



國立高雄科技大學
National Kaohsiung University of Science and Technology

111 學年度

海上實習滿意度調查報告



海洋科技發展處
Office of Marine Science and Technology

海上實習組

目錄

目錄.....	i
表目錄.....	ii
圖目錄.....	iii
第 1 章 緒論.....	4
第 2 章 輪機、航技、漁業三系.....	6
第 3 章 航運技術系.....	11
第 4 章 輪機工程系.....	17
第 5 章 漁業科技與管理系.....	23
附錄 A 「111 學年實習異常事件及實習終止統計分析」.....	29

表目錄

▼表 2-1 輪機、航技、漁業三系 實習機構產業別.....	7
▼表 2-2 輪機、航技、漁業三系 實習機構對實習生滿意度調查.....	8
▼表 2-4 輪機、航技、漁業三系-實習生對實習課程滿意度.....	9
▼表 2-4 輪機、航技、漁業三系 實習生留任調查.....	10
▼表 3-1 航運技術系-實習機構產業別.....	11
▼表 3-3 航運技術系-實習機構對實習生滿意度調查.....	12
▼表 3-4 航運技術系-實習生對實習課程滿意度調查.....	14
▼表 3-5 航運技術系-留任調查.....	16
▼表 4-1 輪機工程系-實習機構產業別.....	17
▼表 4-3 輪機工程系-實習機構對實習生滿意度調查.....	18
▼表 4-4 輪機工程系-實習生對實習課程滿意度調查.....	20
▼表 4-5 輪機工程系-留任調查.....	22
▼表 5-1 漁業科技與管理系-實習機構產業別.....	23
▼表 5-2 漁業科技與管理系-各機構實習生所佔比例.....	23
▼表 5-3 漁業科技與管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....	24
▼表 5-4 漁業科技與管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....	26
▼表 5-5 漁業科技與管理系-留任調查.....	28
▼表 A-1 111 學年各系實習異常/終止概述表.....	29

圖目錄

▲圖 2-1 輪機、航技、漁業三系 海上實習機構問卷回饋情形.....	6
▲圖 2-2 輪機、航技、漁業三系 實習機構產業別.....	7
▲圖 2-3 輪機、航技、漁業三系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	8
▲圖 2-4 輪機、航技、漁業三系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	10
▲圖 3-1 航運技術系-各機構實習生所佔比例.....	11
▲圖 3-2 航運技術系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	13
▲圖 3-3 航運技術系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	15
▲圖 4-1 輪機工程系-各機構實習生所佔比例.....	17
▲圖 4-2 輪機工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	19
▲圖 4-3 輪機工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	21
▲圖 5-1 漁業科技與管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	25
▲圖 5-2 漁業科技與管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	27

第 1 章 緒論

第 1 節 研究目的

本校為強化理論與實務結合，積極規劃實習課程，協助學生及早接觸職場環境，擁有實務操作機會，提升就業力。透過調查實習機構滿意度及實習生實習滿意度的回饋與建議，回饋系所用以檢視課程規劃及改進之參考及調整教學與實習課程設計，以供課程改進參考之依據，落實學用合一，並能於就業後運用學理知識與專業技能提升工作效能，切合產業所需人才。

第 2 節 調查方法

本次調查採問卷調查方式進行，分別向實習機構及實習生進行調查，於實習結束後請實習機構之指導人員或主管填寫紙本問卷，再繳交至系上並登錄於本校「實習就業達人網」。同時由實習學生於實習結束後至本校「實習就業達人網」填寫線上調查問卷。本次調查標的為 111 學年修習海上實習(含學年、學期)之學生，實習學生共 153 人次。

第 3 節 問卷內容

問卷內容分為四大部份，第一部份為「實習機構基本資料」，第二部份為「實習機構對實習生滿意度調查」，第三部份為「實習生對實習課程滿意度調查」，第四部份為「留任調查及相關課程建議」，各部份內容詳述如下：

(一)基本資料

包含實習機會來源、實習機構產業別(分類標準採用我國行政院主計總處公佈之行業標準大類)、實習機構所在區域、實習機構填寫者之職稱、姓名、聯絡電話及 E-mail。

(二)實習機構滿意度調查

以四大面向調查實習機構對本校實習生滿意度：1.「專業知能方面」包含具備的專業知識符合工作需求、能將專業知識應用於工作實務、具備多元的知能；2.「實習表現方面」包含實作效率、重視團隊合作、服務態度、出勤狀況、人際關係的處理能力；3.「技能與技巧」包含表達與溝通能力、資訊科技運用能力、創意思考能力、外語能力、獨立思考分析與問題解決能力；4.「其他」包含參與學習的意願、學習的可塑性、抗壓性。此部分問卷採李克特五點量表，由填表人依據自己對該項陳述的認同程度勾選「很滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」至「很不滿意」，轉換分數則分別為 5 分、4 分、3 分、2 分、1 分。

(三)實習生滿意度調查

以實習前、中、後及整體感受四大面向來調查本校實習生對實習課程之滿意程度。1.「實習前」包含職安性平講座及實習前說明會的內容、系所提供的實習資訊或諮詢管道、系所告知的實習權利義務；2「實習中」包含實習機構提供的實習環境、在校所學專業職能應用在實習工作

程度、實習機構輔導老師關心您的實習狀況、學校實習輔導老師關心您的實習狀況；3.「實習後」包含實習課程提升您的理論與實務的連結、實習課程提升您的職場適應能力、實習課程提升您的職涯定向程度及4.「整體滿意度」。此部份問卷採李克特五點量表，由實習學生依據自己對該項陳述的認同程度勾選「很滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」至「很不滿意」，轉換分數則分別為5分、4分、3分、2分、1分。

(四) 留任調查

本部份為**實習機構留任意願調查**包含是否願意留用本校實習生、繼續提供實習職缺及**實習生留任意願調查**包含是否推薦本校學生至該實習機構實習、畢業後是否願意至實習機構任職。

(五) 相關課程建議

本部份以開放式填答方式取得：1.實習機構建議新設課程、2.培育人才建議、3.實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求等意見。

