



國立高雄科技大學  
National Kaohsiung University of Science and Technology



# 109 學年度航輪漁三系 海上實習生滿意度調查報告



海洋科技發展處  
Office of Marine Science and Technology

海上實習組

# 目錄

第一章 緒論.....	1
一、 研究目的.....	1
二、 調查方法.....	1
三、 問卷內容.....	1
(一) 基本資料.....	1
(二) 滿意度調查.....	1
(三) 相關意見或建議.....	1
第二章 問卷結果.....	2
二、 航輪漁海上實習學生對實習課程評價.....	2
(一) 航輪漁海上實習學生課程滿意度.....	2
(二) 航輪漁海上實習生留任意願調查.....	3
三、 各系實習生對實習課程滿意度評價.....	4
(一) 航運技術系.....	4
(二) 輪機工程系.....	7
(三) 漁業生產與管理系.....	10
第三章 結論.....	13
一、 本校實習生對實習課程評價.....	13
二、 實習生留任分析.....	13
三、 實習生建議學校課程分析.....	13
(一) 實作課程.....	13
(二) 專業課程.....	13
(三) 共通職能.....	13
(四) 其他意見.....	錯誤! 尚未定義書籤。

## 表目錄

表 1 航輪海上實習課程滿意度 .....	2
表 2 航輪漁海上實習生留任意願調查 .....	3
表 3 航輪漁海上實習生留任機會與意願分析表 .....	4
表 4 航運技術系-實習課程滿意度 .....	4
表 5 航運技術系-留任意願 .....	6
表 6 航運技術系海上實習生留任機會與意願分析表 .....	6
表 7 輪機工程系-實習課程滿意度 .....	7
表 8 輪機工程系-留任意願 .....	8
表 9 輪機工程系海上實習生留任機會與意願分析表 .....	9
表 10 漁業生產與管理系-實習課程滿意度 .....	10
表 11 漁業生產與管理系-留任意願 .....	11
表 12 漁業生產與管理系_海上實習生留任機會與意願分析表 .....	12

## 圖目錄

圖 1 航輪漁海上實習課程滿意度 .....	3
圖 2 航輪漁海上實習生留任意願調查 .....	4
圖 3 航運技術系-實習課程滿意度 .....	5
圖 4 航運技術系-留任意願 .....	6
圖 5 輪機工程系-實習課程滿意度 .....	8
圖 6 輪機工程系-留任意願 .....	9
圖 7 漁業生產與管理系-實習課程滿意度 .....	11
圖 8 漁業生產與管理系-留任意願 .....	12

# 第一章 緒論

## 一、研究目的

本校為強化理論與實務結合，積極規劃實習課程，協助學生即早接觸職場環境，擁有實務操作機會，提昇就業力。並透過調查實習生實習滿意度，調查結果統計分析後回饋系所作為課程規劃及改進教學之參考。

## 二、調查方法

本次調查採問卷方式，由實習學生於實習結束後，請實習生至本校實習平台填寫線上調查問卷。本次調查標的為109學年航輪漁海上實習(含暑期實習)之學生，共回收132份。

## 三、問卷內容

問卷內容分為三大部份，第一部分為實習機構基本資料，第二部分為實習機構對實習生滿意度調查，第三部份為實習機構對於本校學生留任意願調查及相關建議，各部份內容詳述如下：

### (一)基本資料

包含實習機會來源、實習機構產業別、機構所在區域。

### (二)滿意度調查

以實習前、中、後及整體感受四大面向來調查本校實習生對實習課程之滿意程度，包含實習前（職安性平講座及實習前說明會的內容、系（所）提供的實習資訊或諮詢管道、系（所）告知的實習權利義務）、實習中（實習機構提供的實習環境、在校所學專業職能應用在實習工作程度、實習機構輔導老師關心您的實習狀況、學校實習輔導老師關心您的實習狀況）、實習後（實習課程提升您的問題解決能力、實習課程提升您的職場適應能力、實習課程提升您的職涯定向程度）及整體滿意度。此部分問卷採李克特五點特量表，由填表人依據自己對該項陳述的認同程度勾選「很滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」至「很不滿意」，轉換分數則分別為5分、4分、3分、2分至1分。

### (三)相關意見或建議

本部分則包含實習生留任意願調查（是否推薦本校學生至該實習機構實習、畢業後是否願意至實習機構任職及實習機構是否已提供您畢業後的工作機會）與實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求。

## 第二章 問卷結果

本次調查 109 學年度航輪漁三系海上實習生對本校海上實習課程表現滿意度，計 3 個科系，共回收 132 份。

### 二、航輪漁海上實習學生對實習課程評價

#### (一)航輪漁海上實習學生課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」認同度最高(4.67分)、其次為「實習課程提升您的問題解決能力」(4.64分)，第三為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.64分)。滿意度最低者為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.49分)。以整體而言，本校實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.59分)。

