#### 1. 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，該系實習機構產業主要以「公共行政及國防、強制性社會安全」。實習機構地點主要在「海上實習」。

#### 2. 實習表現調查

實習機構對漁業生產與管理系學生實習表現平均為 3.96 分，未達滿意(4 分)，其中分數前二項目是「參與學習的意願」(4.29)、「服務態度」(4.02)，最低者為「具備的專業知識符合工作需求」(3.71)。

#### 3. 留用意願調查

實習機構對漁業生產與管理系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%，且願意繼續提供實習機會者達 100%。

#### 4. 實習機構建議：

(1). 建議新設專業課程：無。



(2). 培育人才建議：無。

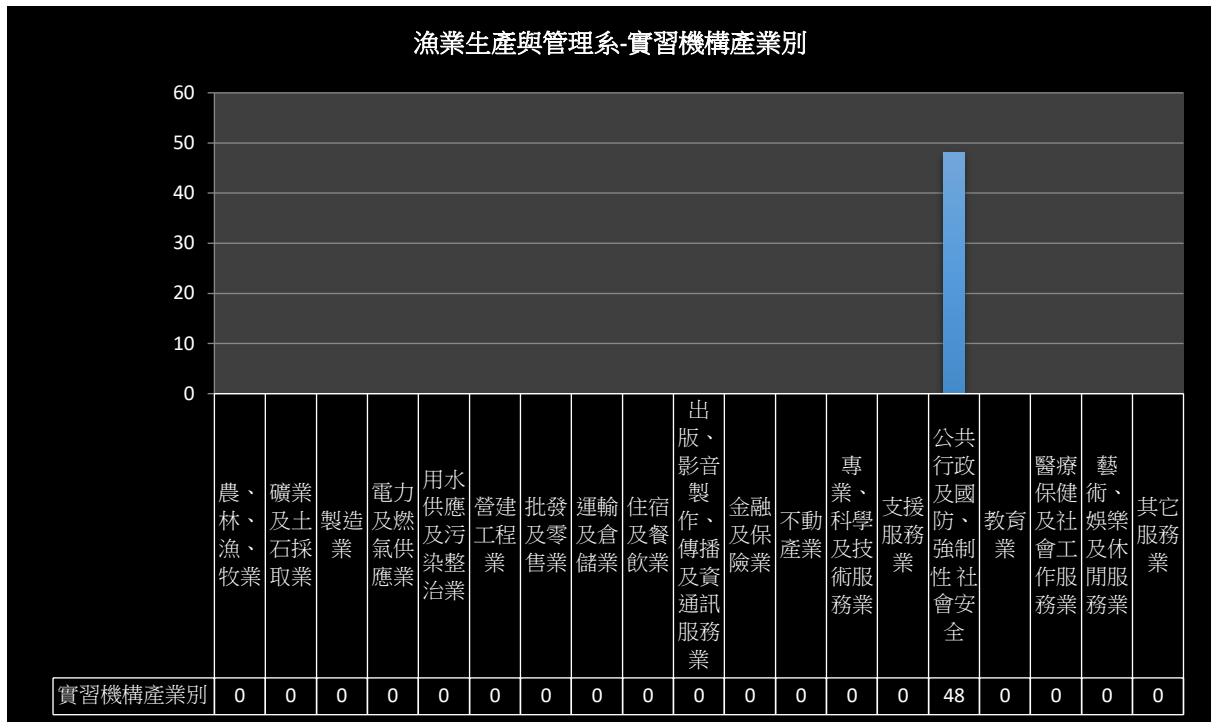


圖 13 漁業生產與管理系-實習機構產業別

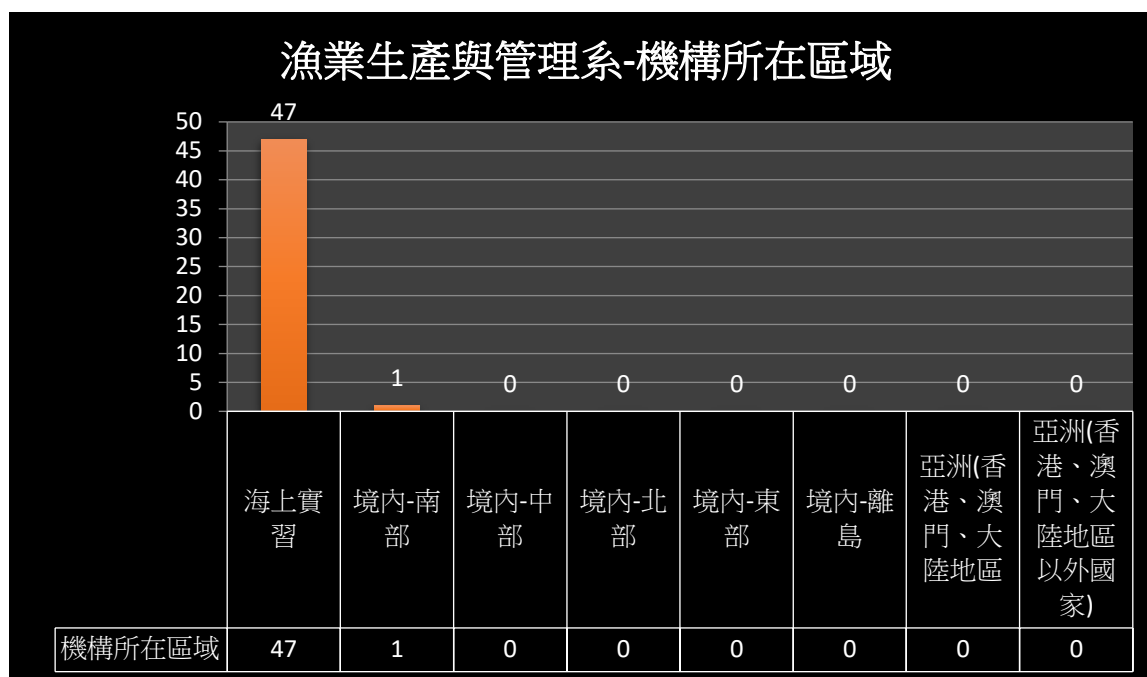


圖 14 漁業生產與管理系-機構所在區域

表 7 漁業生產與管理系-實習機構滿意度調查

系所	調查題目	次數					百分比					分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
漁業生產與管理系	1. 具備的專業知識符合工作需求	0	0	19	24	5	0.0%	0.0%	39.6%	50.0%	10.4%	3.71
	2. 能將專業知識應用於工作實務	0	0	9	34	5	0.0%	0.0%	18.8%	70.8%	10.4%	3.92
