



國立高雄科技大學
National Kaohsiung University of Science and Technology

110 學年度航輪漁三系



海上實習生滿意度調查報告



海洋科技發展處
Office of Marine Science and Technology

海上實習組

目錄

第一章 緒論.....	1
一、 研究目的.....	1
二、 調查方法.....	1
三、 問卷內容.....	1
(一) 基本資料.....	1
(二) 滿意度調查.....	1
(三) 相關意見或建議.....	1
第二章 問卷結果.....	2
二、 航輪漁海上實習學生對實習課程評價.....	2
(一) 航輪漁海上實習學生課程滿意度.....	2
(二) 航輪漁海上實習生留任意願調查.....	3
三、 各系實習生對實習課程滿意度評價.....	4
(一) 航運技術系.....	4
(二) 輪機工程系.....	7
(三) 漁業生產與管理系.....	10
第三章 結論.....	13
一、 本校實習生對實習課程評價.....	13
二、 實習生留任分析.....	13
三、 實習生建議學校課程分析.....	13
(一) 實作課程.....	13
(二) 專業課程.....	13
(三) 共通職能.....	13
(四) 其他意見.....	13

表目錄

表 1 航輪漁海上實習學生課程滿意度	2
表 2 航輪漁海上實習生留任意願調查	3
表 3 航輪漁海上實習生留任機會與意願分析表	4
表 4 航運技術系-實習學生課程滿意度	4
表 5 航運技術系-留任意願	6
表 6 航運技術系海上實習生留任機會與意願分析表	6
表 7 輪機工程系-實習學生課程滿意度	7
表 8 輪機工程系-留任意願	8
表 9 輪機工程系海上實習生留任機會與意願分析表	9
表 10 漁業生產與管理系-實習課程滿意度	10
表 11 漁業生產與管理系-留任意願	11
表 12 漁業生產與管理系_海上實習生留任機會與意願分析表	12

圖目錄

圖 1 航輪漁海上實習學生滿意度	3
圖 2 航輪漁海上實習生留任意願調查	4
圖 3 航運技術系-實習學生課程滿意度	5
圖 4 航運技術系-留任意願	6
圖 5 輪機工程系-實習學生課程滿意度	8
圖 6 輪機工程系-留任意願	9
圖 7 漁業生產與管理系-實習學生課程滿意度	11
圖 8 漁業生產與管理系-留任意願	12

第一章 緒論

一、研究目的

本校為強化理論與實務結合，積極規劃實習課程，協助學生即早接觸職場環境，擁有實務操作機會，提昇就業力。並透過調查實習生實習滿意度，調查結果統計分析後回饋系所作為課程規劃及改進教學之參考。

二、調查方法

本次調查採問卷方式，由實習學生於實習結束後，請實習生至本校實習平台填寫線上調查問卷。本次調查標的為110學年航輪漁海上實習(含暑期實習)之學生，共回收154份。

三、問卷內容

問卷內容分為三大部份，第一部分為實習機構基本資料，第二部分為實習機構對實習生滿意度調查，第三部份為實習機構對於本校學生留任意願調查及相關建議，各部份內容詳述如下：

(一)基本資料

包含實習機會來源、實習機構產業別、機構所在區域。

(二)滿意度調查

以實習前、中、後及整體感受四大面向來調查本校實習生對實習課程之滿意程度，包含實習前（職安性平講座及實習前說明會的內容、系（所）提供的實習資訊或諮詢管道、系（所）告知的實習權利義務）、實習中（實習機構提供的實習環境、在校所學專業職能應用在實習工作程度、實習機構輔導老師關心您的實習狀況、學校實習輔導老師關心您的實習狀況）、實習後（實習課程提升您的問題解決能力、實習課程提升您的職場適應能力、實習課程提升您的職涯定向程度）及整體滿意度。此部分問卷採李克特五點特量表，由填表人依據自己對該項陳述的認同程度勾選「很滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」至「很不滿意」，轉換分數則分別為5分、4分、3分、2分至1分。

(三)相關意見或建議

本部分則包含實習生留任意願調查（是否推薦本校學生至該實習機構實習、畢業後是否願意至實習機構任職及實習機構是否已提供您畢業後的工作機會）與實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求。

第二章 問卷結果

本次調查 110 學年度航輪漁三系海上實習生對本校海上實習課程表現滿意度，計 3 個科系，共回收 15 4 份。

二、航輪漁海上實習學生對實習課程評價

(一)航輪漁海上實習學生課程滿意度

問卷調查結果顯示，海上實習學生對於「實習課程提升您的職場適應能力」(4.82 分)認同度最高。滿意度最低者為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.71 分)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.71 分)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.71 分)。但就整體平均而言，本校實習學生對實習課程的滿意程度皆達「滿意」水準以上(4.76 分)。