表 1 航輪海上實習課程滿意度

題目	次數				百分比					分數	
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意		很滿意
1. 職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	6	53	73	0.0%	0.0%	4.5%	40.2%	55.3%	4.51
2. 系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	10	47	75	0.0%	0.0%	7.6%	35.6%	56.8%	4.49
3. 系(所)告知的實習權利義務	0	0	7	50	75	0.0%	0.0%	5.3%	37.9%	56.8%	4.52
4. 實習機構提供的實習環境	0	0	4	41	87	0.0%	0.0%	3.0%	31.1%	65.9%	4.63
5. 在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	10	46	76	0.0%	0.0%	7.6%	34.8%	57.6%	4.50
6. 實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	1	1	42	88	0.0%	0.8%	0.8%	31.8%	66.7%	4.64
7. 學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	1	1	38	92	0.0%	0.8%	0.8%	28.8%	69.7%	4.67
8. 實習課程提升您的問題解決能力	0	0	2	43	87	0.0%	0.0%	1.5%	32.6%	65.9%	4.64
9. 實習課程提升您的職場適應能力	0	0	5	38	89	0.0%	0.0%	3.8%	28.8%	67.4%	4.64
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	4	42	86	0.0%	0.0%	3.0%	31.8%	65.2%	4.62
整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	1	45	86	0.0%	0.0%	0.8%	34.1%	65.2%	4.64
合計次數	0	2	51	485	914	平均分數					4.59

## 航輪漁海上實習課程滿意度

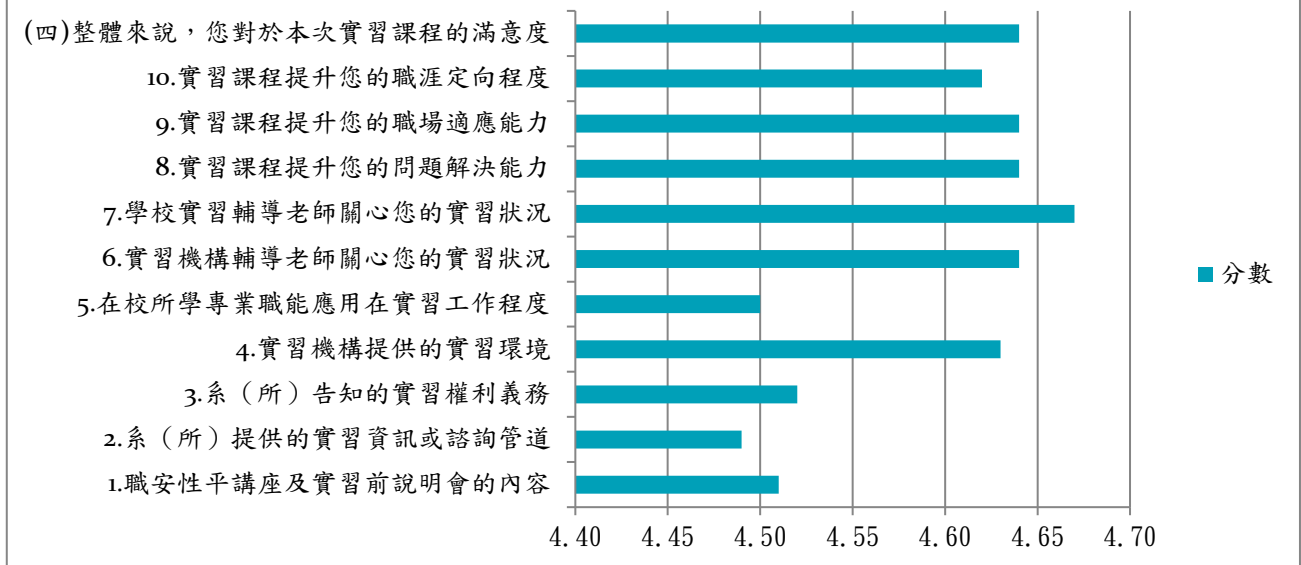


圖 1 航輪漁海上實習課程滿意度

### (二) 航輪漁海上實習生留任意願調查

問卷調查結果顯示，本校航輪漁海上實習生願意推薦學生再至實習機構實習者比例達 100%，顯示所有海上實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 92%。實習機構提供本校實習生畢業後的工作機會者達 53%。實習機構願意提供工作機會且本校學生有意願留任者達海上實習人數之 50%。

表 2 航輪漁海上實習生留任意願調查

題目	次數		百分比		合計
	否	是	否	是	
1. 是否推薦本校學生至該實習機構實習?	0	132	0%	100%	100%
2. 畢業後是否願意至實習機構任職?	11	121	8%	92%	100%
3. 實習機構是否已提供您畢業後的工作機會? (限應屆畢業生作答)	62	70	47%	53%	100%

