



國立高雄科技大學
National Kaohsiung University of Science and Technology



109 學年度

海上實習機構滿意度調查報告



海洋科技發展處
Office of Marine Science and Technology

海上實習組

目錄

第一章 緒論.....	1
一、 研究目的.....	1
二、 調查方法.....	1
三、 問卷內容.....	1
(一) 基本資料.....	1
(二) 滿意度調查.....	1
(三) 相關意見或建議.....	1
第二章 問卷結果.....	1
一、 海上實習機構基本資料.....	1
(一) 海上實習機構產業別.....	1
(二) 實習機構所在區域.....	1
二、 實習機構對航技、輪機、漁管三系實習學生評價.....	2
(一) 實習表現調查.....	2
(二) 留用意願調查.....	3
三、 各系實習生表現評價.....	4
(一) 航運技術系.....	4
(二) 輪機工程系.....	1
(三) 漁業生產與管理系.....	2
第三章 結論.....	5
一、 實習機構滿意度.....	5
二、 人才培育建議.....	5

表目錄

表 1 航技、輪機、漁管三系海上實習機構滿意度調查.....	2
表 2 航輪漁三系海上實習生留用意願調查.....	3
表 3 航運技術系實習機構滿意度調查.....	5
表 4 航運技術系-留用意願調查表.....	1
表 5 輪機工程系實習機構滿意度調查.....	1
表 6 輪機工程系留用意願調查.....	2
表 7 漁業生產與管理系-實習機構滿意度調查.....	4
表 8 漁業生產與管理系-留用意願調查	5

圖目錄

圖 1 海上實習機構產業別.....	1
圖 2 海上實習機構所在區域.....	2
圖 3 航輪漁三系海上實習表現.....	3
圖 4 航輪漁三系留用意願調查.....	4
圖 5 航運技術系-實習機構產業別.....	5
圖 6 航運技術系-機構所在區域.....	5
圖 7 航運技術系實習表現.....	6
圖 8 航運技術系-留用意願調查.....	1
圖 9 輪機工程系-實習機構產業別.....	2
圖 10 輪機工程系-機構所在區域.....	2
圖 11 輪機工程系實習表現.....	1
圖 12 輪機工程系-留用意願調查.....	2
圖 13 漁業生產與管理系-實習機構產業別	3
圖 14 漁業生產與管理系-機構所在區域	3
圖 15 漁業生產與管理系-實習表現	4
圖 16 漁業生產與管理系-留用意願調查	5

第一章緒論

一、研究目的

本校為強化理論與實務結合，積極規劃實習課程，協助學生即早接觸職場環境，擁有實務操作機會，提昇就業力。並透過調查實習機構滿意度的回饋與建議，檢視及調整教學與課程設計方向，以供實習課程改進參考之依據，落實學用合一，並於就業後運用學理知識與專業技能提升工作效能，培育產業所需人才。

二、調查方法

本次調查採問卷方式，由實習學生於實習結束後請實習機構負責輔導之輔導人員或主管填寫紙本問卷，再繳交至系上並登錄於本校實習達人網平台。本次調查標的為109學年度海上實習機構，共回收138份。

三、問卷內容

問卷內容分為三大部份，第一部分為實習機構基本資料，第二部分為實習機構對實習生滿意度調查，第三部份為實習機構對於本校學生留用意願調查及相關建議，各部份內容詳述如下：

(一)基本資料

包含機構名稱、實習機構產業別、機構所在區域、填寫者職稱填寫者姓名、聯絡電話及E-mail。

(二)滿意度調查

以四大面向來調查實習機構對本校實習生滿意度，包含專業知能方面（具備的專業知識符合工作需求、能將專業知識應用於工作實務、具備多元的知能）、實習表現方面（實作效率、重視團隊合作、服務態度、出勤狀況、人際關係的處理能力）、技能與技巧（表達與溝通能力、資訊科技運用能力、創意思考能力、外語能力、獨立思考分析與問題解決能力）、其他（與學習的意願、學習的可塑性、抗壓性）。此部分問卷採李克特五點特量表，由填表人依據自己對該項陳述的認同程度勾選「很滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」至「很不滿意」，轉換分數則分別為5分、4分、3分、2分至1分。

(三)相關意見或建議

本部分則包含留用意願調查（是否願意留用本校實習學生於貴機構服務及是否願意繼續提供本校學生實習名額）與實習機構提供之相關意見或建議。

第二章問卷結果

本次調查 109 學年度實習機構對本校海上實習生表現滿意度，計 3 個科系，共回收 138 份。

一、海上實習機構基本資料

(一)海上實習機構產業別

問卷調查結果顯示，本校海上實習機構產業「公共行政及國防、強制性 社會安全」最多(佔 51.5%)、其次為「運輸及倉儲業」(佔 48.5%)。

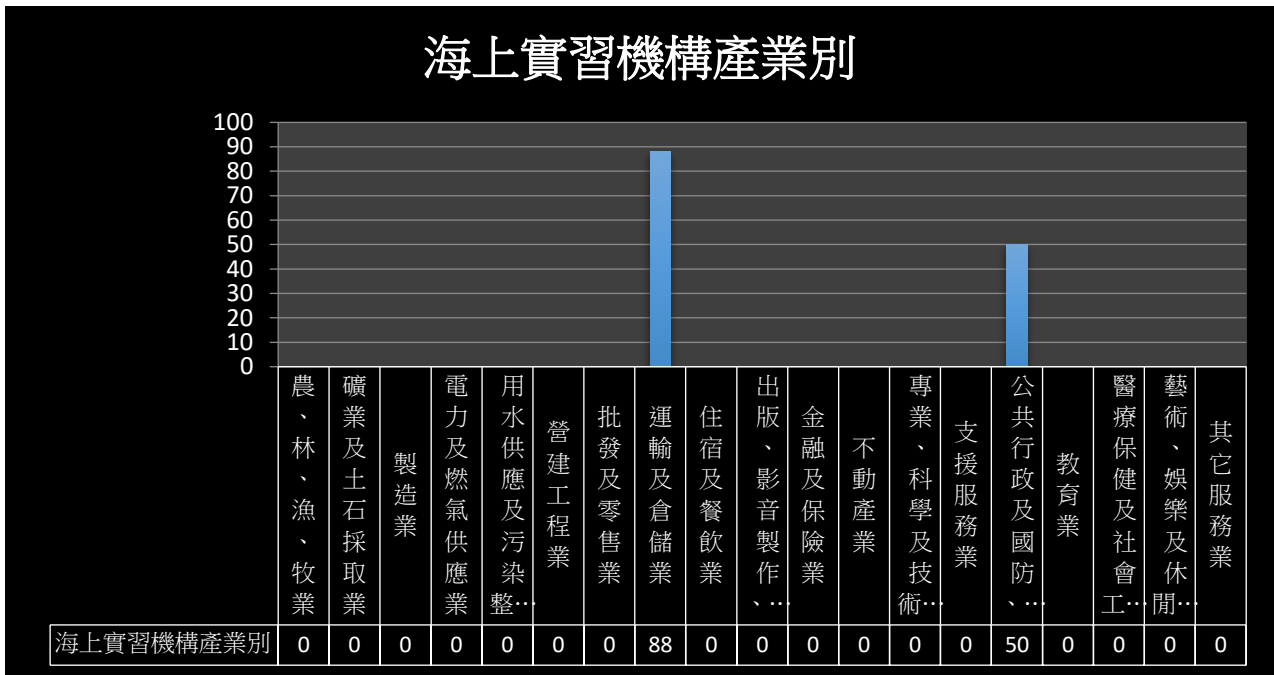


圖 1 海上實習機構產業別

(二)實習機構所在區域

問卷調查結果顯示，本校海上實習機構位於「境內—南部」最多(佔 51.5%)、其次為「海上實習」(佔 46.4%)，「境內—中部」(佔 2.1%)