表 1 航輪漁海上實習學生課程滿意度

題目	次數					百分比					分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
1. 職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	2	41	111	0.0%	0.0%	1.3%	26.6%	72.1%	4.71
2. 系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	42	111	0.0%	0.0%	0.6%	27.3%	72.1%	4.71
3. 系(所)告知的實習權利義務	0	0	2	41	111	0.0%	0.0%	1.3%	26.6%	72.1%	4.71
4. 實習機構提供的實習環境	0	0	0	34	120	0.0%	0.0%	0.0%	22.1%	77.9%	4.78
5. 在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	3	36	115	0.0%	0.0%	1.9%	23.4%	74.7%	4.73
6. 實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	33	119	0.0%	0.0%	1.3%	21.4%	77.3%	4.76
7. 學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	33	119	0.0%	0.0%	1.3%	21.4%	77.3%	4.76
8. 實習課程提升您的問題解決能力	0	1	0	30	123	0.0%	0.6%	0.0%	19.5%	79.9%	4.79
9. 實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	27	127	0.0%	0.0%	0.0%	17.5%	82.5%	4.82
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	29	125	0.0%	0.0%	0.0%	18.8%	81.2%	4.81
整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	29	125	0.0%	0.0%	0.0%	18.8%	81.2%	4.81
合計次數	0	1	12	375	1306	平均分數					4.76

航輪漁海上實習學生滿意度

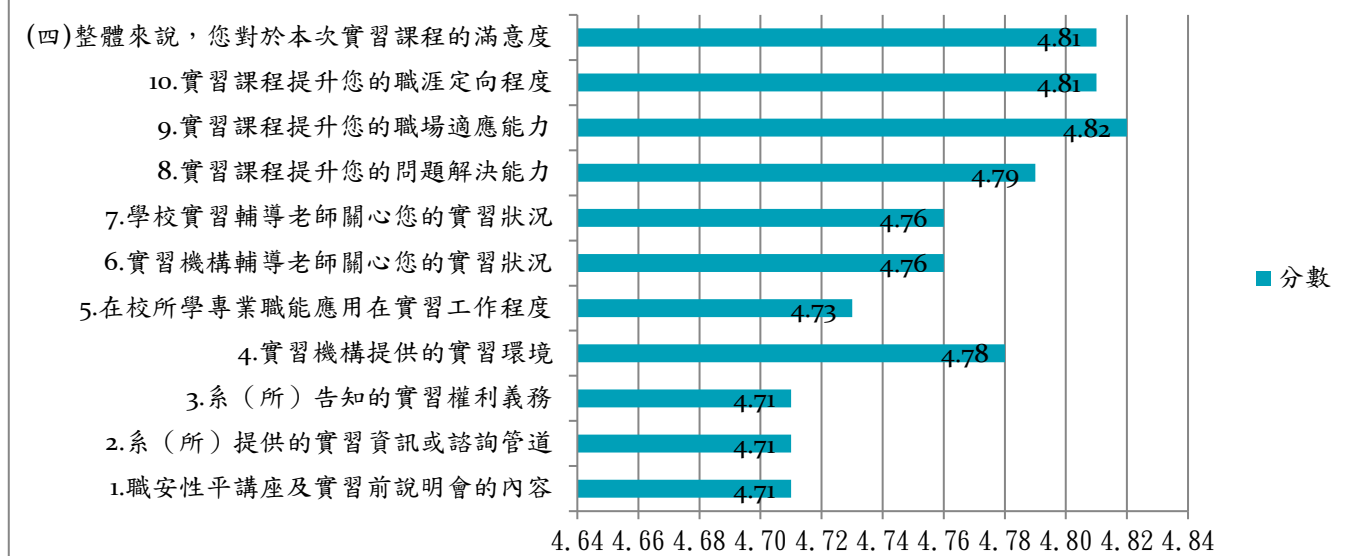


圖 1 航輪漁海上實習學生滿意度

(二) 航輪漁海上實習生留任意願調查

問卷調查結果顯示，本校航輪漁海上實習生願意推薦學生再至實習機構實習者比例達 100%，顯示所有海上實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 99%。實習機構提供本校實習生畢業後的工作機會者達 49%。實習機構願意提供工作機會且本校學生有意願留任者達海上實習人數之 49%。

表 2 航輪漁海上實習生留任意願調查

題目	次數		百分比		合計
	否	是	否	是	
1. 是否推薦本校學生至該實習機構實習?	0	154	0%	100%	100%
2. 畢業後是否願意至實習機構任職?	2	152	1%	99%	100%
3. 實習機構是否已提供您畢業後的工作機會? (限應屆畢業生作答)	78	76	51%	49%	100%