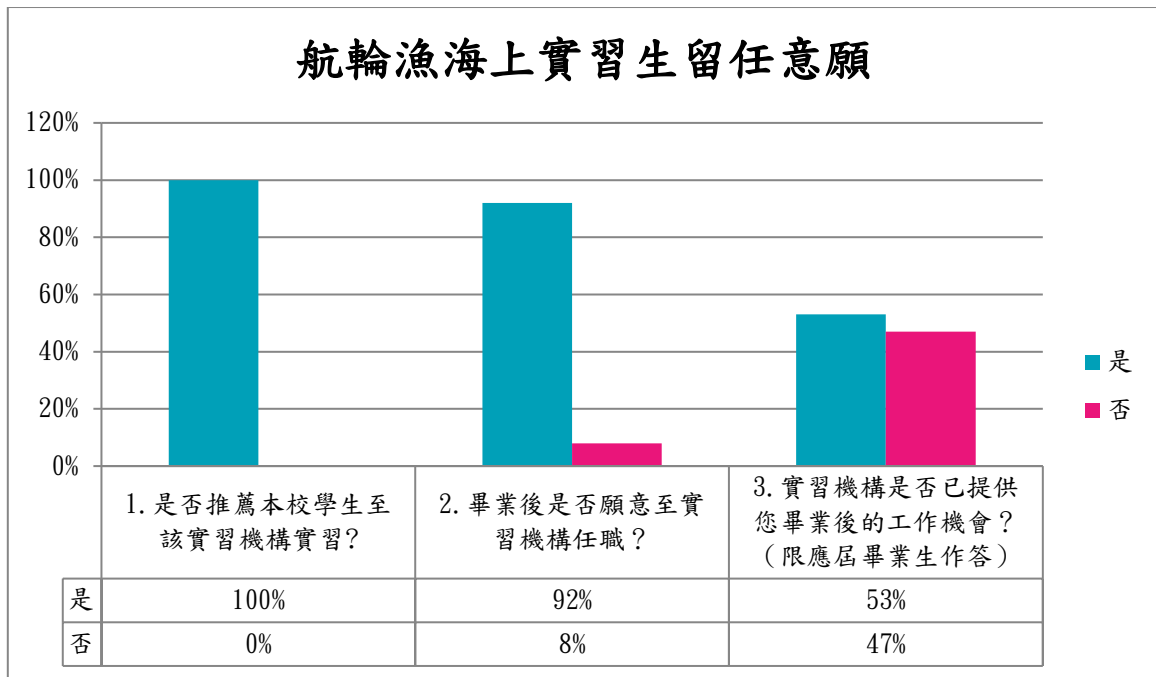


圖 2 航輪漁海上實習生留任意願調查

表 3 航輪漁海上實習生留任機會與意願分析表

實習機構有無願意提供工作機會 畢業後是否願意至實習機構任職?	實習機構有無願意提供工		總計
	否	是	
否	7	4	11
是	55	66	121
總計	62	70	132

### 三、各系實習生對實習課程滿意度評價

#### (一)航運技術系

##### 1. 實習課程滿意度調查

問卷調查結果顯示，本校實習生滿意度前三項為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.55分)、「實習機構提供的實習環境」(4.47分)、「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.47分)。滿意度最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.22分)。以整體而言，該系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.42分)。

表 4 航運技術系-實習課程滿意度

題目	次數				百分比					分數	
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意		很滿意
1. 職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	23	12	0.0%	0.0%	2.8%	63.9%	33.3%	4.31
2. 系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	3	21	12	0.0%	0.0%	8.3%	58.3%	33.3%	4.25



3. 系(所)告知的實習權利義務	0	0	2	22	12	0.0%	0.0%	5.6%	61.1%	33.3%	4.28
4. 實習機構提供的實習環境	0	0	1	17	18	0.0%	0.0%	2.8%	47.2%	50.0%	4.47
5. 在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	6	16	14	0.0%	0.0%	16.7%	44.4%	38.9%	4.22
6. 實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	1	1	17	17	0.0%	2.8%	2.8%	47.2%	47.2%	4.39
7. 學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	1	0	18	17	0.0%	2.8%	0.0%	50.0%	47.2%	4.42
8. 實習課程提升您的問題解決能力	0	0	2	16	18	0.0%	0.0%	5.6%	44.4%	50.0%	4.44
9. 實習課程提升您的職場適應能力	0	0	1	14	21	0.0%	0.0%	2.8%	38.9%	58.3%	4.56
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	1	17	18	0.0%	0.0%	2.8%	47.2%	50.0%	4.47
<b>整體來說，本次實習課程的滿意度</b>	0	0	0	21	15	0.0%	0.0%	0.0%	58.3%	41.7%	4.42
合計次數	0	2	18	202	174	平均分數				4.38	