第4節 問卷回收

本次111學年實習滿意度調查，計3科系（輪機工程系、航運技術系、漁業科技與管理系）於家實習機構實習，總實習人次為153人。

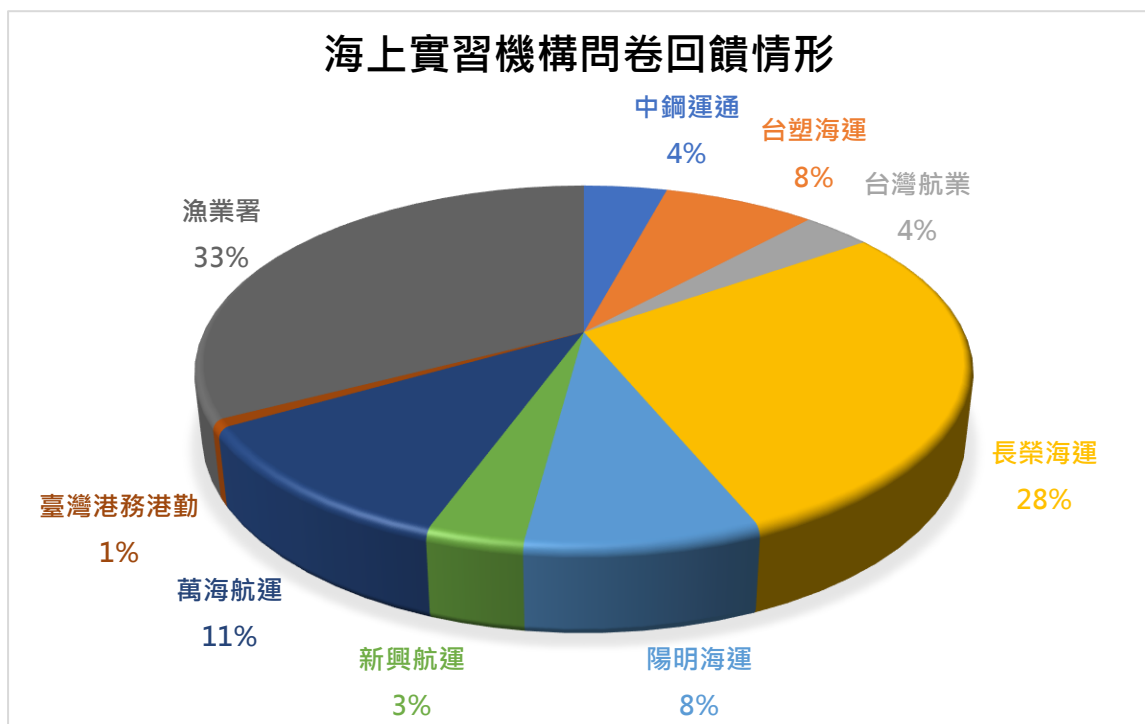
實習機構滿意度調查共回收144份有效問卷；實習生滿意度調查共回收153份有效問卷。各系詳細調查結果如後章節所述。

第2章 輪機、航技、漁業三系

第1節 海上實習機構基本分析

1. 海上實習機構問卷回饋情形

問卷調查結果分析顯示：各個海上實習機構問卷回饋所佔百分比。

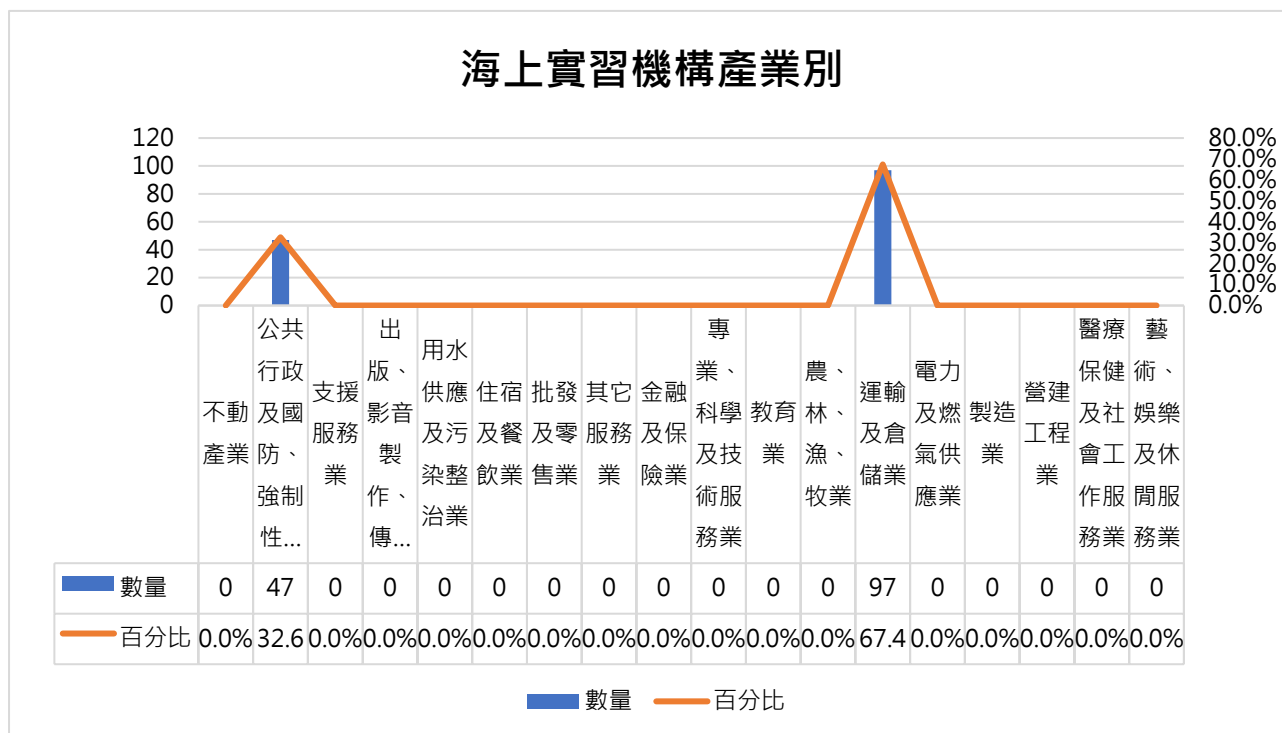


▲圖 2-1 輪機、航技、漁業三系 海上實習機構問卷回饋情形

2. 輪機、航技、漁業三系 實習機構產業別

問卷調查結果顯示，19 大類行業中，本校實習機構產業以「運輸及倉儲業」最多(佔 67.4%)、其次為「公共行政及國防、強制性社會安全」(佔 32.6%)。

海上實習機構產業別



▲圖 2-2 輪機、航技、漁業三系 實習機構產業別

▼表 2-1 輪機、航技、漁業三系 實習機構產業別

實習機構產業別	人次	百分比
公共行政及國防、強制性社會安全	47	32.6%
運輸及倉儲業	97	67.4%
總計	144	100%

第 2 節實習機構對本校實習生評價

實習機構對本校學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」以上(4.35)，其中分數前三高之項目依序是「參與學習的意願」(4.56)、「服務態度」(4.53)及「出勤狀況」(4.52)、「學習的可塑性」(4.52)，最低者為外語能力(4.12)。

▼表 2-2 輪機、航技、漁業三系 實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
輪機、航技、漁業三系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	27	69	48	0.0%	0.0%	18.8%	47.9%	33.3%	4.15
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	26	62	56	0.0%	0.0%	18.1%	43.1%	38.9%	4.21
	3.具備多元的知能	0	0	26	66	52	0.0%	0.0%	18.1%	45.8%	36.1%	4.18
	4.實作效率	0	0	11	70	63	0.0%	0.0%	7.6%	48.6%	43.8%	4.36
	5.重視團隊合作	0	0	9	67	68	0.0%	0.0%	6.3%	46.5%	47.2%	4.41
	6.服務態度	0	0	7	65	72	0.0%	0.0%	4.9%	45.1%	50.0%	4.45
	7.出勤狀況	0	0	8	60	76	0.0%	0.0%	5.6%	41.7%	52.8%	4.47
	8.人際關係的處理能力	0	0	9	66	69	0.0%	0.0%	6.3%	45.8%	47.9%	4.42
	9.表達與溝通能力	0	0	11	75	58	0.0%	0.0%	7.6%	52.1%	40.3%	4.33
	10.資訊科技運用能力	0	0	10	73	61	0.0%	0.0%	6.9%	50.7%	42.4%	4.35
	11.創意思考能力	0	0	14	76	54	0.0%	0.0%	9.7%	52.8%	37.5%	4.28
	12.外語能力	0	0	50	50	44	0.0%	0.0%	34.7%	34.7%	30.6%	3.96
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	17	71	56	0.0%	0.0%	11.8%	49.3%	38.9%	4.27
	14.參與學習的意願	0	0	11	59	74	0.0%	0.0%	7.6%	41.0%	51.4%	4.44
	15.學習的可塑性	0	0	7	67	70	0.0%	0.0%	4.9%	46.5%	48.6%	4.44
	16.抗壓性	0	0	7	66	71	0.0%	0.0%	4.9%	45.8%	49.3%	4.44
	總計人次	144					綜合表現					4.32