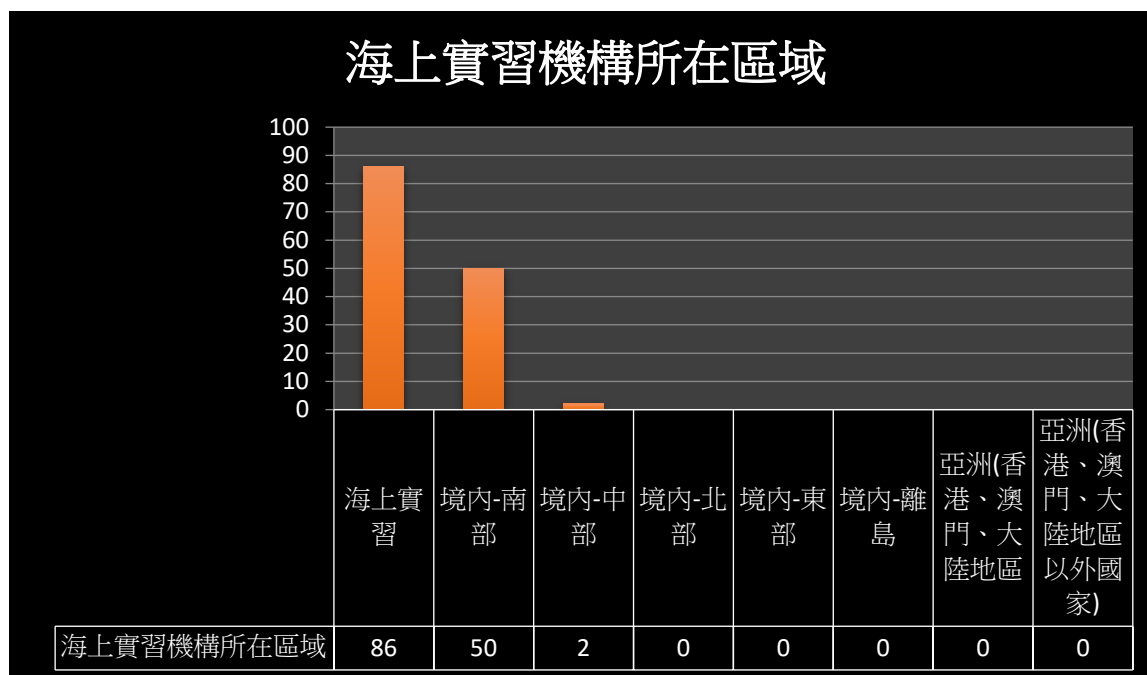


圖 2 海上實習機構所在區域

二、實習機構對航技、輪機、漁管三系實習學生評價

(一) 實習表現調查

實習機構對本校學生實習表現各項平均均達滿意(4.19分)以上，其中分數最高項目是「服務態度」(4.43分)及「出勤狀況」(4.43分)，分數未達滿意者為「外語能力」(3.78分)、「創意思考能力」(3.83分)、「資訊科技運用能力」(3.88分)。

表 1 航技、輪機、漁管三系海上實習機構滿意度調查

系所	調查題目	次數					百分比					分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
航技、輪機、漁管三系	1. 具備的專業知識符合工作需求	0	1	9	91	37	0.0%	0.7%	6.5%	65.9%	26.8%	4.19
	2. 能將專業知識應用於工作實務	0	1	7	94	36	0.0%	0.7%	5.1%	68.1%	26.1%	4.20
	3. 具備多元的知能	0	0	18	85	35	0.0%	0.0%	13.0%	61.6%	25.4%	4.12
	4. 實作效率	0	1	8	85	44	0.0%	0.7%	5.8%	61.6%	31.9%	4.25
	5. 重視團隊合作	1	0	10	64	63	0.7%	0.0%	7.2%	46.4%	45.7%	4.36
	6. 服務態度	1	0	4	66	67	0.7%	0.0%	2.9%	47.8%	48.6%	4.43
	7. 出勤狀況	0	2	1	70	65	0.0%	1.4%	0.7%	50.7%	47.1%	4.43
	8. 人際關係的處理能力	1	0	11	71	55	0.7%	0.0%	8.0%	51.4%	39.9%	4.30
	9. 表達與溝通能力	0	1	15	79	43	0.0%	0.7%	10.9%	57.2%	31.2%	4.19
	10. 資訊科技運用能力	0	0	53	48	37	0.0%	0.0%	38.4%	34.8%	26.8%	3.88
	11. 創意思考能力	0	0	55	52	31	0.0%	0.0%	39.9%	37.7%	22.5%	3.83
	12. 外語能力	0	0	59	50	29	0.0%	0.0%	42.8%	36.2%	21.0%	3.78
	13. 獨立思考分析與問題解決能力	1	0	13	86	38	0.7%	0.0%	9.4%	62.3%	27.5%	4.16
	14. 參與學習的意願	1	0	12	61	64	0.7%	0.0%	8.7%	44.2%	46.4%	4.36
	15. 學習的可塑性	1	0	7	73	57	0.7%	0.0%	5.1%	52.9%	41.3%	4.34

系所	調查題目	次數					百分比					分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
	16. 抗壓性	1	0	9	76	52	0.7%	0.0%	6.5%	55.1%	37.7%	4.29
	合計次數	7	6	291	1151	753	綜合表現					4.19