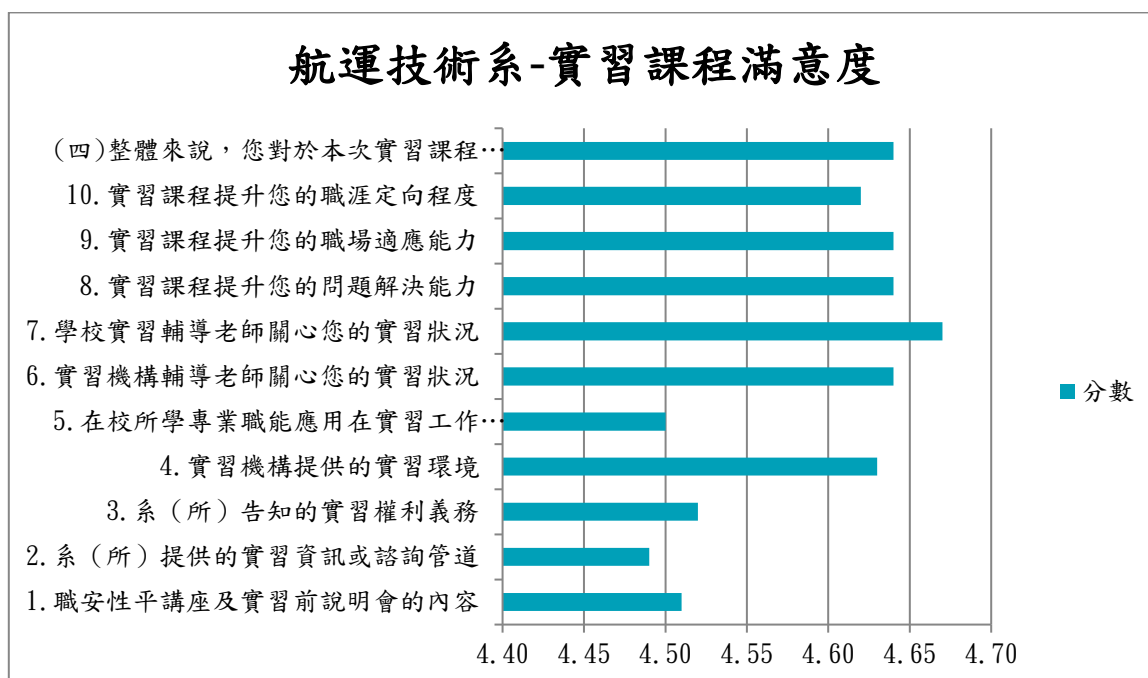


圖 3 航運技術系-實習課程滿意度

## 2. 留任意願調查

問卷調查結果顯示，該系實習生願意推薦學生再至實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 97%。不願於實習機構任職原因包含：人要不斷前進(1 人)。實習機構提供本校實習生畢業後的工作機會者達 50%。實習機構願意提供工作機會且本校學生有意願留任者達該系實習生總人數 50%。

表 5 航運技術系-留任意願

題目	次數		百分比		合計
	否	是	否	是	
1. 是否推薦本校學生至該實習機構實習?	0	36	0%	100%	36
2. 畢業後是否願意至實習機構任職?	1	35	3%	97%	36
3. 實習機構是否已提供您畢業後的工作機會? (限應屆畢業生作答)	18	18	50%	50%	36