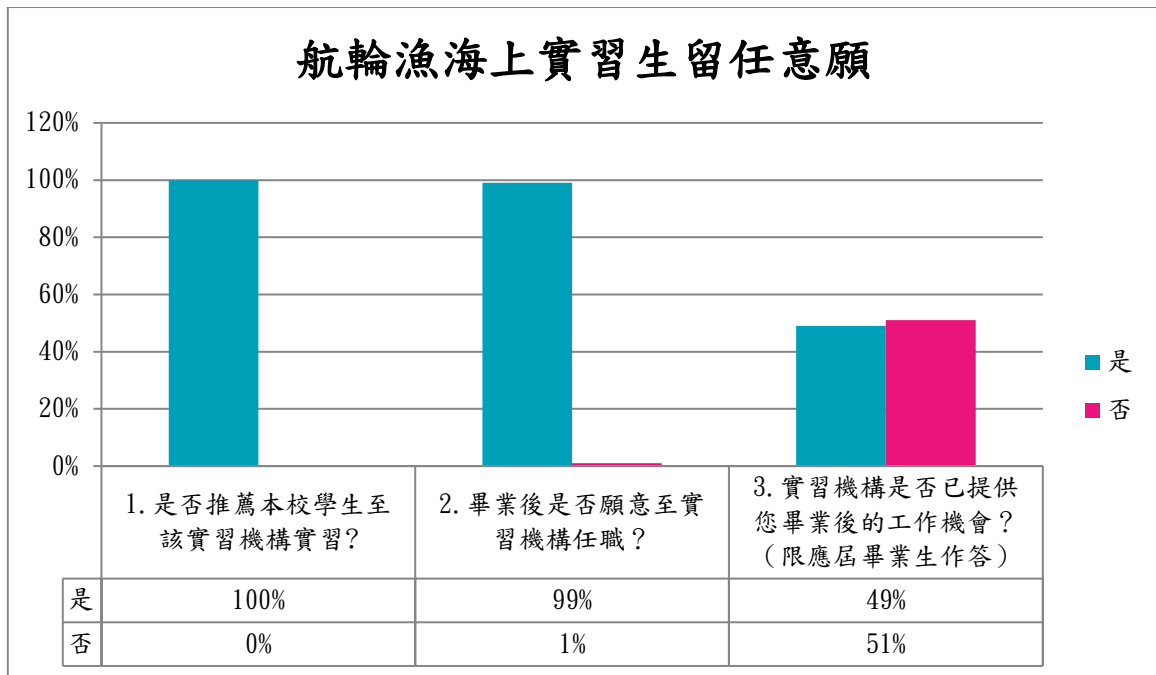


圖 2 航輪漁海上實習生留任意願調查

表 3 航輪漁海上實習生留任機會與意願分析表

實習機構有無願意提供工作機會 畢業後是否願意至實習機構任職?	實習機構有無願意提供工		總計
	否	是	
否	2	0	2
是	76	76	152
總計	78	76	154

三、各系實習生對實習課程滿意度評價

(一)航運技術系

1. 實習學生課程滿意度調查

問卷調查結果顯示，航運技術系實習生滿意度最高為「本次實習課程滿意度」(4.85分)、「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.85分)。滿意度最低為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.63分)。但就整體問卷回饋而言，該系實習學生對實習課程的滿意程度皆達「滿意」水準以上(4.74分)。

表 4 航運技術系-實習學生課程滿意度

題目	次數				百分比						分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
1. 職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	13	27	0.0%	0.0%	2.4%	31.7%	65.9%	4.63
2. 系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	13	28	0.0%	0.0%	0.0%	31.7%	68.3%	4.68

3. 系(所)告知的實習權利義務	0	0	1	12	28	0.0%	0.0%	2.4%	29.3%	68.3%	4.66
4. 實習機構提供的實習環境	0	0	0	9	32	0.0%	0.0%	0.0%	22.0%	78.0%	4.78
5. 在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	2	10	29	0.0%	0.0%	4.9%	24.4%	70.7%	4.66
6. 實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	12	28	0.0%	0.0%	2.4%	29.3%	68.3%	4.66
7. 學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	10	30	0.0%	0.0%	2.4%	24.4%	73.2%	4.71
8. 實習課程提升您的問題解決能力	0	0	0	7	34	0.0%	0.0%	0.0%	17.1%	82.9%	4.83
9. 實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	7	34	0.0%	0.0%	0.0%	17.1%	82.9%	4.83
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	6	35	0.0%	0.0%	0.0%	14.6%	85.4%	4.85
整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	6	105	340	0.0%	0.0%	0.0%	14.6%	85.4%	4.85
合計次數	0	0	6	105	340	平均分數					4.74