	3. 具備多元的知能	0	0	7	37	4	0.0%	0.0%	14.6%	77.1%	8.3%	3.94
	4. 實作效率	0	0	17	22	9	0.0%	0.0%	35.4%	45.8%	18.8%	3.83
	5. 重視團隊合作	0	0	8	33	7	0.0%	0.0%	16.7%	68.8%	14.6%	3.98
	6. 服務態度	0	0	8	31	9	0.0%	0.0%	16.7%	64.6%	18.8%	4.02
	7. 出勤狀況	0	0	9	32	7	0.0%	0.0%	18.8%	66.7%	14.6%	3.96
	8. 人際關係的處理能力	0	0	4	42	2	0.0%	0.0%	8.3%	87.5%	4.2%	3.96
	9. 表達與溝通能力	0	0	5	43	0	0.0%	0.0%	10.4%	89.6%	0.0%	3.90
	10. 資訊科技運用能力	0	0	1	47	0	0.0%	0.0%	2.1%	97.9%	0.0%	3.98
	11. 創意思考能力	0	0	1	47	0	0.0%	0.0%	2.1%	97.9%	0.0%	3.98
	12. 外語能力	0	0	2	46	0	0.0%	0.0%	4.2%	95.8%	0.0%	3.96
	13. 獨立思考分析與問題解決能力	0	0	1	47	0	0.0%	0.0%	2.1%	97.9%	0.0%	3.98
	14. 參與學習的意願	0	0	9	16	23	0.0%	0.0%	18.8%	33.3%	47.9%	4.29
	15. 學習的可塑性	0	0	11	27	10	0.0%	0.0%	22.9%	56.3%	20.8%	3.98
	16. 抗壓性	0	0	2	45	1	0.0%	0.0%	4.2%	93.8%	2.1%	3.98
合計次數		0	0	113	573	82	綜合表現					3.96