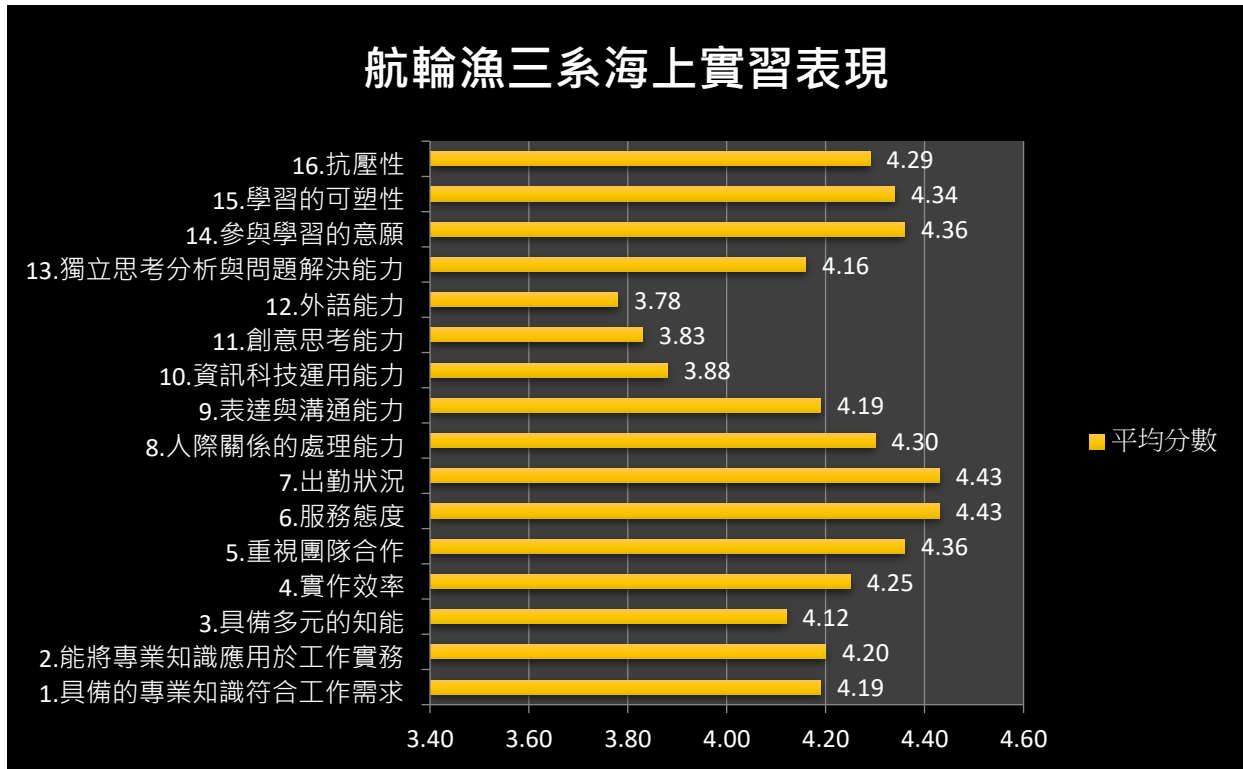


圖 3 航輪漁三系海上實習表現

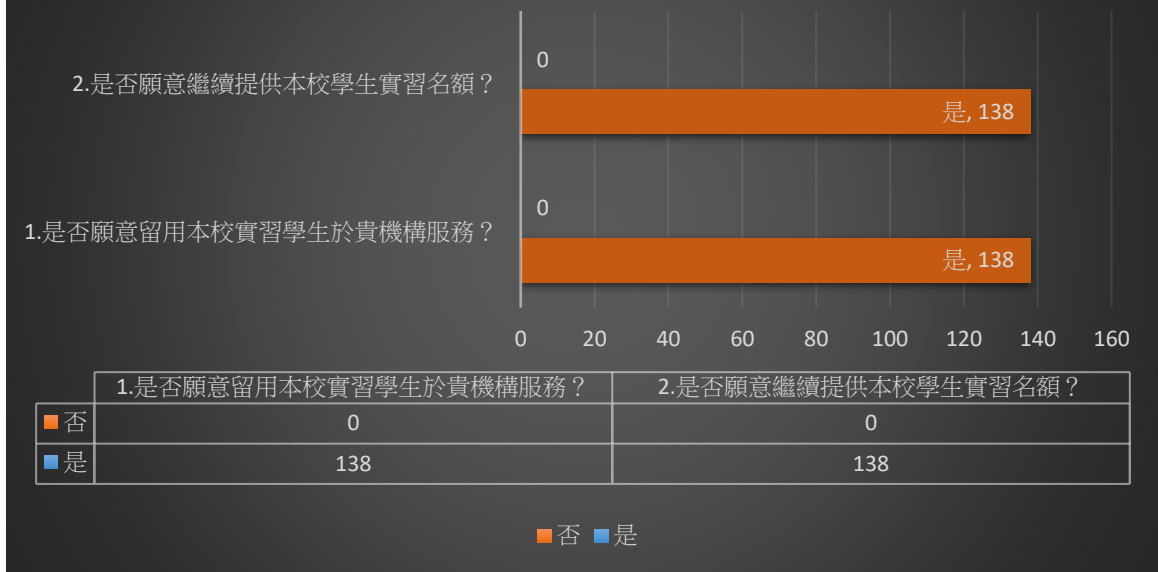
(二) 留用意願調查

本校航輪漁三系海上實習生留用意願調查結果顯示所有實習機構均願意畢業後留用該實習學生 (100%)，且亦願意持續提供實習機會供本校學生至該機構實習 (100%)。

表 2 航輪漁三系海上實習生留用意願調查

題目	1. 是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？				2. 是否願意繼續提供本校學生實習名額？				總計
	否	是	否	是	否	是	否	是	
系所									
航輪漁三系海上實習生	0	138	0%	100%	0	138	0%	100%	138

航輪漁三系海上實習留用情形



三、各系實習生表現評價

(一)航運技術系

1. 實習機構基本分析

本次問卷共回收 39 份，調查結果顯示，該系實習機構產業主要以「運輸及倉儲業」。實習機構地點主要在「海上實習」。

2. 實習表現調查

實習機構對航運技術系學生實習表現平均達 4.40 分，其中分數最高項目是「出勤狀況」(4.74 分)、其次是「服務態度」(4.64 分)、第三為「重視團隊合作」(4.54 分)分數最低者為「具備多元的知能」(4.15 分)。

3. 留用意願調查

實習機構均願意留用本校實習生，也願意繼續提供本校實習機會。

4. 實習機構建議

(1) 建議新設專業課程：中鋼運通建議「多增加第二外國語言課程(如西班牙文，法文)」、「可增設外語學習及實際運用等之課程」、「船上實務」、「海圖及電子海圖應加強學習並須持續更新」。

(2) 培育人才建議：中鋼運通建議：「多提供體適能教育(強健體魄，工作能量基礎)」，陽明海運建議：「品學兼優，品應放在第一位，該員於船上，只注重自身作業，對於實際操作及人品道德須再加強；全群精神薄弱，品德教育待加強！」