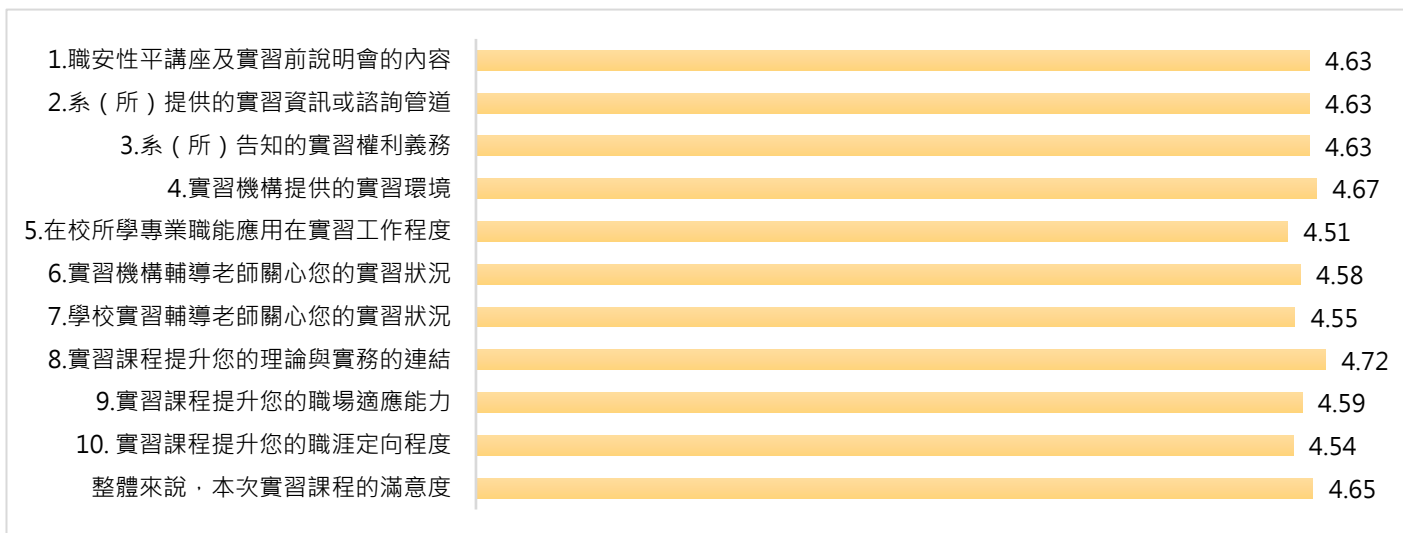
▲圖 2-3 輪機、航技、漁業三系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 輪機、航技、漁業三系 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，海上實習學生對於「實習課程提升您的問題解決能力」(4.72 分)認同度最高。滿意度最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.51 分)、次低為「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.54 分)，再其次為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.55 分)。但就整體平均而言，本校實習學生對實習課程的滿意程度皆達「滿意」水準以上(4.61 分)。

▼表 2-3 輪機、航技、漁業三系-實習生對實習課程滿意度

題目	人次					百分比					平均分數	
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意		
(一)實習前	1.職安性平講座及實習前說明會的內容	1	0	5	42	105	0.7%	0.0%	3.3%	27.5%	68.6%	4.63
	2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	1	0	6	41	105	0.7%	0.0%	3.9%	26.8%	68.6%	4.63
	3.系(所)告知的實習權利義務	1	0	4	44	104	0.7%	0.0%	2.6%	28.8%	68.0%	4.63
(二)實習中	4.實習機構提供的實習環境	1	0	2	42	108	0.7%	0.0%	1.3%	27.5%	70.6%	4.67
	5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	1	2	7	51	92	0.7%	1.3%	4.6%	33.3%	60.1%	4.51
	6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	1	0	4	53	95	0.7%	0.0%	2.6%	34.6%	62.1%	4.58
	7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	1	0	3	59	90	0.7%	0.0%	2.0%	38.6%	58.8%	4.55
(三)實習後	8.實習課程提升您的理論與實務的連結	1	0	1	37	114	0.7%	0.0%	0.7%	24.2%	74.5%	4.72
	9.實習課程提升您的職場適應能力	1	0	1	57	94	0.7%	0.0%	0.7%	37.3%	61.4%	4.59
	10.實習課程提升您的職涯定向程度	1	0	2	62	88	0.7%	0.0%	1.3%	40.5%	57.5%	4.54
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	1	0	2	46	104	0.7%	0.0%	1.3%	30.1%	68.0%	4.65	
總計回收數	153					綜合滿意度					4.61	



▲圖 2-4 輪機、航技、漁業三系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 輪機、航技、漁業三系實習生留任調查

留任調查包含實習機構是否願意於實習生畢業後錄用該實習學生及持續提供本校學生實習機會以及實習生是否願意推薦本校學生再至該實習機構實習及畢業後是否願意至實習機構任職。同時亦以開放式問題(非必填)請實習機構說明：1.不願意留用該實習學生、2.拒絕提供本校學生實習機會以及實習生說明：1.實習生不推薦本校學生再至該實習機構實習、2.不願意留任之原因。再根據實習機構及實習生說明原因之關鍵字詞分類整理如下說明。

問卷調查結果顯示，所有的實習機構皆願意於實習生畢業後錄用該實習學生(100%)於原實習機構任職。且願意持續提供本校學生實習機會(100%)。

本校海上實習生調查表示：願意推薦本校學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 99%，其中不願意留任原因有(回答人數：2人)：「不適應」(1人)、「不適應船上生活」(1人)。

▼表 2-4 輪機、航技、漁業三系 實習生留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	144	0	100%	0%	144
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	144	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	153	0	100%	0%	153
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	151	2	99%	1%	