## 漁業生產與管理系-實習表現

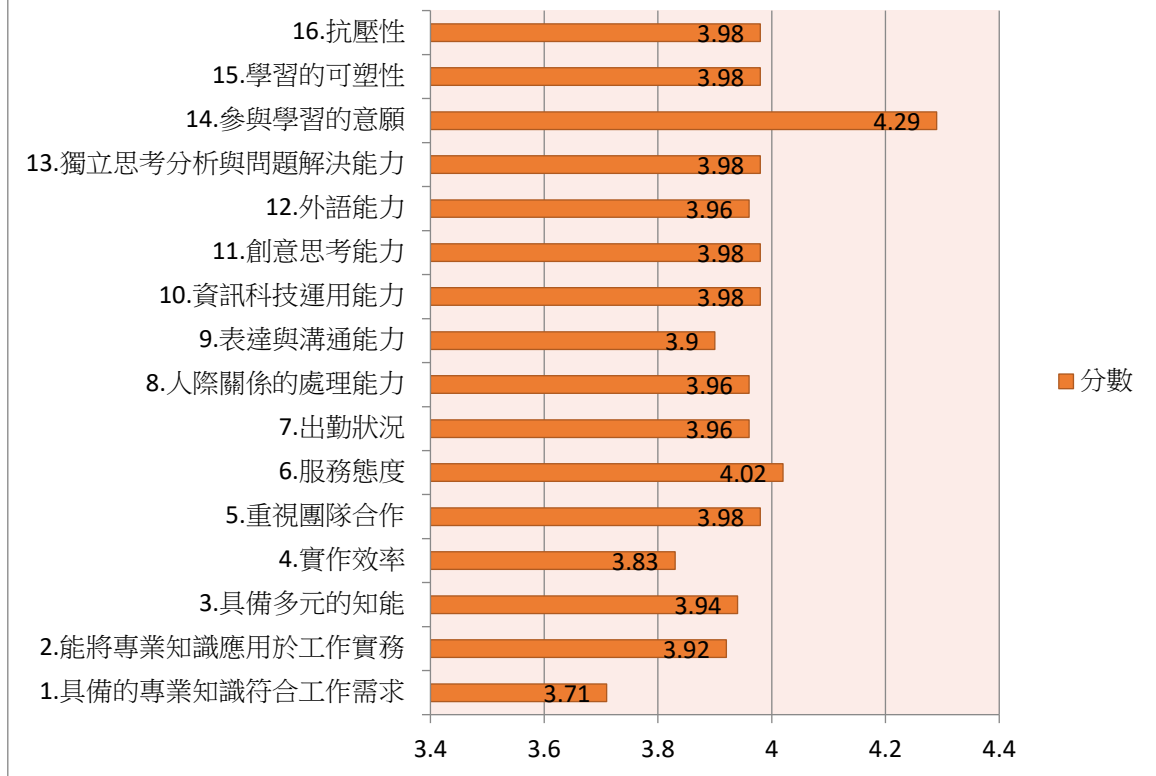


圖 15 漁業生產與管理系-實習表現

表 8 漁業生產與管理系-留用意願調查

題目	1. 是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？				2. 是否願意繼續提供本校學生實習名額？				總計
	否	是	否	是	否	是	否	是	
系所									
漁業生產與管理系	0	48	0%	100%	0	48	0%	100%	48