航運技術系-實習機構產業別

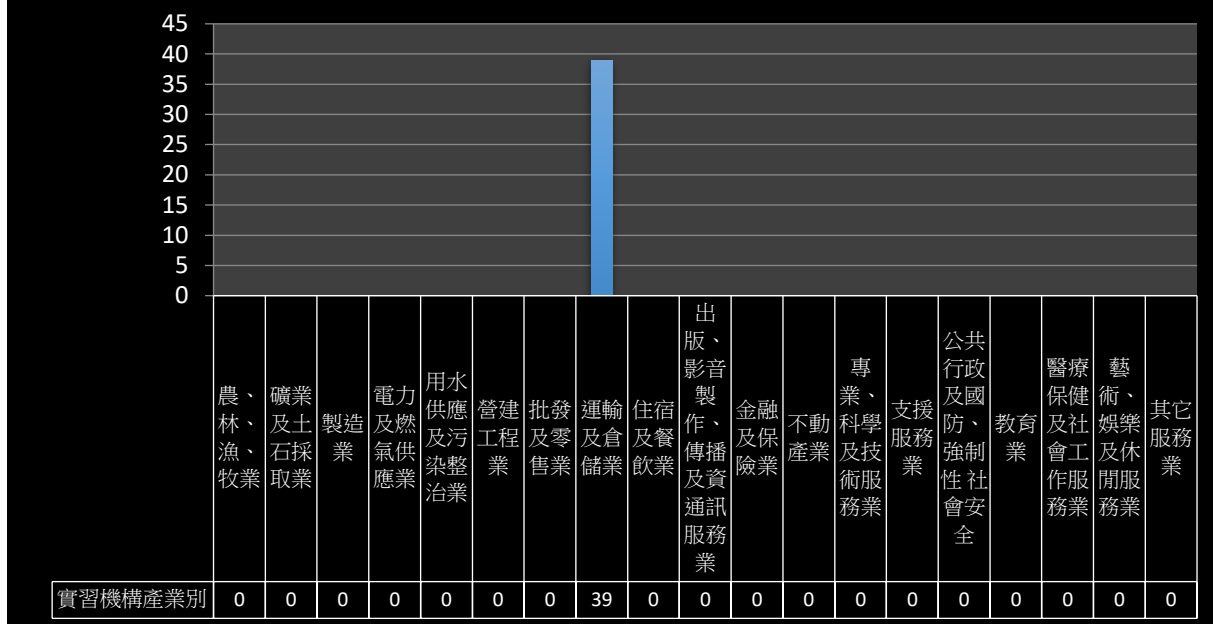


圖 5 航運技術系-實習機構產業別

航運技術系-機構所在區域

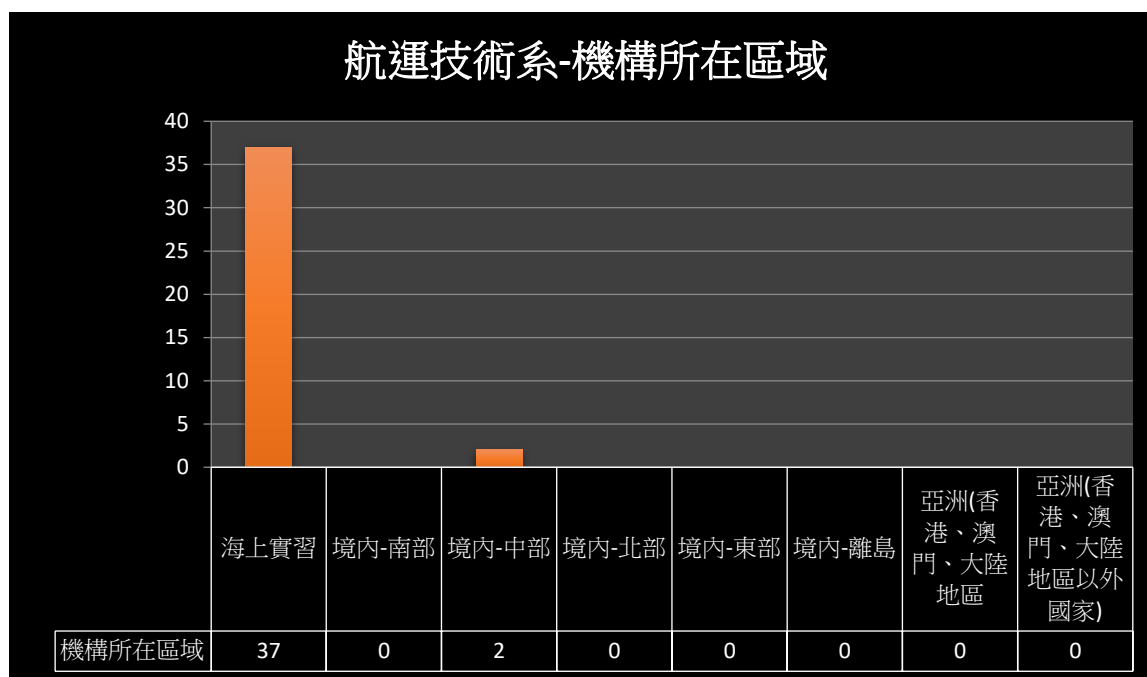


圖 6 航運技術系-機構所在區域

表 3 航運技術系實習機構滿意度調查

系所	調查題目	次數					百分比					分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
航運技術系	1. 具備的專業知識符合工作需求	0	1	3	18	17	0.0%	2.6%	7.7%	46.2%	43.6%	4.31
	2. 能將專業知識應用於工作實務	0	1	2	19	17	0.0%	2.6%	5.1%	48.7%	43.6%	4.33
	3. 具備多元的知能	0	0	5	23	11	0.0%	0.0%	12.8%	59.0%	28.2%	4.15
	4. 實作效率	0	1	0	19	19	0.0%	2.6%	0.0%	48.7%	48.7%	4.44

系所	調查題目	次數					百分比					分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
	5. 重視團隊合作	1	0	0	14	24	2.6%	0.0%	0.0%	35.9%	61.5%	4.54
	6. 服務態度	1	0	0	10	28	2.6%	0.0%	0.0%	25.6%	71.8%	4.64
	7. 出勤狀況	0	0	0	10	29	0.0%	0.0%	0.0%	25.6%	74.4%	4.74
	8. 人際關係的處理能力	1	0	1	18	19	2.6%	0.0%	2.6%	46.2%	48.7%	4.38
	9. 表達與溝通能力	0	1	3	17	18	0.0%	2.6%	7.7%	43.6%	46.2%	4.33
	10. 資訊科技運用能力	0	0	2	18	19	0.0%	0.0%	5.1%	46.2%	48.7%	4.44
	11. 創意思考能力	0	0	3	21	15	0.0%	0.0%	7.7%	53.8%	38.5%	4.31
	12. 外語能力	0	0	6	17	16	0.0%	0.0%	15.4%	43.6%	41.0%	4.26
	13. 獨立思考分析與問題解決能力	1	0	3	20	15	2.6%	0.0%	7.7%	51.3%	38.5%	4.23
	14. 參與學習的意願	1	0	0	14	24	2.6%	0.0%	0.0%	35.9%	61.5%	4.54
	15. 學習的可塑性	1	0	0	16	22	2.6%	0.0%	0.0%	41.0%	56.4%	4.49
	16. 抗壓性	1	0	2	18	18	2.6%	0.0%	5.1%	46.2%	46.2%	4.33
	合計次數	7	4	30	272	311	綜合表現					4.40

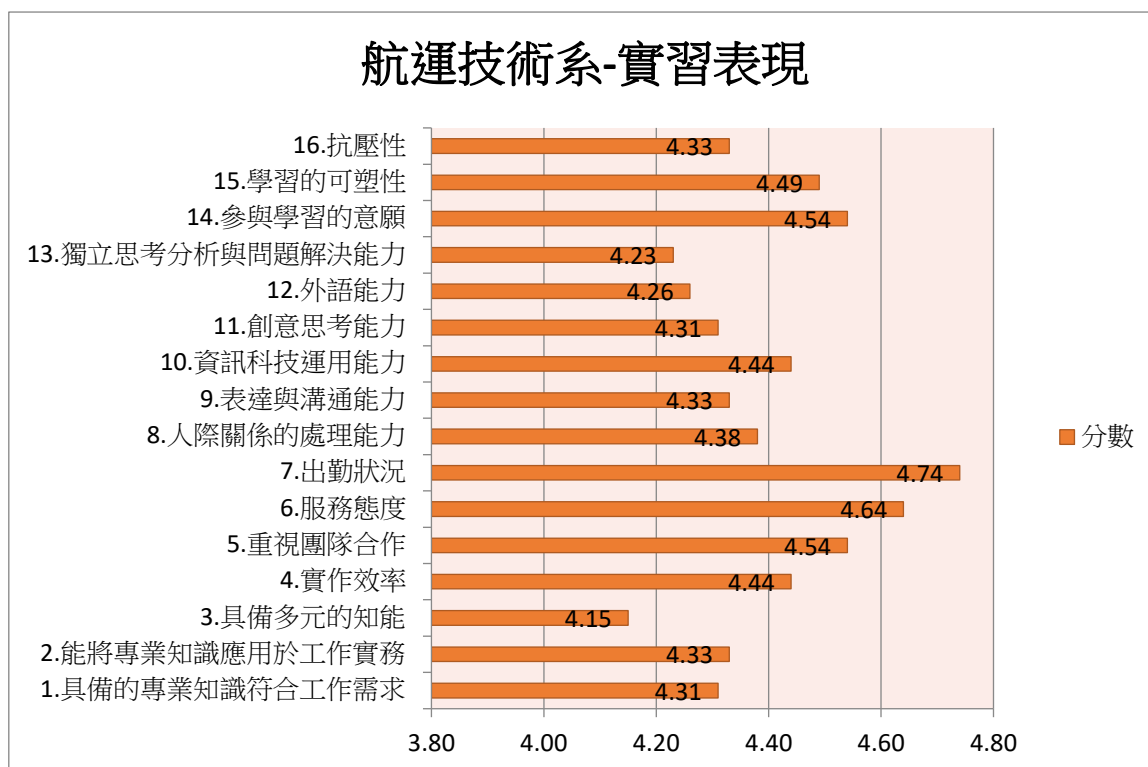


圖 7 航運技術系實習表現

表 4 航運技術系-留用意願調查表

題目	1. 是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？				2. 是否願意繼續提供本校學生實習名額？				總計
	否	是	否	是	否	是	否	是	
航運技術系	0	39	0%	100%	0	39	0%	100%	39