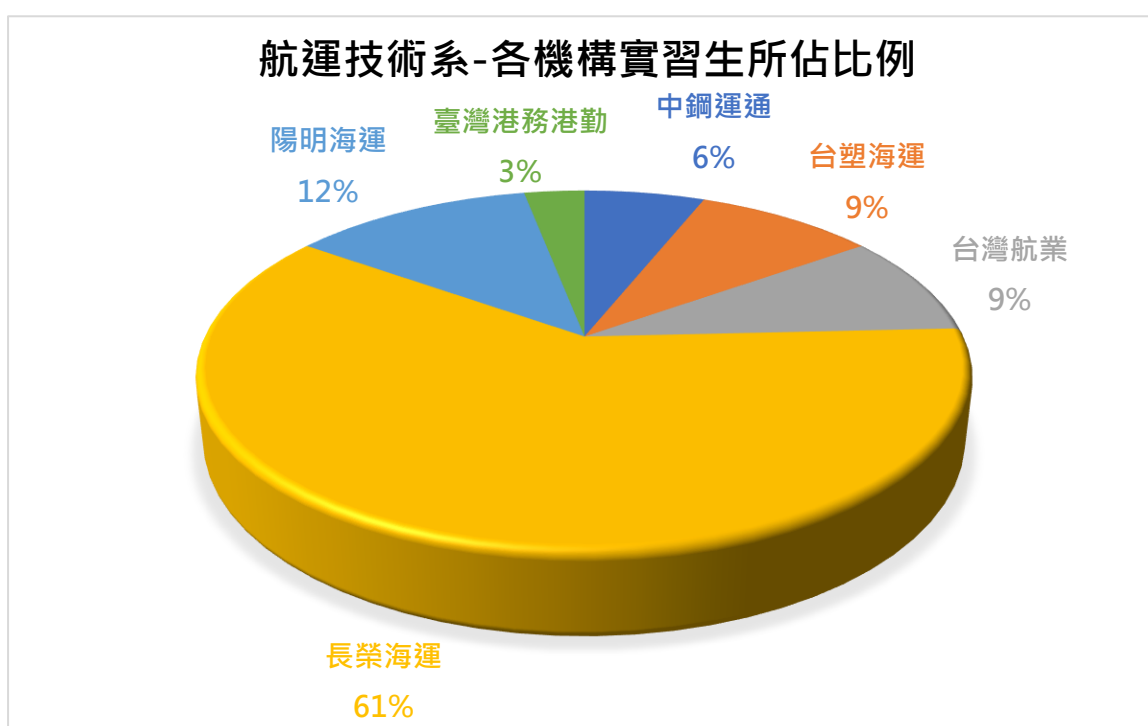
第 3 章 航運技術系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，航運技術系實習機構產業主要以「運輸及倉儲業」(佔 100%)。實習機構主要是各個「航運公司」(佔 100%)。

▼表 3-1 航運技術系-實習機構產業別

	人次	百分比
運輸及倉儲業	33	100%
總計	33	100%



▲圖 3-1 航運技術系-各機構實習生所佔比例

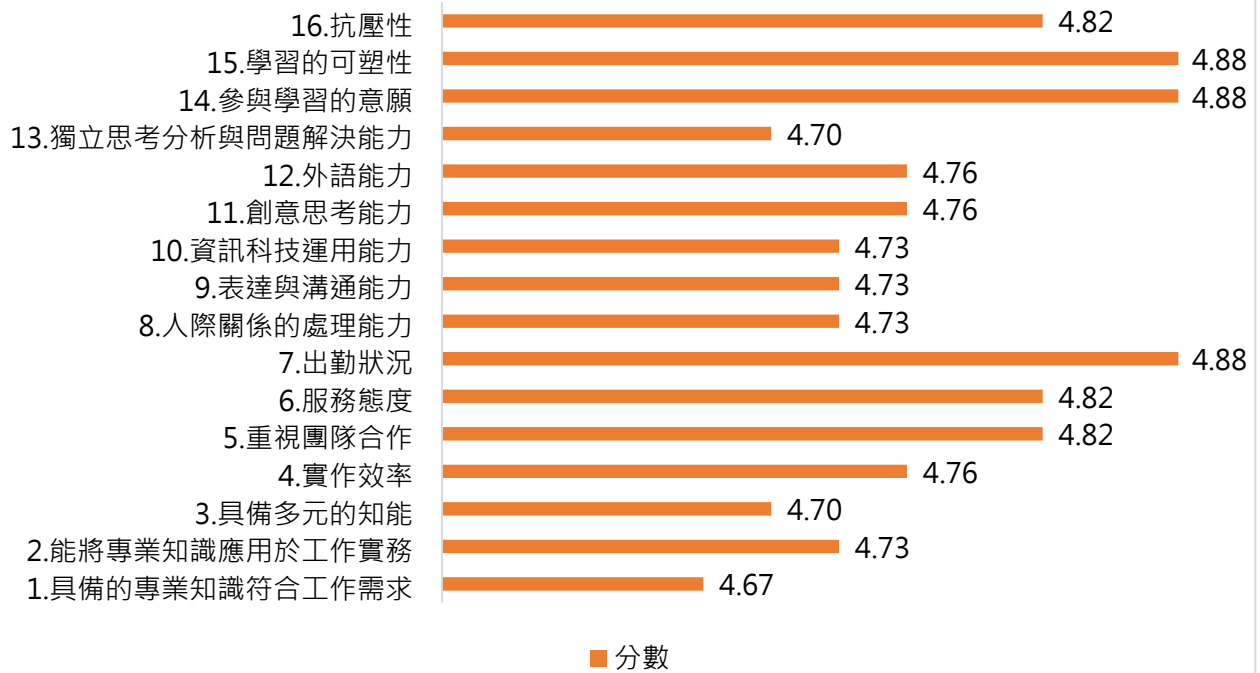
第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對航運技術系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.77)，其中分數前三高之項目依序是「出勤狀況」(4.88 分)、「參與學習的意願」(4.88 分)、「學習的可塑性」(4.88 分)。分數最低者為「具備的專業知識符合工作需求」(4.67 分)，次低者為「具備多元的知能」(4.7 分)及「獨立思考分析與問題解決能力」(4.7 分)。

▼表 3-2 航運技術系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
航運技術系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	0	11	22	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	0	9	24	0.0%	0.0%	0.0%	27.3%	72.7%	4.73
	3.具備多元的知能	0	0	0	10	23	0.0%	0.0%	0.0%	30.3%	69.7%	4.70
	4.實作效率	0	0	0	8	25	0.0%	0.0%	0.0%	24.2%	75.8%	4.76
	5.重視團隊合作	0	0	0	6	27	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	81.8%	4.82
	6.服務態度	0	0	0	6	27	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	81.8%	4.82
	7.出勤狀況	0	0	0	4	29	0.0%	0.0%	0.0%	12.1%	87.9%	4.88
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	7	25	0.0%	0.0%	3.0%	21.2%	75.8%	4.73
	9.表達與溝通能力	0	0	1	7	25	0.0%	0.0%	3.0%	21.2%	75.8%	4.73
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	9	24	0.0%	0.0%	0.0%	27.3%	72.7%	4.73
	11.創意思考能力	0	0	1	6	26	0.0%	0.0%	3.0%	18.2%	78.8%	4.76
	12.外語能力	0	0	0	8	25	0.0%	0.0%	0.0%	24.2%	75.8%	4.76
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	1	8	24	0.0%	0.0%	3.0%	24.2%	72.7%	4.70
	14.參與學習的意願	0	0	0	4	29	0.0%	0.0%	0.0%	12.1%	87.9%	4.88
	15.學習的可塑性	0	0	0	4	29	0.0%	0.0%	0.0%	12.1%	87.9%	4.88
	16.抗壓性	0	0	1	4	28	0.0%	0.0%	3.0%	12.1%	84.8%	4.82
	總計人次	33					綜合表現					4.77