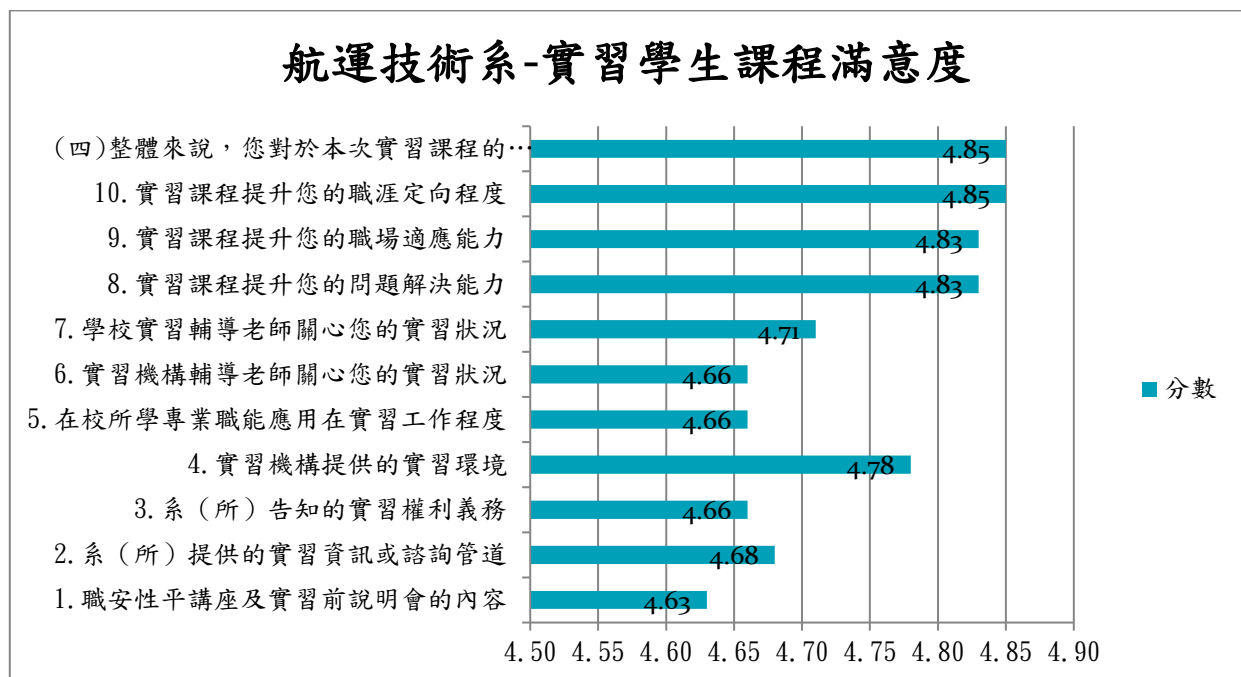


圖 3 航運技術系-實習學生課程滿意度

2. 留任意願調查

問卷調查結果顯示，航運技術系實習生願意推薦學生再至實習機構實習者比例達100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達100%。實習機構提供本校實習生畢業後的工作機會者達68%。實習機構願意提供工作機會且本校學生有意願留任者達該系實習生總人數68%。

表 5 航運技術系-留任意願

題目	次數		百分比		合計
	否	是	否	是	
1. 是否推薦本校學生至該實習機構實習?	0	41	0%	100%	41
2. 畢業後是否願意至實習機構任職?	0	41	0%	100%	41
3. 實習機構是否已提供您畢業後的工作機會? (限應屆畢業生作答)	13	28	32%	68%	41