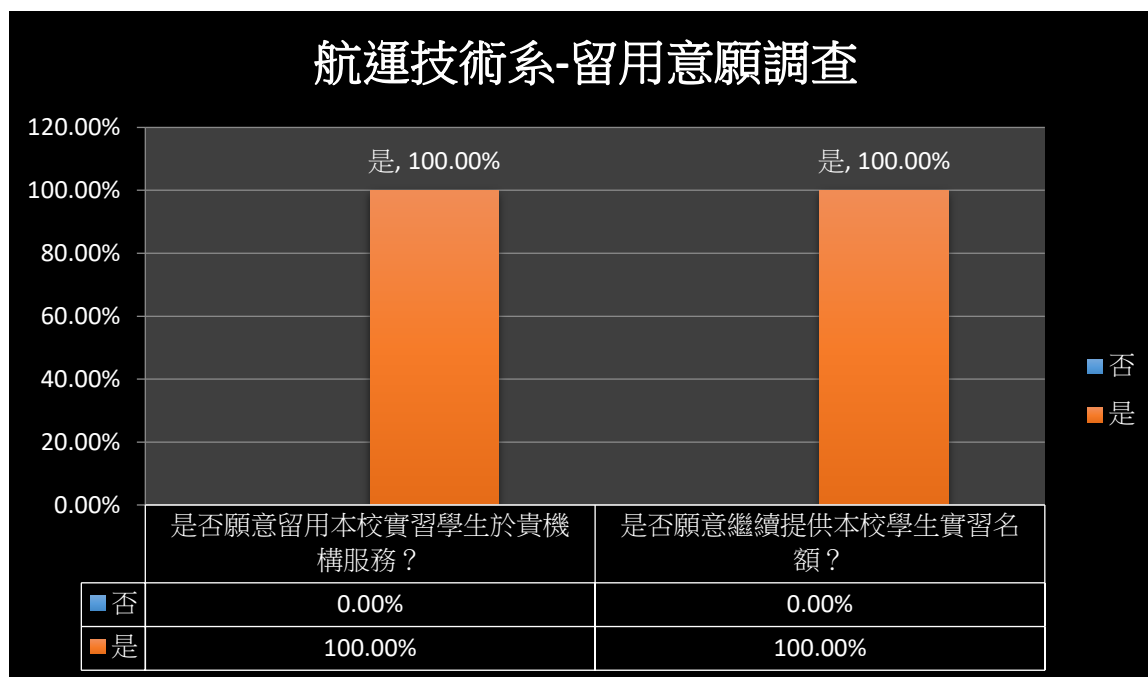


圖 8 航運技術系-留用意願調查

(二) 輪機工程系

1. 實習機構基本分析

本次共回收 49 份，問卷調查結果顯示，該系實習機構產業主要以「運輸及倉儲業」。實習機構地點主要在「海上實習」。

2. 實習表現調查

實習機構對輪機工程系學生實習表現平均達 4.47 分，其中分數最高為「服務態度」(4.73 分)，其次是、「出勤狀況」(4.67 分)，第三為「重視團隊合作」(4.63 分)、「人際關係的處理能力」(4.63 分)、「參與學習的意願」(4.63 分)，分數最低者為「外語能力」(4.12 分)。

3. 留用意願調查

實習機構對輪機工程系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%，且願意繼續提供實習機會者達 100%。

4. 實習機構建議：

- (1). 建議新設專業課程：「英語表達，交談能力，含日常及專業領域，非應付成績」、「開設電噴系統相關課程」、「建議增加主輔機實習課程，尤其是三管輪的工作」、「希望能多增加船上的一些機械設備」。
- (2). 培育人才建議：「多增設實作課程」、「貴校選派至本輪的實習生非常優秀，唯實習日期短暫，無法學習更多輪機專長，是一大遺憾」。