航運技術系-實習表現



▲圖 3-2 航運技術系-實習機構對實習生滿意度平均分數

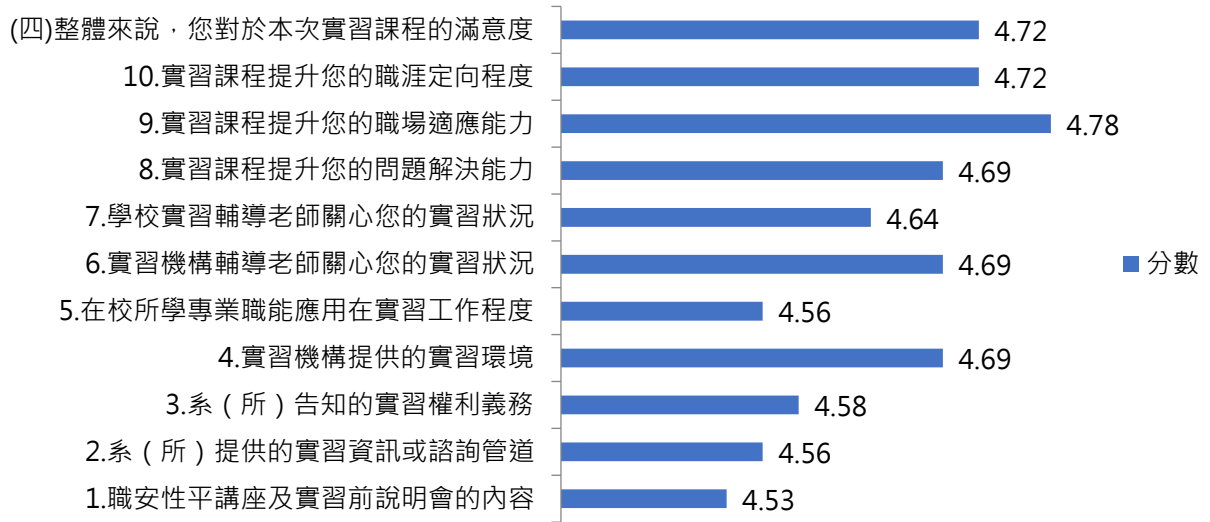
第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，航運技術系實習生滿意度最高為「本次實習課程滿意度」(4.85 分)、
「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.85 分)。滿意度最低為「職安性平講座及實習前說明會
的內容」(4.63 分)。但就整體問卷回饋而言，該系實習學生對實習課程的滿意程度皆達「滿
意」水準以上(4.74 分)。

▼表 3-3 航運技術系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均 分數	
	很不 滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不 滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意		
(一)實習前	1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	2	13	21	0.0%	0.0%	5.6%	36.1%	58.3%	4.53
	2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	2	12	22	0.0%	0.0%	5.6%	33.3%	61.1%	4.56
	3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	1	13	22	0.0%	0.0%	2.8%	36.1%	61.1%	4.58
(二)實習中	4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	11	25	0.0%	0.0%	0.0%	30.6%	69.4%	4.69
	5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	1	1	11	23	0.0%	2.8%	2.8%	30.6%	63.9%	4.56
	6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	11	25	0.0%	0.0%	0.0%	30.6%	69.4%	4.69
	7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	13	23	0.0%	0.0%	0.0%	36.1%	63.9%	4.64
(三)實習後	8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	11	25	0.0%	0.0%	0.0%	30.6%	69.4%	4.69
	9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	8	28	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	77.8%	4.78
	10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	10	26	0.0%	0.0%	0.0%	27.8%	72.2%	4.72
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	10	26	0.0%	0.0%	0.0%	27.8%	72.2%	4.72	
總計回收數	36					綜合滿意度					4.65	

航運技術系-實習學生課程滿意度



▲圖 3-3 航運技術系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對航運技術系系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%，願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 97.2%，不願至實習機構任職的原因有「不適應」。

▼表 3-4 航運技術系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	33	0	100%	0.0%	33
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	33	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	36	0	100%	2.6%	36
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	35	1	97.2%	2.8%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「拖船駕駛」。
2. 實習機構培育人才建議：「對未來有意從事拖船工作學生予以相關課程規劃」。
3. 實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：「掛旗/降旗操作、進出港/船舶/港務/海事聯絡用語訓練、航海日誌寫作」、「拖船駕駛台管理」、「貨櫃實務」、「文書軟體應用」、「專業實作訓練」。

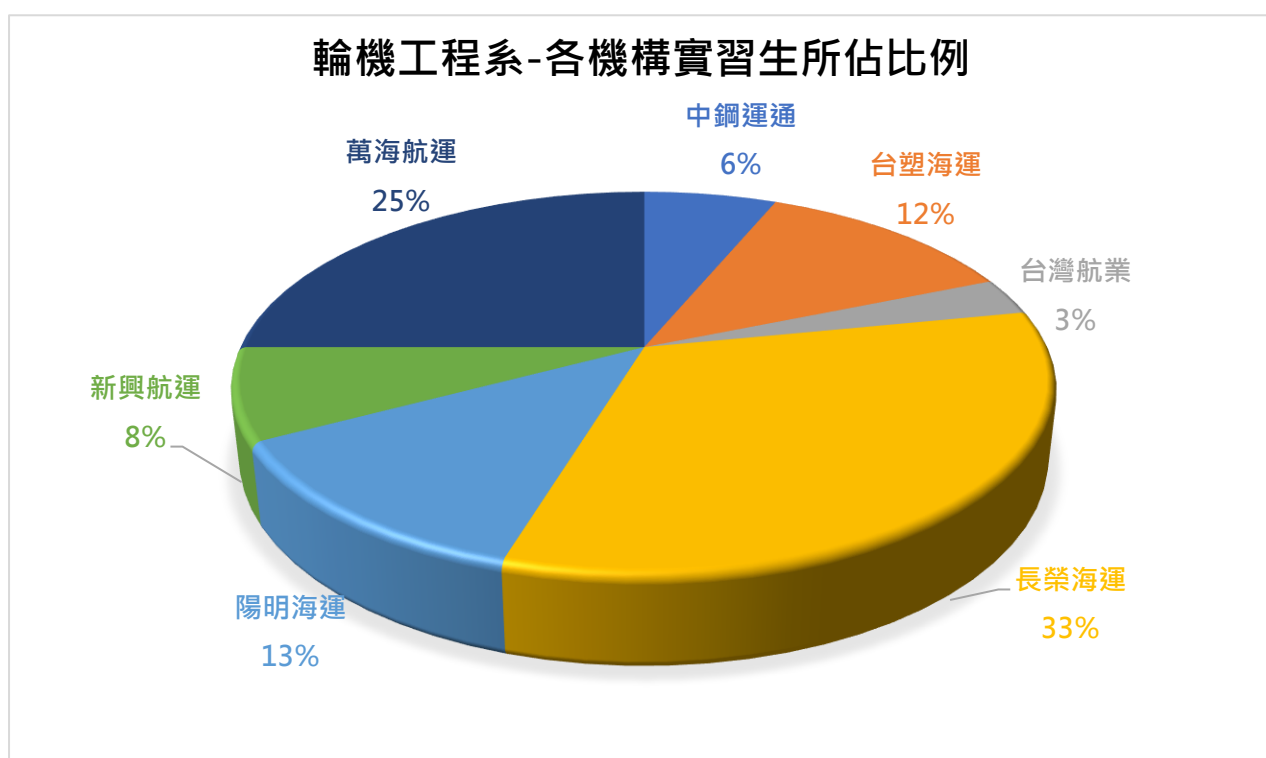
第 4 章 輪機工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，輪機工程系實習機構產業均為「運輸及倉儲業」(佔 100%)。實習機構主要是「航運公司」(佔 100%)。