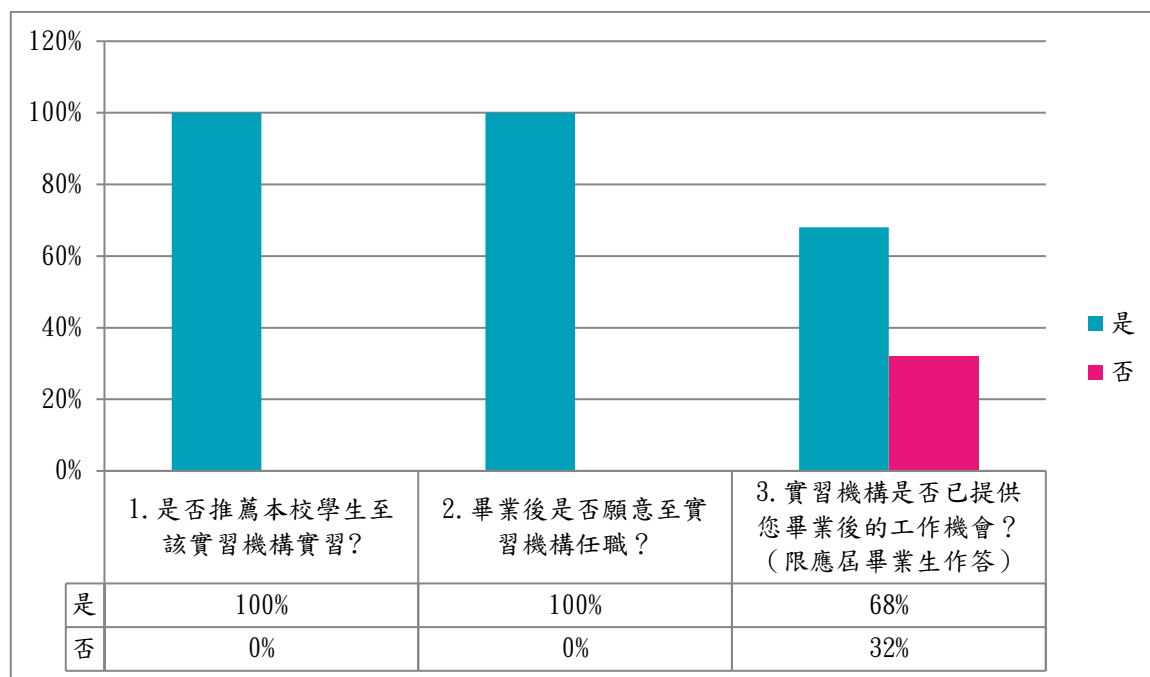


圖 4 航運技術系-留任意願

表 6 航運技術系海上實習生留任機會與意願分析表

畢業後是否願意至實習機構任職?	實習機構有無願意提供工作機會?		總計
	否	是	
否	0	0	0
是	13	28	41
總計	13	28	41

3. 航運技術系實習生建議

實習生建議本校/系(所)應開設以下專業課程以符合職場需求:「職場體驗」、「航英、實作」、「船圖學」、「甲板管理」、「船副業務」、「Excel 基本使用教學」。其他建議:「當人當多一點,給學生壓力,提升素質,拉高本系評價,減少無意義的功課,讓學生有時間學有興趣的事物及探索自己」。

(二)輪機工程系

1. 實習學生課程滿意度調查

問卷調查結果顯示，輪機工程系實習生對於課程滿意度最高二者為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.68分)。滿意度最低者為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.50分)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.50分)。以整體而言，該系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準以上(4.58分)。

表 7 輪機工程系-實習學生課程滿意度

題目	次數					百分比					分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
1. 職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	28	33	0.0%	0.0%	1.6%	45.2%	53.2%	4.52
2. 系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	29	32	0.0%	0.0%	1.6%	46.8%	51.6%	4.50
3. 系(所)告知的實習權利義務	0	0	1	29	32	0.0%	0.0%	1.6%	46.8%	51.6%	4.50
4. 實習機構提供的實習環境	0	0	0	25	37	0.0%	0.0%	0.0%	40.3%	59.7%	4.60
5. 在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	1	26	35	0.0%	0.0%	1.6%	41.9%	56.5%	4.55
6. 實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	21	40	0.0%	0.0%	1.6%	33.9%	64.5%	4.63
7. 學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	23	38	0.0%	0.0%	1.6%	37.1%	61.3%	4.60
8. 實習課程提升您的問題解決能力	0	1	0	23	38	0.0%	1.6%	0.0%	37.1%	61.3%	4.58
9. 實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	20	42	0.0%	0.0%	0.0%	32.3%	67.7%	4.68
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	23	39	0.0%	0.0%	0.0%	37.1%	62.9%	4.63
整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	23	39	0.0%	0.0%	0.0%	37.1%	62.9%	4.63
合計次數	0	1	6	270	405	平均分數					4.58