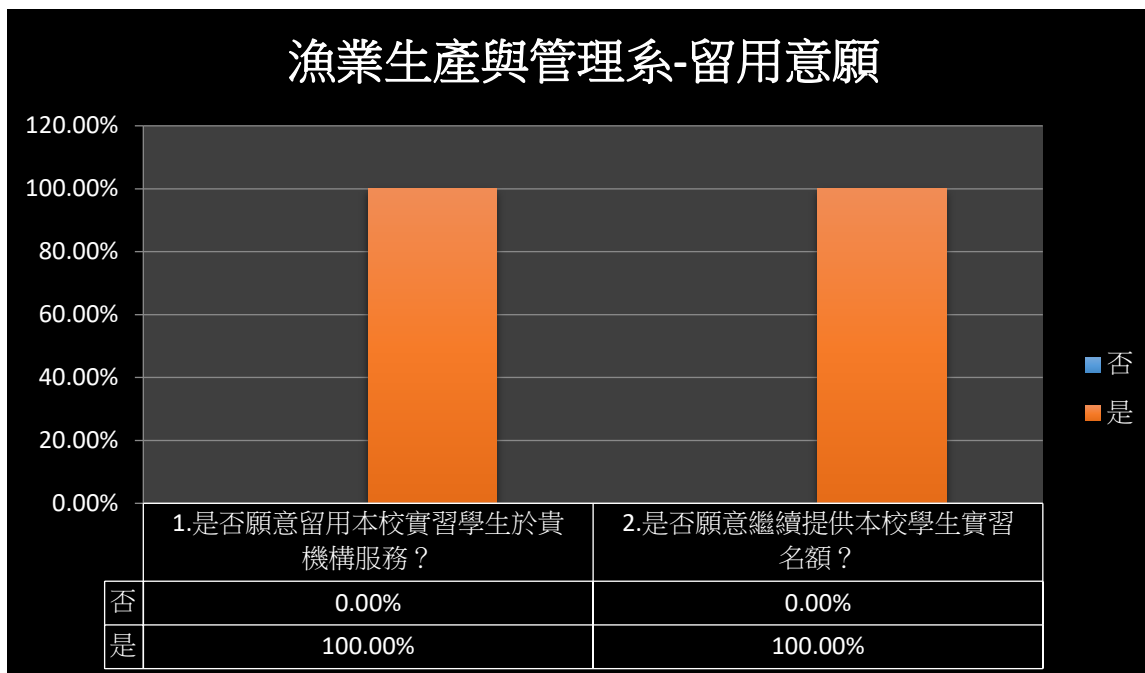


圖 16 漁業生產與管理系-留用意願調查

## 第三章結論

### 一、實習機構滿意度

實習機構對本校航運技術、輪機工程科系學生實習表現平均分數均達滿意(4分以上)，漁業生產與管理系未達滿意(3.96分)。在各調查項目中，海上實習學生在「服務態度」、「出勤狀況」、「參與學習的意願」、「學習的可塑性」等方面表現尤為突出，然而航運技術系、輪機工程系在「外語能力」則需要更加強，漁業生產與管理系則需加強本身的專業知識以符合實習機構要求。

### 二、人才培育建議

由於本校航輪二系實習生多於長榮海運、萬海航運、陽明海運、台塑海運、中鋼運通等多家享譽全球之知名航運公司實習。鑑於海勤人力需求之急迫性，航運公司表示所需人才必須立即予以補足，且本校學生畢業後於航運公司皆為管理級人員，因此實習機構除專業科目建議以外，亦希望學校能夠加強學生「英語表達能力」，與外國籍船員有良好人際關係能力，方能統御領導。

同時，本校航輪二系畢業生為蘊育我國高階船員重點核心學校，航運公司也希望航輪二系教師能多鼓勵學生在學期間投入航運業產業，厚植我國海運實力，藉以產學交流永續培育航海人員，期望未來能增加本國籍之管理級航海人員的比例。

最後大多數實習機構期待學校多方培養職場倫理與工作態度，然而職場倫理非單一門課或課程或職場講座能提升學生職場倫理與工作素養，需要課堂間透過教師授予專業知能外，

長時傳達學生應有的工作態度，建議可透過教師評鑑或期末教學意見調查問卷檢視教師於課堂間對於培育學生職場倫理教育的養成情形。