▼表 4-1 輪機工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
運輸及倉儲業	64	100%
總計	64	100%



▲圖 4-1 輪機工程系-各機構實習生所佔比例

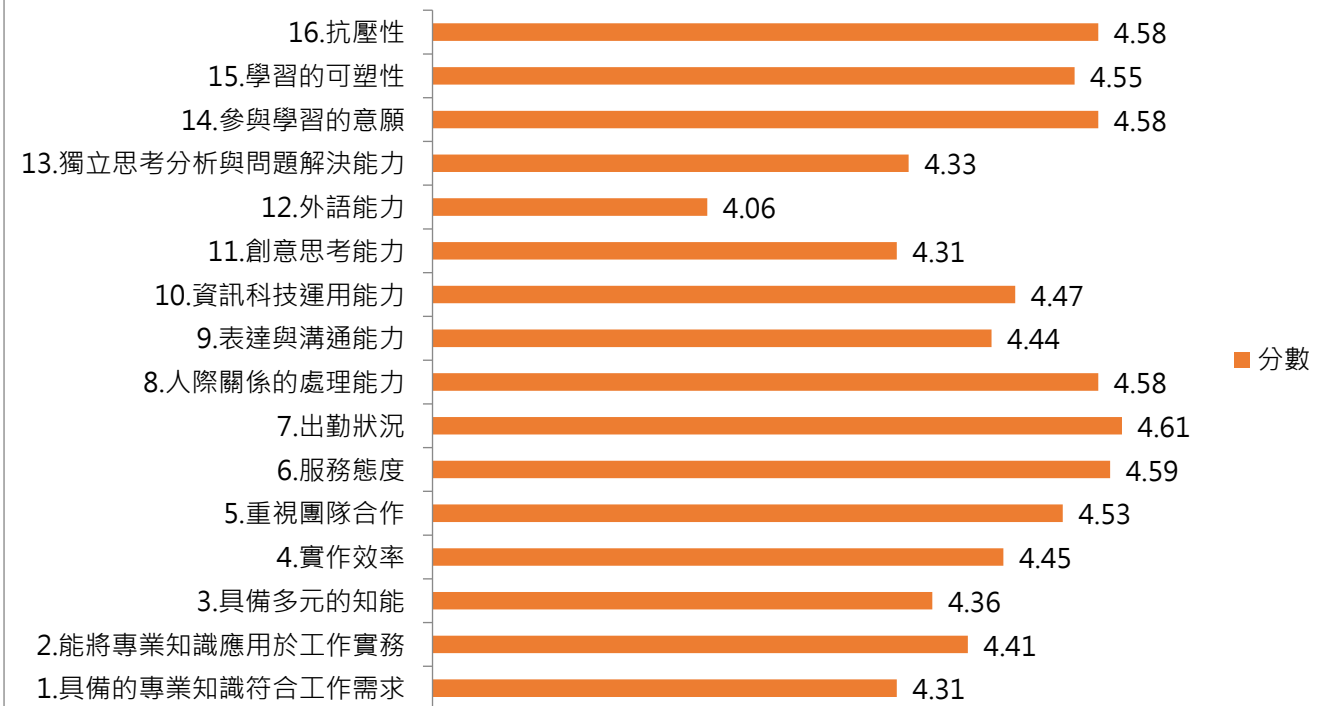
第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.45)·其中分數前二高之項目依序是「出勤狀況」(4.61)、「服務態度」(4.59)·最低者為「外語能力」(4.06)·次低者「為具備的專業知識符合工作需求」(4.31)及「創意思考能力」(4.31)。

▼表 4-2 輪機工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
輪機工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	40	22	0.0%	0.0%	3.1%	62.5%	34.4%	4.31
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	2	34	28	0.0%	0.0%	3.1%	53.1%	43.8%	4.41
	3.具備多元的知能	0	0	2	37	25	0.0%	0.0%	3.1%	57.8%	39.1%	4.36
	4.實作效率	0	0	3	29	32	0.0%	0.0%	4.7%	45.3%	50.0%	4.45
	5.重視團隊合作	0	0	1	28	35	0.0%	0.0%	1.6%	43.8%	54.7%	4.53
	6.服務態度	0	0	1	24	39	0.0%	0.0%	1.6%	37.5%	60.9%	4.59
	7.出勤狀況	0	0	2	21	41	0.0%	0.0%	3.1%	32.8%	64.1%	4.61
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	25	38	0.0%	0.0%	1.6%	39.1%	59.4%	4.58
	9.表達與溝通能力	0	0	1	34	29	0.0%	0.0%	1.6%	53.1%	45.3%	4.44
	10.資訊科技運用能力	0	0	2	30	32	0.0%	0.0%	3.1%	46.9%	50.0%	4.47
	11.創意思考能力	0	0	5	34	25	0.0%	0.0%	7.8%	53.1%	39.1%	4.31
	12.外語能力	0	0	15	30	19	0.0%	0.0%	23.4%	46.9%	29.7%	4.06
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	7	29	28	0.0%	0.0%	10.9%	45.3%	43.8%	4.33
	14.參與學習的意願	0	0	3	21	40	0.0%	0.0%	4.7%	32.8%	62.5%	4.58
	15.學習的可塑性	0	0	1	27	36	0.0%	0.0%	1.6%	42.2%	56.3%	4.55
	16.抗壓性	0	0	1	25	38	0.0%	0.0%	1.6%	39.1%	59.4%	4.58
總計人次		64					綜合表現					4.45

輪機工程系-實習表現



▲圖 4-2 輪機工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

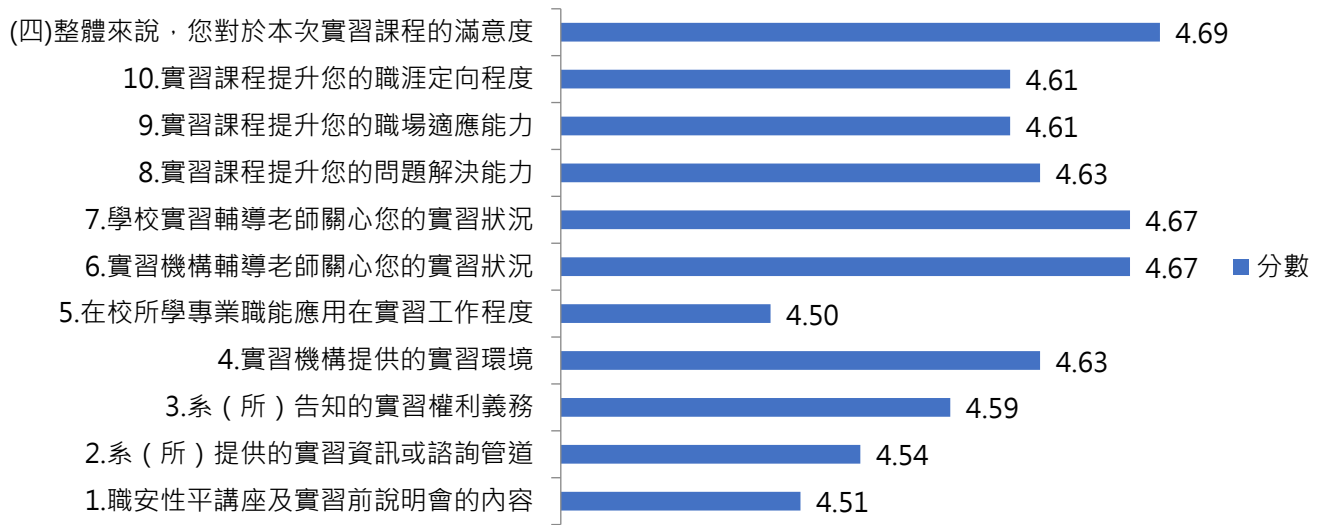
第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，輪機工程系實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.61)。其中分數前二高之項目依序為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.67)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.67)。最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.50 分)、次低為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.51 分)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.69)。