輪機工程系-實習學生課程滿意度

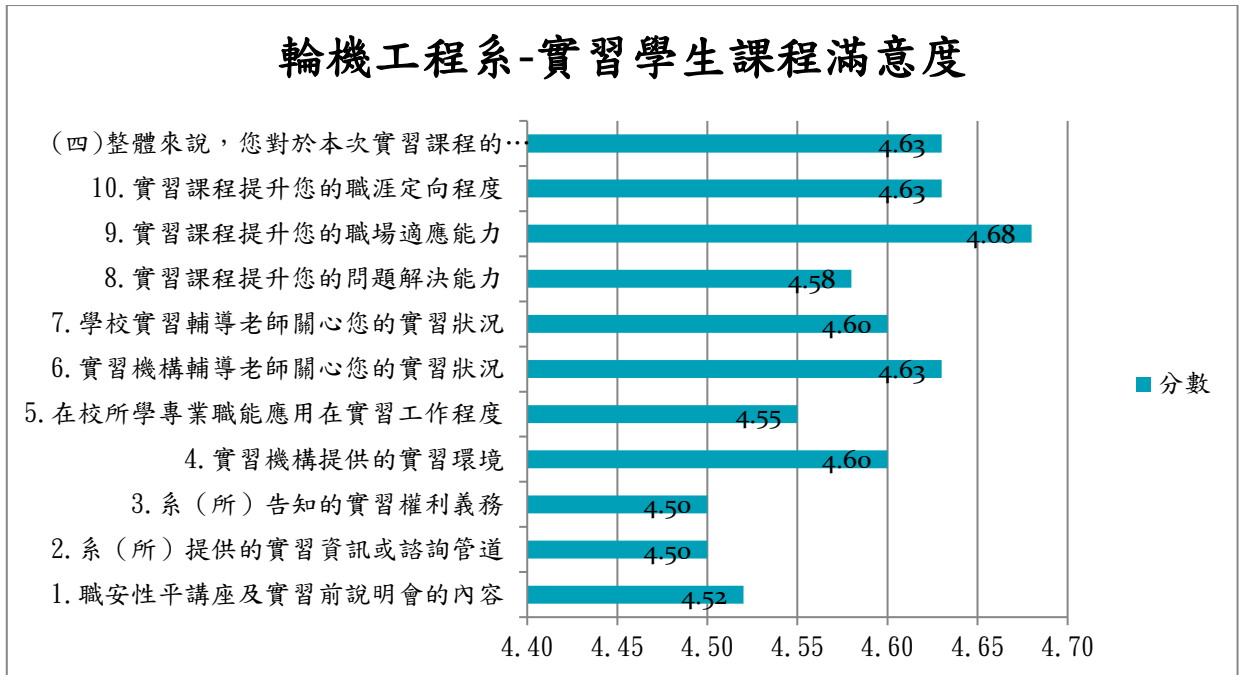


圖 5 輪機工程系-實習學生課程滿意度

2. 留任意願調查

問卷調查結果顯示，輪機工程系實習生願意推薦學生再至實習機構實習者比例達100%，顯示實習機構符合實習生的實習需求。實習機構提供本校實習生畢業後的工作機會者達77%。實習機構願意提供工作機會且本校學生有意願留任者達該系實習生總人數77%。

表 8 輪機工程系-留任意願

題目	次數		百分比		合計
	否	是	否	是	
1. 是否推薦本校學生至該實習機構實習?	0	62	0%	100%	62
2. 畢業後是否願意至實習機構任職?	2	60	3%	97%	62
3. 實習機構是否已提供您畢業後的工作機會? (限應屆畢業生作答)	14	48	23%	77%	62