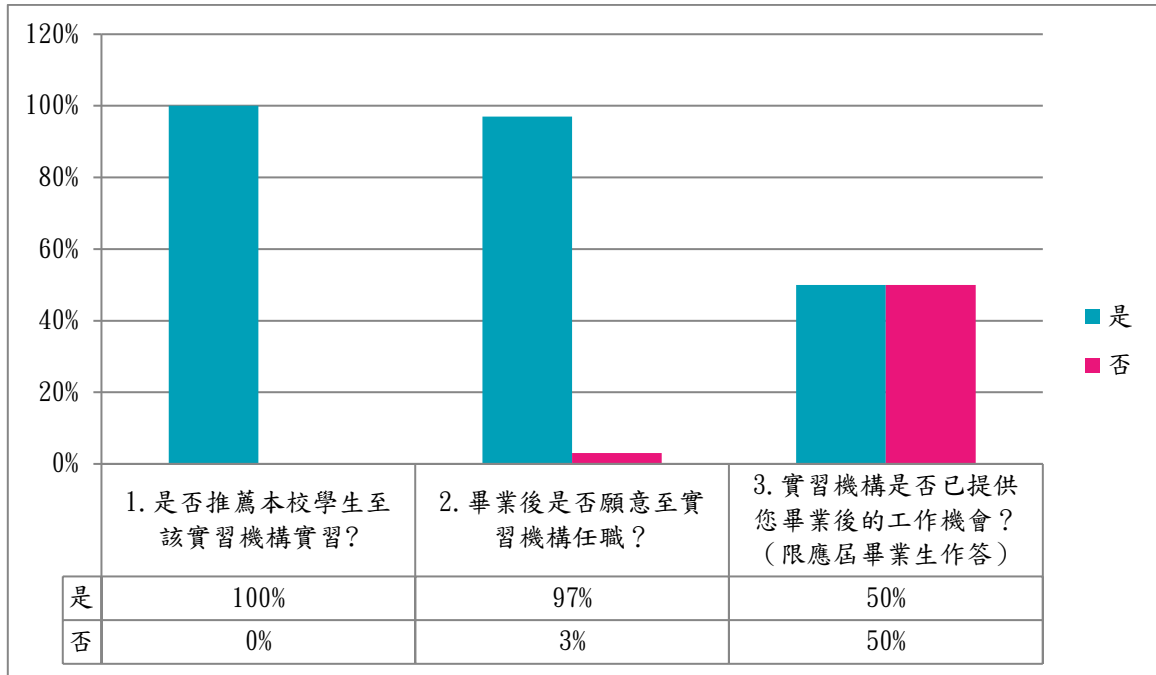


圖 4 航運技術系-留任意願

表 6 航運技術系海上實習生留任機會與意願分析表

畢業後是否願意至實習機構任職?	實習機構有無願意提供工作機會?		總計
	否	是	
否	1	0	1
是	17	18	35
總計	18	18	36

### 3. 航運技術系實習生建議

實習生建議本校/系(所)應開設以下專業課程以符合職場需求:「有關散裝專業知識之相關課程」、「雙俾船的操作課程」、「會計」。

## (二)輪機工程系

### 1. 實習課程滿意度調查

問卷調查結果顯示，本校實習生對於「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」認同度最高(4.70分)、其次為「實習機構提供的實習環境」(4.67分)及「實習課程提升您的問題解決能力」(4.63分)。滿意度最低三者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.46分)及「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.50分)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.50分)。以整體而言，該系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.72分)。

表 7 輪機工程系-實習課程滿意度

題目	次數					百分比					分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
1. 職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	2	19	25	0.0%	0.0%	4.3%	41.3%	54.3%	4.50
2. 系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	3	17	26	0.0%	0.0%	6.5%	37.0%	56.5%	4.50
3. 系(所)告知的實習權利義務	0	0	2	18	26	0.0%	0.0%	4.3%	39.1%	56.5%	4.52
4. 實習機構提供的實習環境	0	0	1	13	32	0.0%	0.0%	2.2%	28.3%	69.6%	4.67
5. 在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	4	17	25	0.0%	0.0%	8.7%	37.0%	54.3%	4.46
6. 實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	18	28	0.0%	0.0%	0.0%	39.1%	60.9%	4.61
7. 學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	14	32	0.0%	0.0%	0.0%	30.4%	69.6%	4.70
8. 實習課程提升您的問題解決能力	0	0	0	17	29	0.0%	0.0%	0.0%	37.0%	63.0%	4.63
9. 實習課程提升您的職場適應能力	0	0	1	15	30	0.0%	0.0%	2.2%	32.6%	65.2%	4.63
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	1	16	29	0.0%	0.0%	2.2%	34.8%	63.0%	4.61
<b>整體來說，本次實習課程的滿意度</b>	0	0	0	13	33	0.0%	0.0%	0.0%	28.3%	71.7%	4.72
合計次數	0	0	14	177	315	平均分數					4.59

## 輪機工程系-實習課程滿意度

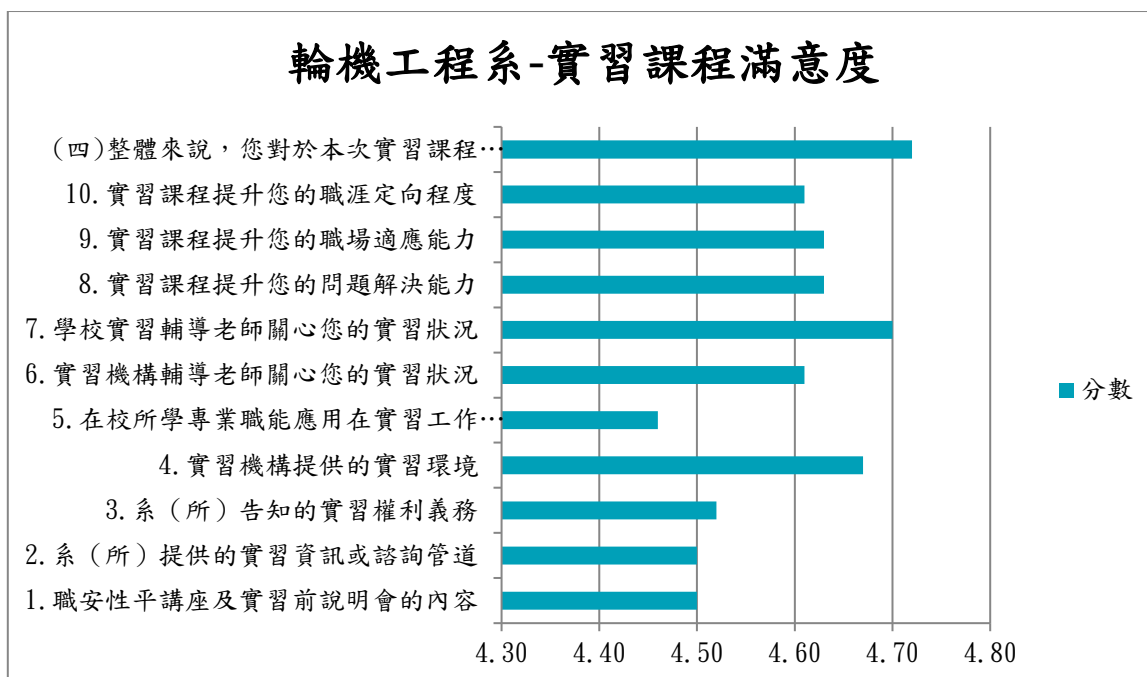


圖 5 輪機工程系-實習課程滿意度

### 2. 留任意願調查

問卷調查結果顯示，該系實習生願意推薦學生再至實習機構實習者比例達 100%，顯示實習機構符合實習生的實習需求。實習機構提供本校實習生畢業後的工作機會者達 74%。實習機構願意提供工作機會且本校學生有意願留任者達該系實習生總人數 74%。