▼表 4-3 輪機工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數	
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意		
(一)實習前	1.職安性平講座及實習前說明會的內容	1	0	2	26	41	1.4%	0.0%	2.9%	37.1%	58.6%	4.51
	2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	1	0	3	22	44	1.4%	0.0%	4.3%	31.4%	62.9%	4.54
	3.系(所)告知的實習權利義務	1	0	2	21	46	1.4%	0.0%	2.9%	30.0%	65.7%	4.59
(二)實習中	4.實習機構提供的實習環境	1	0	1	20	48	1.4%	0.0%	1.4%	28.6%	68.6%	4.63
	5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	1	1	5	18	45	1.4%	1.4%	7.1%	25.7%	64.3%	4.50
	6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	1	0	3	13	53	1.4%	0.0%	4.3%	18.6%	75.7%	4.67
	7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	1	0	2	15	52	1.4%	0.0%	2.9%	21.4%	74.3%	4.67
(三)實習後	8.實習課程提升您的理論與實務的連結	1	0	0	22	47	1.4%	0.0%	0.0%	31.4%	67.1%	4.63
	9.實習課程提升您的職場適應能力	1	0	0	23	46	1.4%	0.0%	0.0%	32.9%	65.7%	4.61
	10.實習課程提升您的職涯定向程度	1	0	1	21	47	1.4%	0.0%	1.4%	30.0%	67.1%	4.61
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	1	0	1	16	52	1.4%	0.0%	1.4%	22.9%	74.3%	4.69	
總計回收數	70					綜合滿意度					4.60	

輪機工程系-實習學生課程滿意度



▲圖 4-3 輪機工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對輪機工程系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

輪機工程系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 98.6%，不願至實習機構任職的原因有「不適應船上生活」。

▼表 4-4 輪機工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	64	0	100%	0.0%	64
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	64	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	70	0	100%	0.0%	70
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	69	1	98.6%	1.4%	

第 5 節實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「英語能力」、「實際的參訪船舶上的工作」。
2. 實習機構培育人才建議：「多安排專業的老師進行經驗分享」、「基本知識的操作」。
3. 實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：「更貼近現代船舶的相關課程」、「設備更新、電路、PLC 課程強化」、「高壓電培訓改必修」、「英文」、「分享在職場中遇到的設備問題，如何應對、解決、處理」。

第 5 章 漁業科技與管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要是「公共行政及國防、強制性社會安全」(佔 100%)。實習機構主要是「行政院農業委員會漁業署」(佔 100%)。

▼表 5-1 漁業科技與管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
公共行政及國防、強制性社會安全	47	100%
總計	47	100%

▼表 5-2 漁業科技與管理系-各機構實習生所佔比例

實習機構	人次	百分比
行政院農業委員會漁業署	47	100%
總計	47	100%

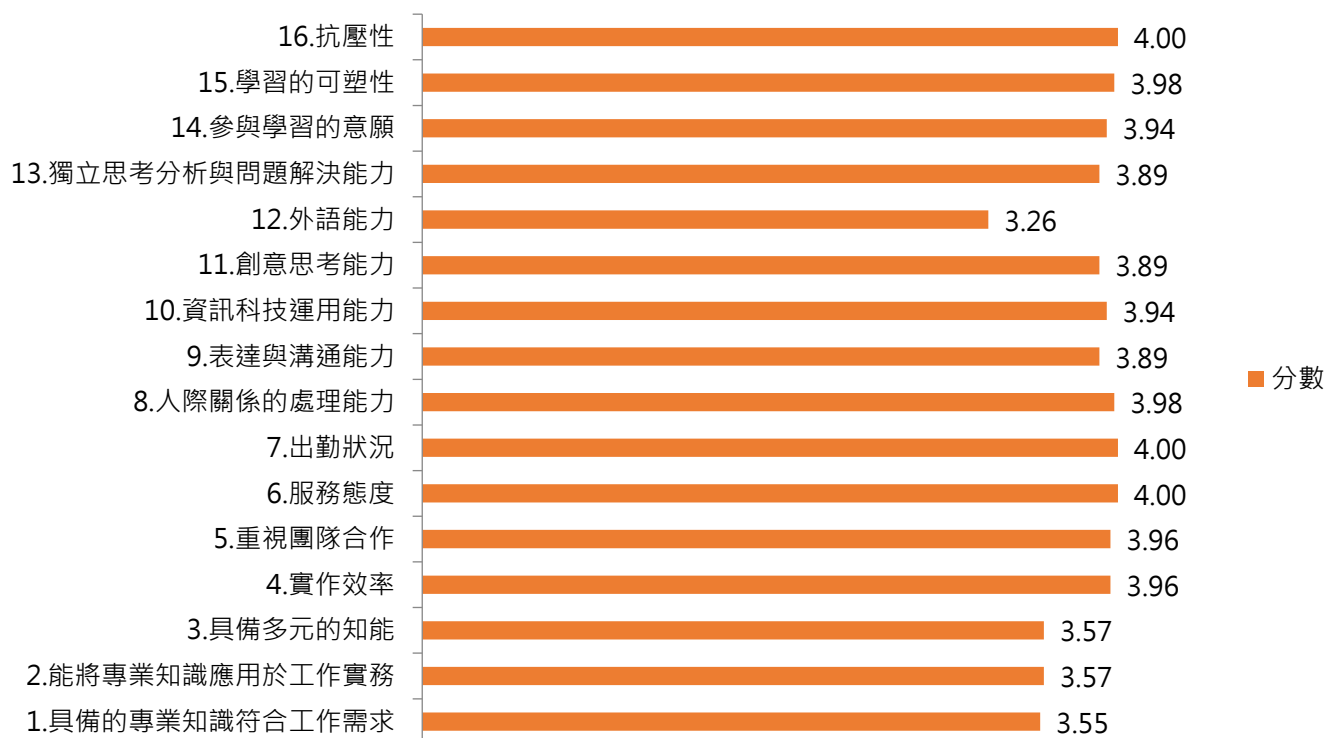
第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對漁業科技與管理系學生實習表現總平均(綜合表現) 為 3.84 分，未達「滿意」(4.00)水準。其中分數前三高之項目依序是「服務態度」(4.00)、「出勤狀況」(4.00)、「抗壓性」(4.00)。最低二者為「外語能力」(3.26)、「具備的專業知識符合工作需求」(3.55)。