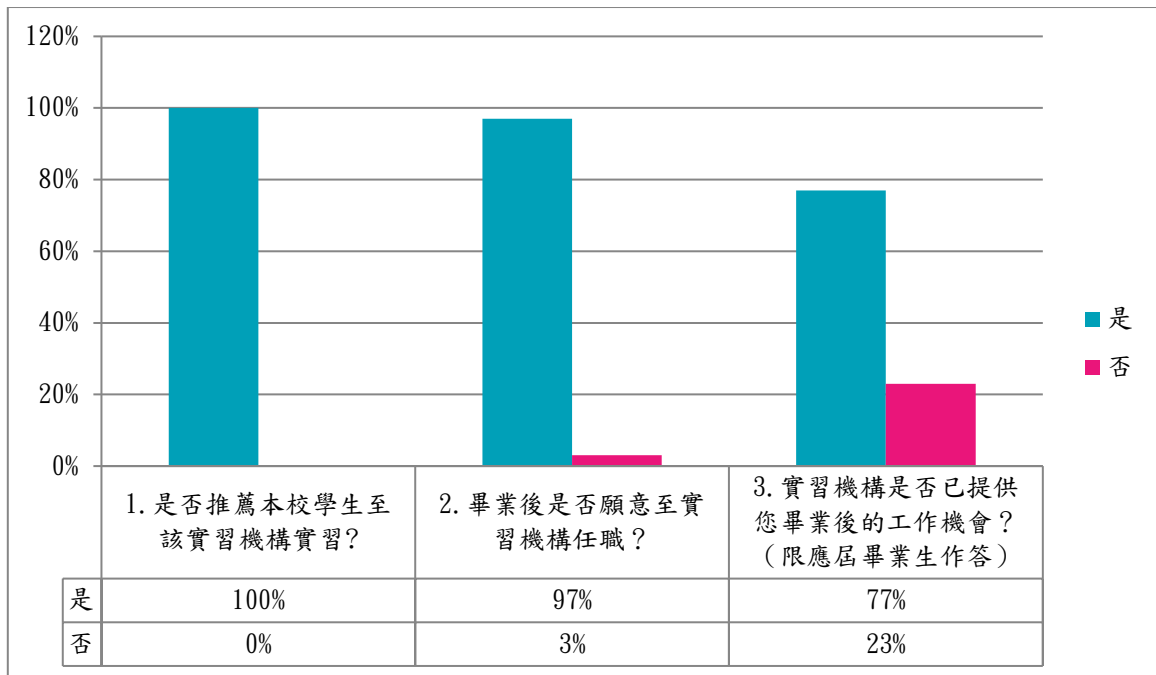


圖 6 輪機工程系-留任意願

畢業後是否 願意至實習機構任職?	實習機構有無 願意提供工作機會?		總計
	否	是	
否	2	0	2
是	12	48	60
總計	14	48	62

表 9 輪機工程系海上實習生留任機會與意願分析表

3. 輪機工程系實習生建議

實習生建議本校/系(所)應開設以下專業課程以符合職場需求:「油貨」、「期許實作課程能合理安排教授進度」、「船上生活注意事項」、「拆裝設備」。

(三) 漁業生產與管理系

1. 實習課程滿意度調查

問卷調查結果顯示，本校漁業生產與管理系實習生對於每一項目滿意度分數皆為很滿意(5分)。以整體而言，該系實習學生對實習課程的滿意程度達「很滿意」水準(5.00分)。

題目	次數				百分比					分數	
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意		很滿意
1. 職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
2. 系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
3. 系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
4. 實習機構提供的實習環境	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
5. 在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
6. 實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
7. 學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
8. 實習課程提升您的問題解決能力	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
9. 實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
合計次數	0	0	0	0	561	平均分數					5.00

表 10 漁業生產與管理系-實習課程滿意度

漁業生產與管理系-實習學生課程滿意度



圖 7 漁業生產與管理系-實習學生課程滿意度

2. 留任意願調查

問卷調查結果顯示，該系實習生願意推薦學生再至實習機構實習者比例達 100%，顯示實習機構符合實習生的實習需求。實習機構提供本校實習生畢業後的工作機會者為 0%。實習機構願意提供工作機會且本校學生有意願留任者為該系實習生總人數 0%。

題目	次數		百分比		合計
	否	是	否	是	
1. 是否推薦本校學生至該實習機構實習?	0	51	0%	100%	51
2. 畢業後是否願意至實習機構任職?	0	51	0%	100%	51
3. 實習機構是否已提供您畢業後的工作機會? (限應屆畢業生作答)	51	0	100%	0%	51