表 8 輪機工程系-留任意願

題目	次數		百分比		合計
	否	是	否	是	
1. 是否推薦本校學生至該實習機構實習？	0	46	0%	100%	46
2. 畢業後是否願意至實習機構任職？	0	46	0%	100%	46
3. 實習機構是否已提供您畢業後的工作機會？（限應屆畢業生作答）	12	34	26%	74%	46

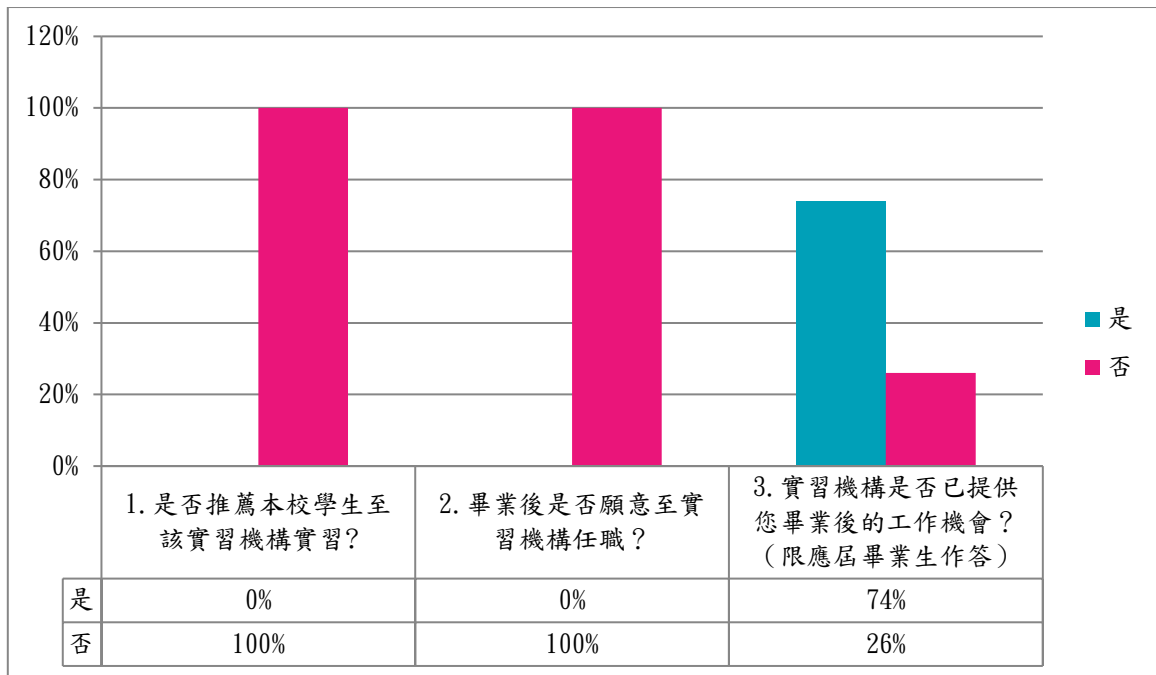


圖 6 輪機工程系-留任意願

畢業後是否 願意至實習機構任職?	實習機構有無 願意提供工作機會?		總計
	否	是	
否	0	0	0
是	12	34	46
總計	12	34	46

表 9 輪機工程系海上實習生留任機會與意願分析表

### 3. 輪機工程系實習生建議

實習生建議本校/系(所)應開設以下專業課程以符合職場需求:「船用電學」、「實操課程/機械設備保養」、「短期海上實習,商船泊港時上船參訪」、「更多實作課程」。

### (三) 漁業生產與管理系

#### 1. 實習課程滿意度調查

問卷調查結果顯示，本校實習生對於「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」認同度最高(4.86分)、其次為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.84分)及「實習課程提升您的問題解決能力」(4.8分)。滿意度最低三者為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.66分)及「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.66分)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.68分)。以整體而言，該系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.74分)。