▼表 5-3 漁業科技與管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
漁業生產與管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	25	18	4	0.0%	0.0%	53.2%	38.3%	8.5%	3.55
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	24	19	4	0.0%	0.0%	51.1%	40.4%	8.5%	3.57
	3.具備多元的知能	0	0	24	19	4	0.0%	0.0%	51.1%	40.4%	8.5%	3.57
	4.實作效率	0	0	8	33	6	0.0%	0.0%	17.0%	70.2%	12.8%	3.96
	5.重視團隊合作	0	0	8	33	6	0.0%	0.0%	17.0%	70.2%	12.8%	3.96
	6.服務態度	0	0	6	35	6	0.0%	0.0%	12.8%	74.5%	12.8%	4.00
	7.出勤狀況	0	0	6	35	6	0.0%	0.0%	12.8%	74.5%	12.8%	4.00
	8.人際關係的處理能力	0	0	7	34	6	0.0%	0.0%	14.9%	72.3%	12.8%	3.98
	9.表達與溝通能力	0	0	9	34	4	0.0%	0.0%	19.1%	72.3%	8.5%	3.89
	10.資訊科技運用能力	0	0	8	34	5	0.0%	0.0%	17.0%	72.3%	10.6%	3.94
	11.創意思考能力	0	0	8	36	3	0.0%	0.0%	17.0%	76.6%	6.4%	3.89
	12.外語能力	0	0	35	12	0	0.0%	0.0%	74.5%	25.5%	0.0%	3.26
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	9	34	4	0.0%	0.0%	19.1%	72.3%	8.5%	3.89
	14.參與學習的意願	0	0	8	34	5	0.0%	0.0%	17.0%	72.3%	10.6%	3.94
	15.學習的可塑性	0	0	6	36	5	0.0%	0.0%	12.8%	76.6%	10.6%	3.98
	16.抗壓性	0	0	5	37	5	0.0%	0.0%	10.6%	78.7%	10.6%	4.00
	總計人次	47					綜合表現					3.84

漁業生產與管理系-實習表現



▲圖 5-1 漁業科技與管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

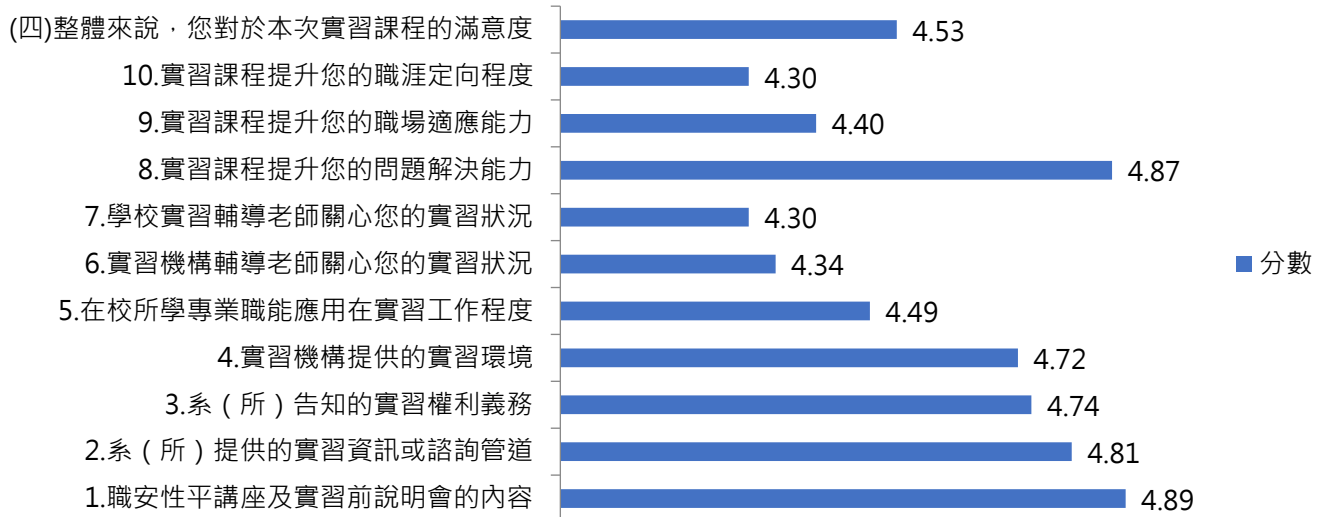
第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.59)。其中分數前三高之項目依序為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.89)、「實習課程提升您的問題解決能力」(4.87)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.81)。最低二者為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.30)、「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.30)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.53)。

▼表 5-4 漁業科技與管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數	
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意		
(一)實習前	1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	3	43	0.0%	0.0%	2.1%	6.4%	91.5%	4.89
	2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	7	39	0.0%	0.0%	2.1%	14.9%	83.0%	4.81
	3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	1	10	36	0.0%	0.0%	2.1%	21.3%	76.6%	4.74
(二)實習中	4.實習機構提供的實習環境	0	0	1	11	35	0.0%	0.0%	2.1%	23.4%	74.5%	4.72
	5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	1	22	24	0.0%	0.0%	2.1%	46.8%	51.1%	4.49
	6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	29	17	0.0%	0.0%	2.1%	61.7%	36.2%	4.34
	7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	31	15	0.0%	0.0%	2.1%	66.0%	31.9%	4.30
(三)實習後	8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	1	4	42	0.0%	0.0%	2.1%	8.5%	89.4%	4.87
	9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	1	26	20	0.0%	0.0%	2.1%	55.3%	42.6%	4.40
	10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	1	31	15	0.0%	0.0%	2.1%	66.0%	31.9%	4.30
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	1	20	26	0.0%	0.0%	2.1%	42.6%	55.3%	4.53	
總計回收數	47					綜合滿意度					4.59	

漁業生產與管理系-實習學生課程滿意度



▲圖 5-2 漁業科技與管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對漁業科技與管理系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%，且願意繼續提供實習機會者達 100%。

漁業科技與管理系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 100%。

▼表 5-5 漁業科技與管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	47	0	100%	0%	47
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	47	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	47	0	100%	0.0%	47
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	47	0	100%	0.0%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：無。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：無。

附錄A 「111 學年實習異常事件及實習終止統計分析」

1 實習終止類型統計

本校海上實習 111 學年度發生實習終止下船事件共 6 人，原因類型分為「健康因素」(3 人)、其次為「家庭因素」(2 人)及「適應不良」(1 人)。其中「健康因素」包含原因依序有：牙齒維持器斷掉(1 人)、精神狀況不佳(2 人)。

▼表 A-1 111 學年各系實習異常/終止概述表

系所	實習公司	事件	備註說明	後續處理
五輪五	長榮海運	健康因素	牙齒維持器斷掉	終止實習
四航四	台塑海運	健康因素	精神狀況不佳	終止實習
四航四	萬海航運	家庭因素	祖父母及外祖父母皆反對	終止實習
四航四	長榮海運	健康因素	精神狀況不佳	終止實習
四輪四	長榮海運 (海員新星)	家庭因素	家人精神狀況不佳	終止實習
四輪四	萬海航運	適應不良	個人不適應	終止實習