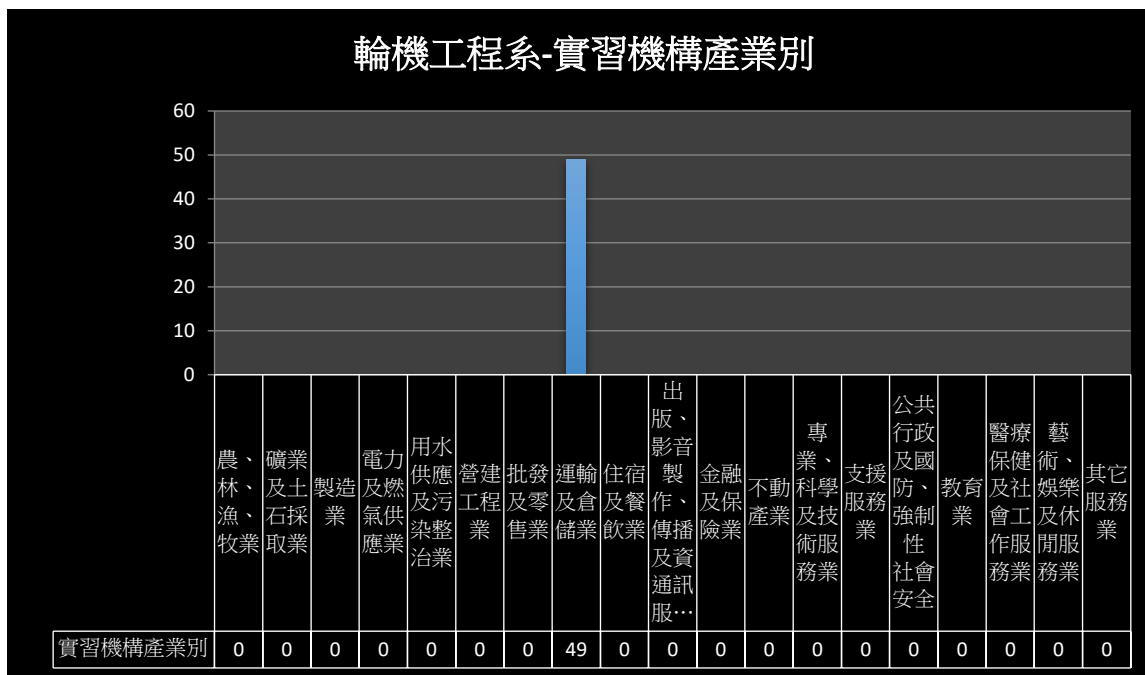


圖 9 輪機工程系-實習機構產業別

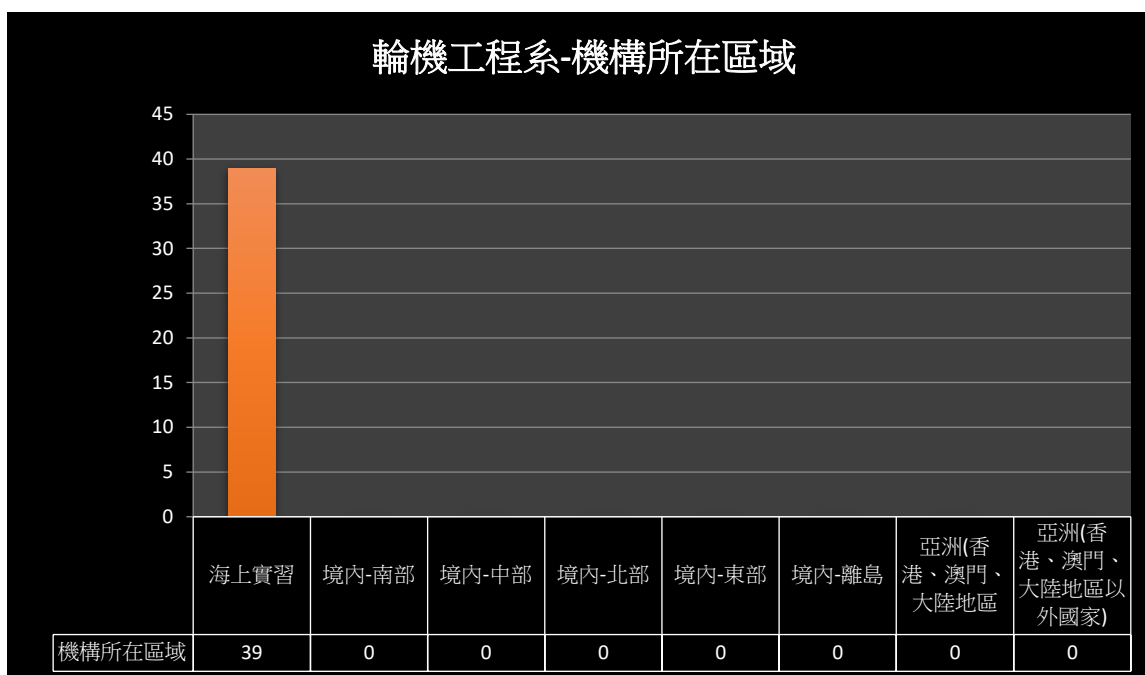


圖 10 輪機工程系-機構所在區域

表 5 輪機工程系實習機構滿意度調查

系所	調查題目	次數					百分比					分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
輪機工程系	1. 具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	27	20	0.0%	0.0%	4.1%	55.1%	40.8%	4.37
	2. 能將專業知識應用於工作實務	0	0	2	28	19	0.0%	0.0%	4.1%	57.1%	38.8%	4.35
	3. 具備多元的知能	0	0	2	26	21	0.0%	0.0%	4.1%	53.1%	42.9%	4.39
	4. 實作效率	0	0	1	26	22	0.0%	0.0%	2.0%	53.1%	44.9%	4.43
	5. 重視團隊合作	0	0	0	18	31	0.0%	0.0%	0.0%	36.7%	63.3%	4.63
	6. 服務態度	0	0	0	13	36	0.0%	0.0%	0.0%	26.5%	73.5%	4.73
	7. 出勤狀況	0	0	0	16	33	0.0%	0.0%	0.0%	32.7%	67.3%	4.67
	8. 人際關係的處理能力	0	0	2	14	33	0.0%	0.0%	4.1%	28.6%	67.3%	4.63
	9. 表達與溝通能力	0	0	4	23	22	0.0%	0.0%	8.2%	46.9%	44.9%	4.37
	10. 資訊科技運用能力	0	0	2	29	18	0.0%	0.0%	4.1%	59.2%	36.7%	4.33
	11. 創意思考能力	0	0	4	29	16	0.0%	0.0%	8.2%	59.2%	32.7%	4.24
	12. 外語能力	0	0	3	33	13	0.0%	0.0%	6.1%	67.3%	26.5%	4.20
	13. 獨立思考分析與問題解決能力	0	0	2	27	20	0.0%	0.0%	4.1%	55.1%	40.8%	4.37
	14. 參與學習的意願	0	0	1	16	32	0.0%	0.0%	2.0%	32.7%	65.3%	4.63
	15. 學習的可塑性	0	0	0	19	30	0.0%	0.0%	0.0%	38.8%	61.2%	4.61
	16. 抗壓性	0	0	1	20	28	0.0%	0.0%	2.0%	40.8%	57.1%	4.55
合計次數		0	0	26	364	394	綜合表現					4.47

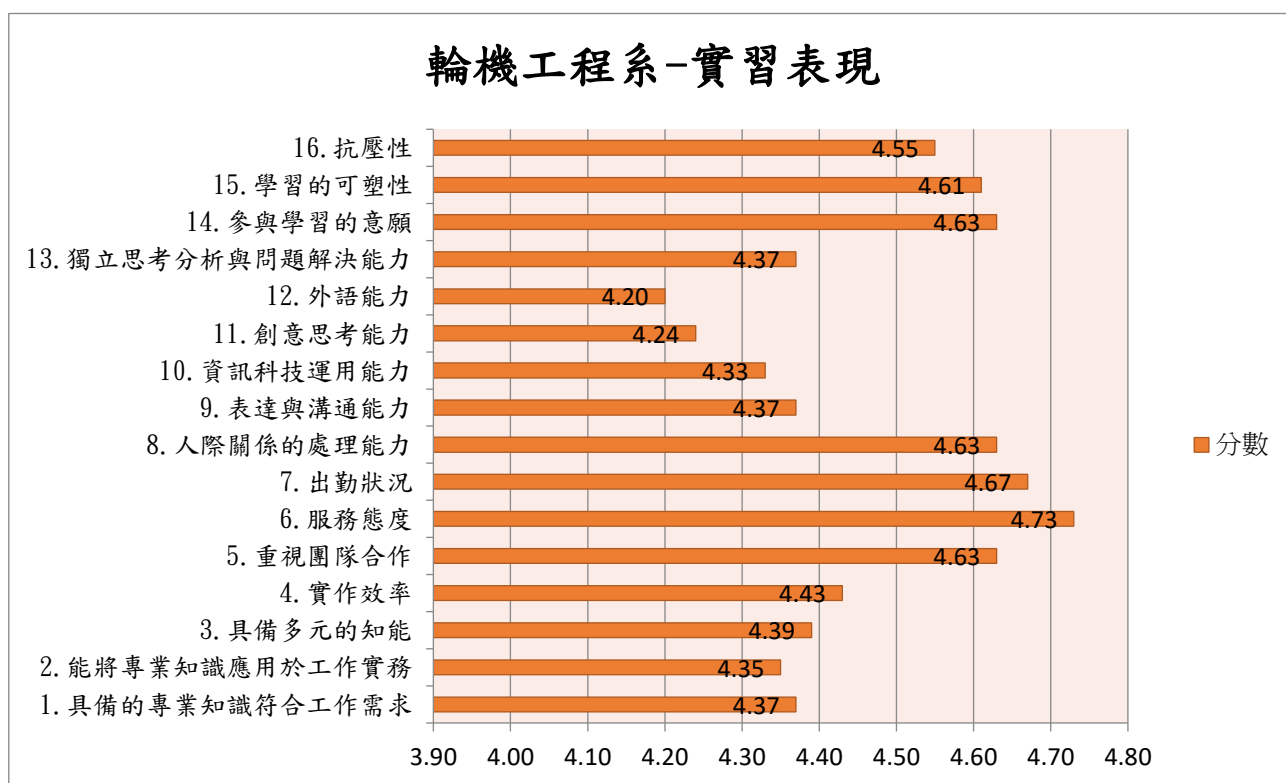


圖 11 輪機工程系實習表現

表 6 輪機工程系留用意願調查

題目	1. 是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？				2. 是否願意繼續提供本校學生實習名額？				總計
	否	是	否	是	否	是	否	是	
輪機工程系	0	49	0%	100%	0	49	0%	100%	49

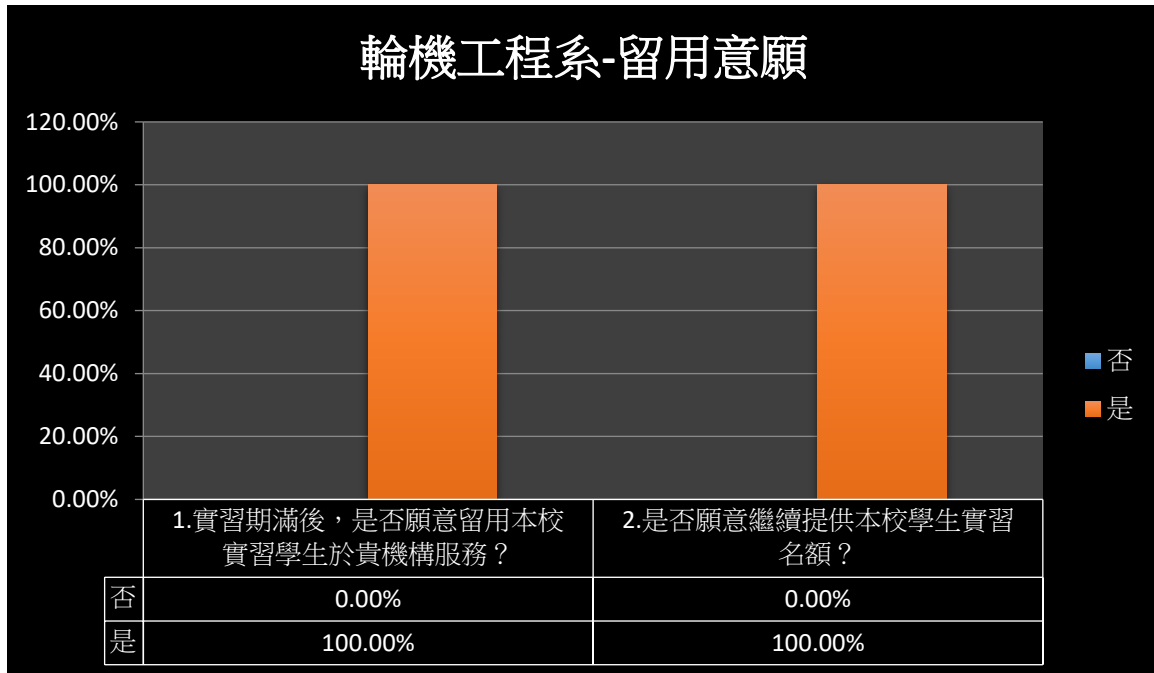


圖 12 輪機工程系-留用意願調查

(三) 漁業生產與管理系

1. 實習機構基本分析：

本次問卷共回收 50 份，問卷調查結果顯示，該系實習機構產業主要以「公共行政及國防、強制性社會安全」。實習機構地點主要在「海上實習」。

2. 實習表現調查：

實習機構對漁業生產與管理系學生實習表現平均為 3.76 分，未達滿意(4 分)，其中分數前二項目是「抗壓性」(4.00 分)、「服務態度」(3.98 分)，最低前二者為「外語能力」(3.00 分)、「資訊科技運用能力」(3.02 分)。