題目	次數					百分比					分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
1. 職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	3	11	36	0.0%	0.0%	6.0%	22.0%	72.0%	4.66
2. 系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	4	9	37	0.0%	0.0%	8.0%	18.0%	74.0%	4.66
3. 系(所)告知的實習權利義務	0	0	3	10	37	0.0%	0.0%	6.0%	20.0%	74.0%	4.68
4. 實習機構提供的實習環境	0	0	2	11	37	0.0%	0.0%	4.0%	22.0%	74.0%	4.7
5. 在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	13	37	0.0%	0.0%	0.0%	26.0%	74.0%	4.74
6. 實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	7	43	0.0%	0.0%	0.0%	14.0%	86.0%	4.86
7. 學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	6	43	0.0%	0.0%	2.0%	12.0%	86.0%	4.84
8. 實習課程提升您的問題解決能力	0	0	0	10	40	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	4.8
9. 實習課程提升您的職場適應能力	0	0	3	9	38	0.0%	0.0%	6.0%	18.0%	76.0%	4.7
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	2	9	39	0.0%	0.0%	4.0%	18.0%	78.0%	4.74
<b>整體來說，本次實習課程的滿意度</b>	0	0	1	11	38	0.0%	0.0%	2.0%	22.0%	76.0%	4.74
合計次數	0	0	19	106	425	平均分數 4.74					

表 10 漁業生產與管理系-實習課程滿意度

## 漁業生產與管理系-實習課程滿意度

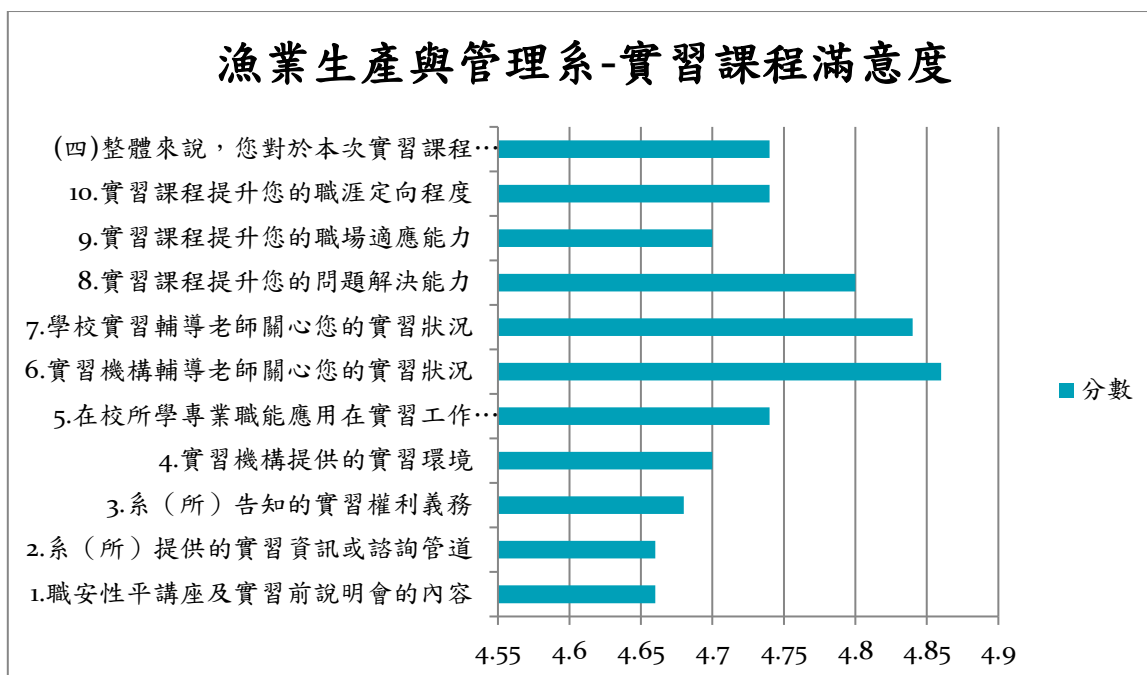


圖 7 漁業生產與管理系-實習課程滿意度

### 2. 留任意願調查

問卷調查結果顯示，該系實習生願意推薦學生再至實習機構實習者比例達 100%，顯示實習機構符合實習生的實習需求。實習機構提供本校實習生畢業後的工作機會者 36%。實習機構願意提供工作機會且本校學生有意願留任者為該系實習生總人數 28%。

題目	次數		百分比		合計
	否	是	否	是	
1. 是否推薦本校學生至該實習機構實習?	0	50	0%	100%	50
2. 畢業後是否願意至實習機構任職?	10	40	20%	80%	50
3. 實習機構是否已提供您畢業後的工作機會? (限應屆畢業生作答)	32	18	64%	36%	50