表 11 漁業生產與管理系-留任意願

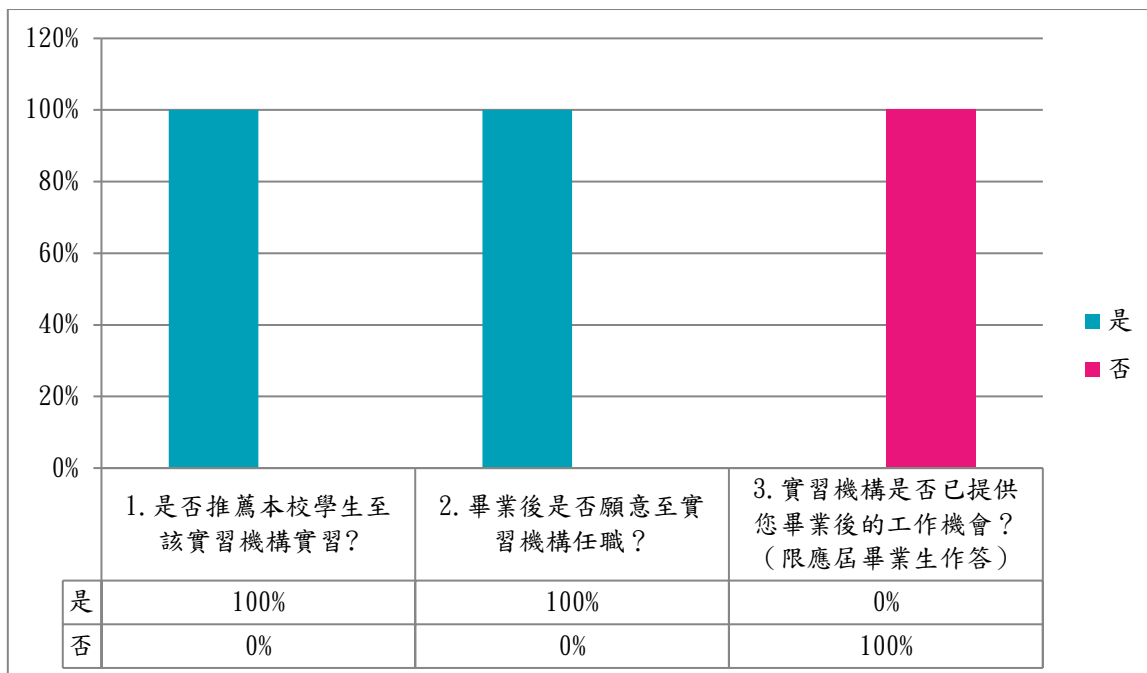


圖 8 漁業生產與管理系-留任意願

表 12 漁業生產與管理系_海上實習生留任機會與意願分析表

畢業後是否 願意至實習機構任職?	實習機構有無 願意提供工作機會?		總計
	否	是	
否	0	0	0
是	51	0	51
總計	51	0	51

3. 漁業生產與管理系_實習生建議

實習生建議本校/系(所)應開設以下專業課程以符合職場需求：無。

第三章 結論

一、本校實習生對實習課程評價

本校各系學生對實習課程，整體而言均達滿意程度(4分)以上，所有個別項目亦達滿意程度(4分)以上，整體而言，由各項題目調查結果可知本校學生經過實習後對實習課程規劃感到滿意並認為有所收穫。其中以「實習課程提升您的職場適應能力」得到航輪漁三系學生一致性的肯定，也認同透過實習課程可以提升職涯定向，對整體實習課程是滿意。足以顯見，實習課程在大學教育肩負起舉足輕重的任務，提早開啟學生從學術跨足到職場實務的重要橋接時期，也回饋著應加以催化在校學生應勇敢投入職場領域，迎接社會的職場教育！

二、實習生留任分析

本調查結果顯示，本校航技、輪機、漁管系學生於實習機構實習後，願意畢業後至實習機構任職者達 152 人(總實習生人數之 99%)，顯示大部分實習機構環境符合本校學生求職就業標準。而實習機構願意提供實習生工作機會者達 76 人(總實習生人數之 49%)，經交叉分析結果亦顯示實習機構願意提供實習機會且學生願意留任者達 76 人(總實習生人數之 49%)，即本校學生經實習後，有 49% 學生已有就業機會，顯示本校技職人才培育符合企業所需，致使學生能夠「畢業即就業」，贏在職涯起跑點上，共創學生、學校、實習機構三贏。

三、實習生建議學校課程分析

本調查結果顯示，本校學生經過職場實習後提出學校新增課程之相關建議可分為三大類：實作課程、專業課程、共通職能。

(一)實作課程

學生經過海上實習後，基本上均建議希望可以增加實作課程，航運技術系學生希望增加「航英、實作課程」，輪機工程系學生則希望開設「拆裝設備」課程。此顯示學生經過海上實習後對於在船實務操作能力的重視，希望增強實作能力，並擁有未來進入職場之競爭力。

(二)專業課程

航運技術系學生建議開設「船副業務」、「甲板管理」、「船圖學」，輪機工程系學生建議增加「油貨」。

(三)共通職能

共通職能課程建議包含：增進「職場體驗」、「Excel 基本使用教學」、「船上生活注意事項」等全方位教育課程。

(四)其他意見

航運技術系學生提出：「當人當多一點，給學生壓力，提升素質，拉高本系評價，減少無意義的功課，讓學生有時間學有興趣的事物及探索自己」。輪機工程系學生建議「期許實作課程能合理安排教授進度」。漁業生產與管理系學生則無提出任何建議。

有別於陸上實習，海上實習對於學生而言的確具備許多挑戰，學生無論是工作或是休息時間皆須待在船上，學生透過實習適應船上生活並且逐步運用在學期間的專業知能，踏實地在船上努力，並且於畢業前取得相關專業證照及船員考試，大力為自己爭取就業保障，更是學校廣續推行在校實習的原動力，期盼本校航輪漁三系學生能將此經驗傳遍於校園間，吸引更多青年

學子，成為優秀的海員，肩負起海運世代交替之重責，與航商共同孕育出維繫「船安、人安、貨安」三安標準的人才庫，在國際間大放光采，使航向天下！