3. 留用意願調查：

實習機構對漁業生產與管理系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%，且願意繼續提供實習機會者達 100%。

4. 實習機構建議：

- (1). 建議新設專業課程：無。
- (2). 培育人才建議：無

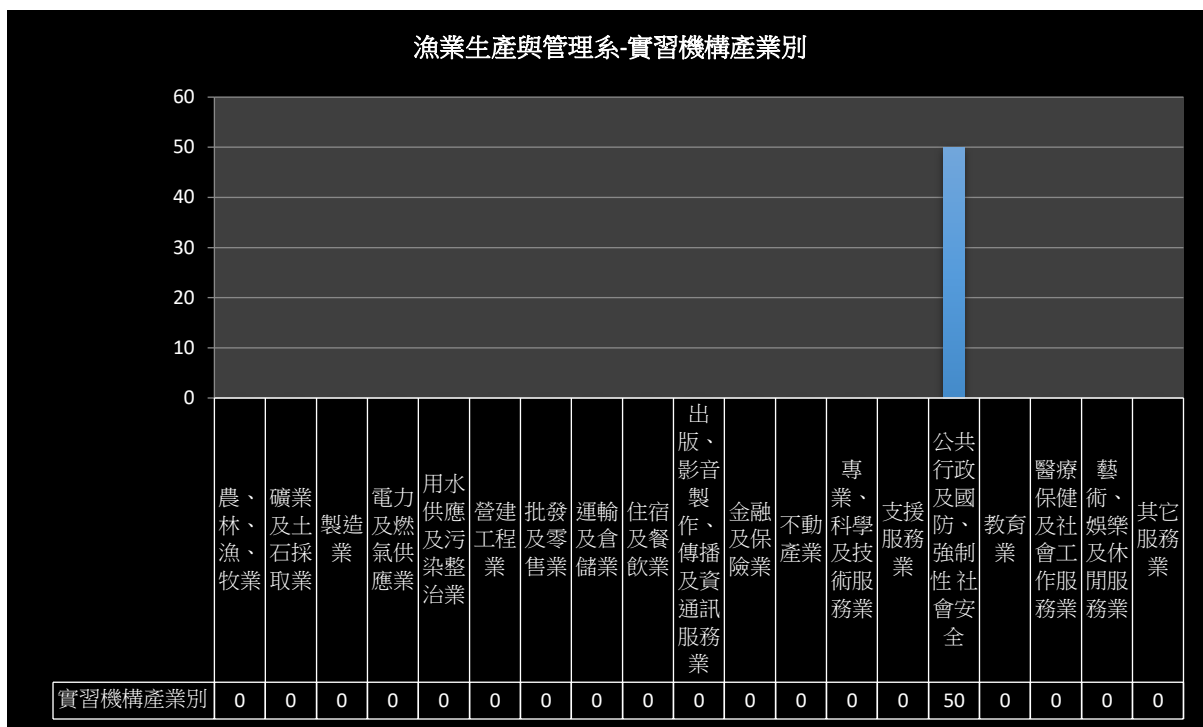


圖 13 漁業生產與管理系-實習機構產業別

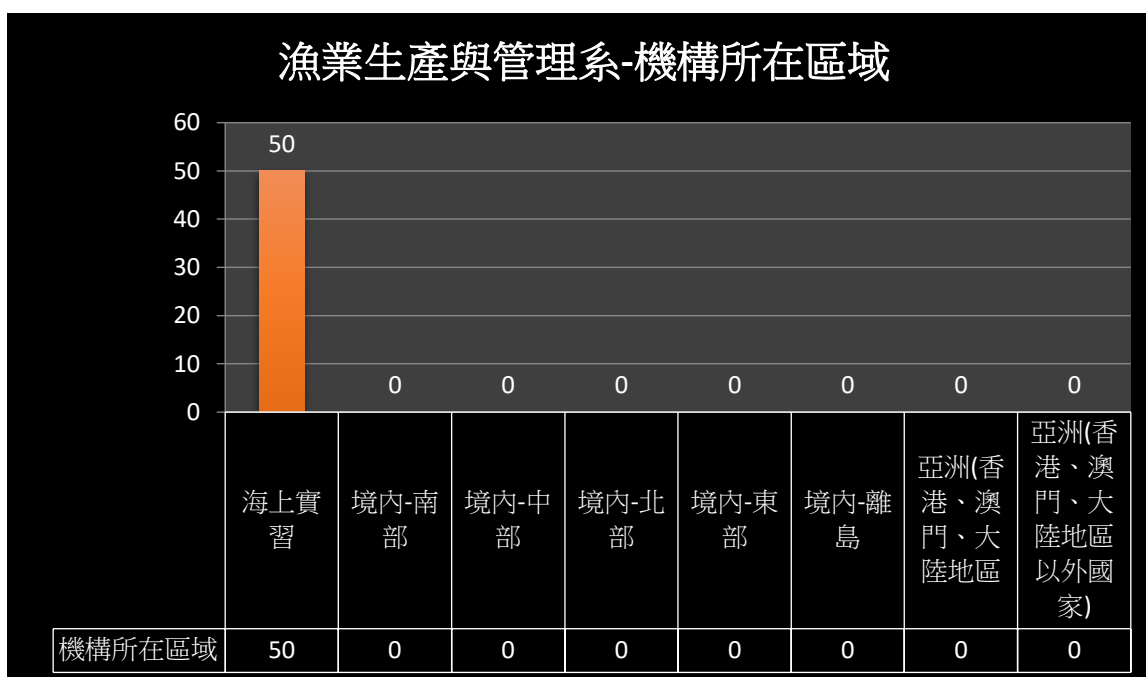


圖 14 漁業生產與管理系-機構所在區域

表 7 漁業生產與管理系-實習機構滿意度調查

系所	調查題目	次數					百分比					分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
漁業生產與管理系	1. 具備的專業知識符合工作需求	0	0	4	46	0	0.0%	0.0%	8.0%	92.0%	0.0%	3.92
	2. 能將專業知識應用於工作實務	0	0	3	47	0	0.0%	0.0%	6.0%	94.0%	0.0%	3.94
	3. 具備多元的知能	0	0	11	36	3	0.0%	0.0%	22.0%	72.0%	6.0%	3.84
	4. 實作效率	0	0	7	40	3	0.0%	0.0%	14.0%	80.0%	6.0%	3.92
	5. 重視團隊合作	0	0	10	32	8	0.0%	0.0%	20.0%	64.0%	16.0%	3.96
	6. 服務態度	0	0	4	43	3	0.0%	0.0%	8.0%	86.0%	6.0%	3.98
	7. 出勤狀況	0	2	1	44	3	0.0%	4.0%	2.0%	88.0%	6.0%	3.96
	8. 人際關係的處理能力	0	0	8	39	3	0.0%	0.0%	16.0%	78.0%	6.0%	3.9
	9. 表達與溝通能力	0	0	8	39	3	0.0%	0.0%	16.0%	78.0%	6.0%	3.9
	10. 資訊科技運用能力	0	0	49	1	0	0.0%	0.0%	98.0%	2.0%	0.0%	3.02
	11. 創意思考能力	0	0	48	2	0	0.0%	0.0%	96.0%	4.0%	0.0%	3.04
	12. 外語能力	0	0	50	0	0	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	3
	13. 獨立思考分析與問題解決能力	0	0	8	39	3	0.0%	0.0%	16.0%	78.0%	6.0%	3.9
	14. 參與學習的意願	0	0	11	31	8	0.0%	0.0%	22.0%	62.0%	16.0%	3.94
	15. 學習的可塑性	0	0	7	38	5	0.0%	0.0%	14.0%	76.0%	10.0%	3.96
	16. 抗壓性	0	0	6	38	6	0.0%	0.0%	12.0%	76.0%	12.0%	4
合計次數		0	2	235	515	48	綜合表現					3.76