表 11 漁業生產與管理系-留任意願

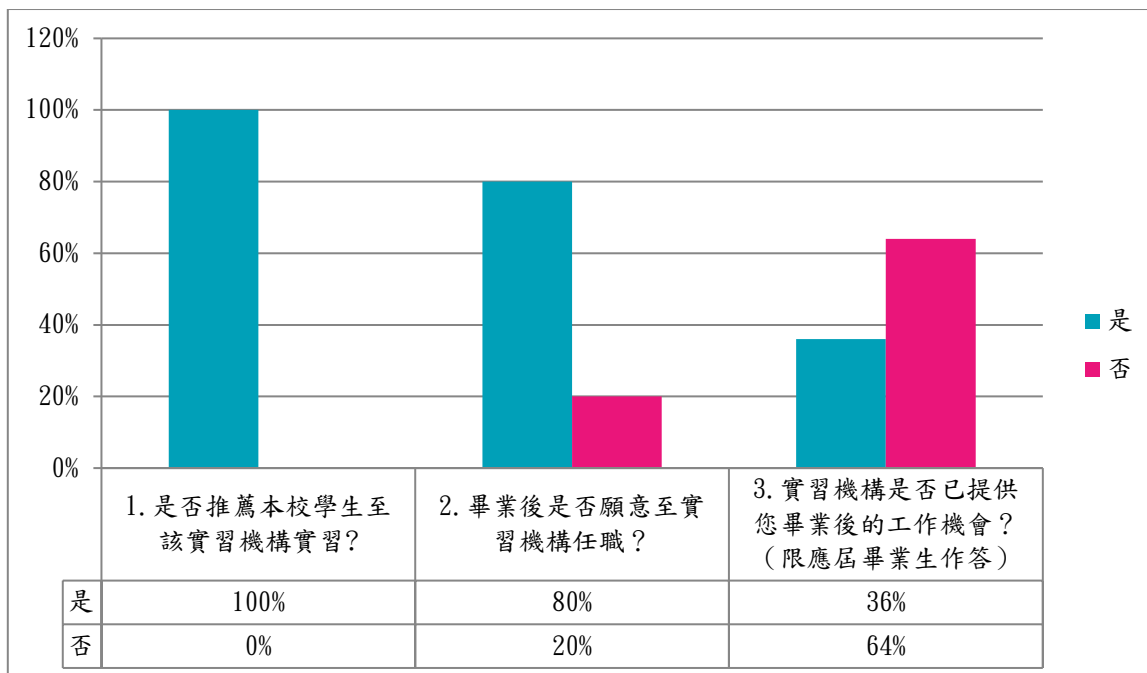


圖 8 漁業生產與管理系-留任意願

表 12 漁業生產與管理系\_海上實習生留任機會與意願分析表

畢業後是否 願意至實習機構任職?	實習機構有無 願意提供工作機會?		總計
	否	是	
否	6	4	10
是	26	14	40
總計	32	18	50

### 3. 漁業生產與管理系\_實習生建議

實習生建議本校/系(所)應開設以下專業課程以符合職場需求:「觀察員專業」、「我覺得學了四年的漁業,到最後沒有到定置漁場去實習真的很可惜,沒有辦法增加實際操作經驗」、「海上實習時間應該再加長」、「人際關係、團隊合作精神」。



## 第三章 結論

### 一、本校實習生對實習課程評價

本校各系學生對實習課程，整體而言均達滿意程度(4分)以上，所有個別項目亦達滿意程度(4分)以上，整體而言，由各項題目調查結果可知本校學生經過實習後對實習課程規劃感到滿意並認為有所收穫。其中以「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」、「實習課程提升您的問題解決能力」此三個項目最為滿意(滿意程度以上之學生達98%以上)而「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」滿意度分數相較為低，但仍達到滿意程度(4.49分)。

### 二、實習生留任分析

本調查結果顯示，本校航技、輪機、漁管系學生於實習機構實習後，願意畢業後至實習機構任職者達121人(總實習生人數之91.6%)，顯示大部分實習機構環境符合本校學生求職就業標準。而實習機構願意提供實習生工作機會者達70人(總實習生人數之53%)，經交叉分析結果顯示實習機構願意提供實習機會且學生願意留任者達66人(總實習生人數之50%)，即本校學生經實習後，有50%學生已有就業機會，顯示本校有50%技職人才培育符合企業所需，致使學生能夠「畢業即就業」，贏在職涯起跑點上，共創學生、學校、實習機構三贏。

### 三、實習生建議學校課程分析

本調查結果顯示，本校學生經過職場實習後提出學校新增課程之相關建議可分為三大類：實作課程、專業課程、共通職能。

#### (一)實作課程

學生經過海上實習後，基本上均建議希望可以增加實作課程，航運技術系學生希望增加「雙俾船的操作課程」；輪機工程系學生則希望開設更多實作課程，並希望可以安排商船泊港實上船參訪；漁業生產與管理系學生反映「我覺得學了四年的漁業，到最後沒有到定置漁場去實習真的很可惜，沒有辦法增加實際操作經驗」。此顯示學生經過海上實習後對於在船實務操作能力的重視，希望更增強實作能力，並擁有未來進入職場之競爭力。

#### (二)專業課程

航運技術系學生建議開設「有關散裝專業知識之相關課程」，輪機工程系學生建議增加「船用電學」，漁業生產與管理系學生建議增加「觀察員專業」。由此可知，學生上船實習後，認為應於課堂間學習相關專業知識，提升自我專業之能，才能有益於上船工作。

#### (三)共通職能

共通職能包含人際溝通/社交技巧（主管、同事）、職場禮儀、電腦文書處理軟體(如 word、excel、power point)、簡報、職業安全與勞動權益法規等。漁業生產與管理系學生在完成海上實習後提出「人際關係、團隊合作精神課程」。