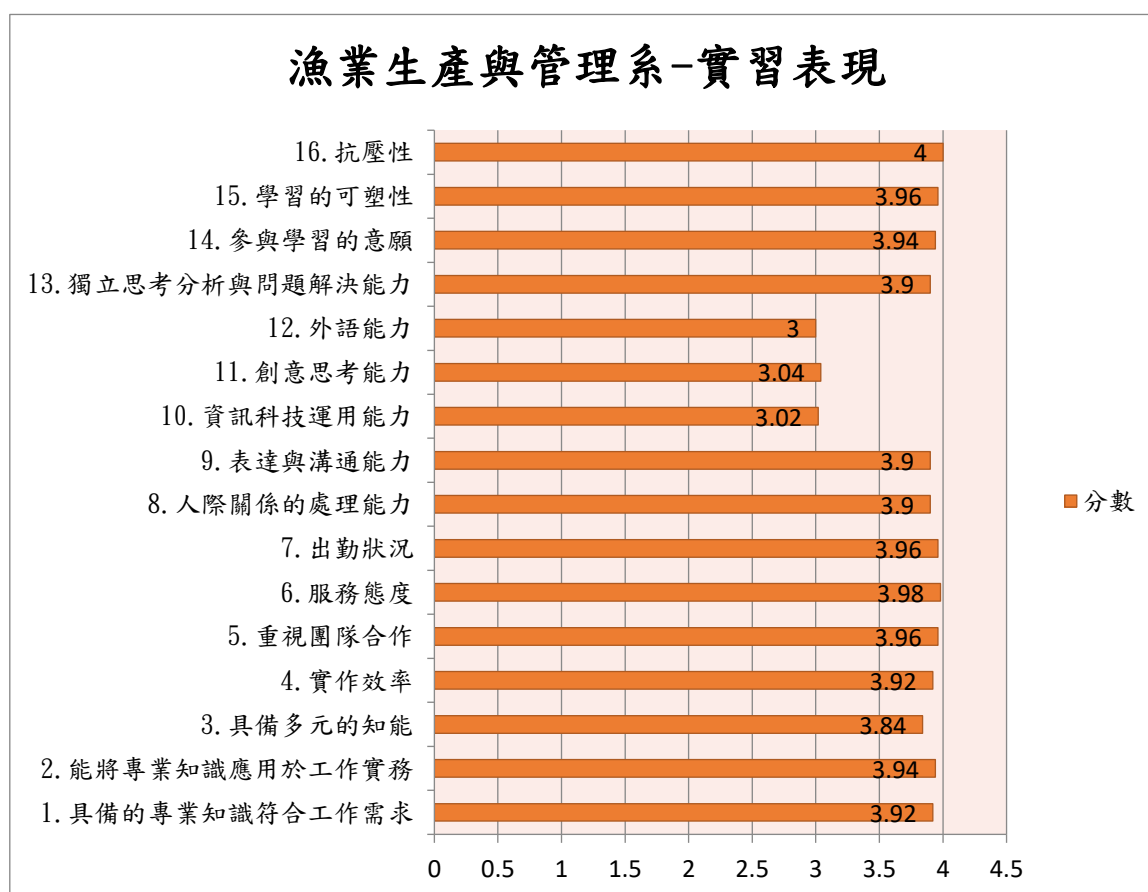


圖 15 漁業生產與管理系-實習表現

表 8 漁業生產與管理系-留用意願調查

題目	1. 是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？				2. 是否願意繼續提供本校學生實習名額？				總計
	否	是	否	是	否	是	否	是	
系所									
漁業生產與管理系	0	50	0%	100%	0	50	0%	100%	50

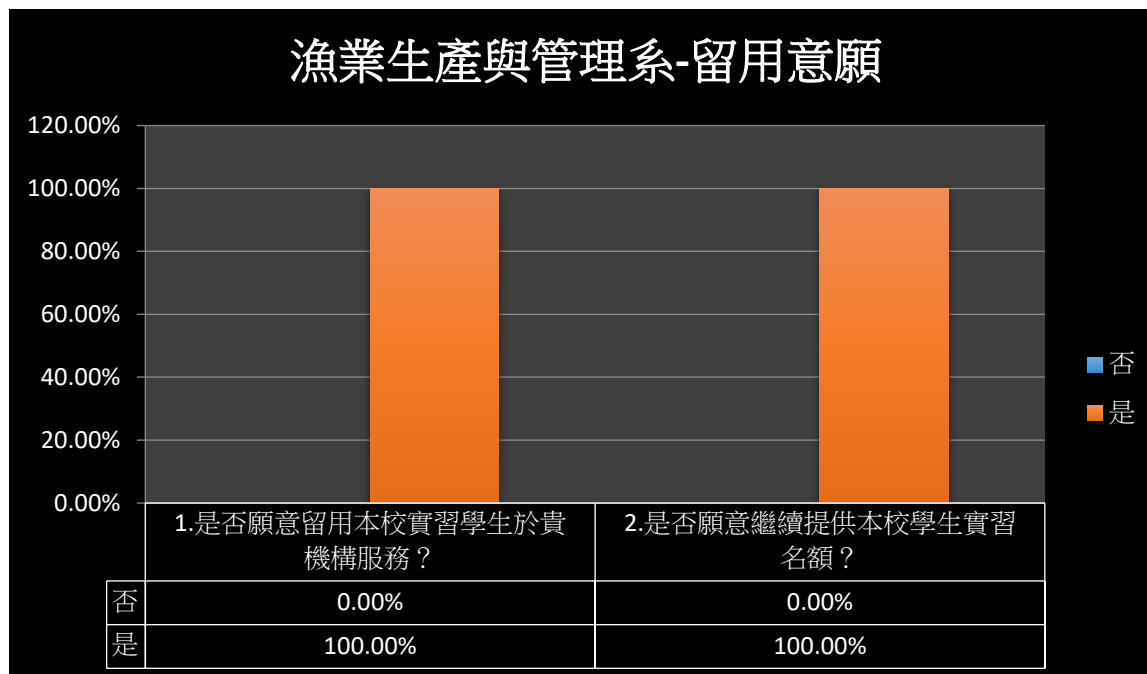


圖 16 漁業生產與管理系-留用意願調查

第三章結論

一、實習機構滿意度

實習機構對本校航運技術、輪機工程科系學生實習表現平均分數均達滿意(4分以上)，漁業生產與管理系未達滿意(4分)。在各調查項目中，海上實習學生在「服務態度」、「出勤狀況」、「重視團隊合作」、「參與學習的意願」等方面表現尤為突出，然而航運技術系在「具備多元的知能」分數最低，輪機工程系、漁業生產與管理系在「外語能力」得分最低，漁業生產與管理系還需加強「資訊科技運用能力」以符合實習機構要求。

二、人才培育建議

本次調查發現，除各系所之相關專業課程外，業界重視學生實務操作能力，希望學校能強化學生實務能力之養成，包括開設電噴系統相關課程、強化學生在校電子海圖的學習成效，包括在學期間增進學生體適能教育，以銜接實習場域的工作需求等。同時，實習機構認為實習生應加強提升團隊運作共識，勿獨善其身僅做自身個人作業。

最後大多數實習機構期待學生能夠強化外語能力，甚至有建議增修第二外語專長，以因應商船運務國際化等現況需求在面對國際化的世界趨勢中，不只讓學生擁有更多優勢，同時更能幫助企業立足台灣、放眼全球，企業穩定成長、獲利。