



國立高雄科技大學
National Kaohsiung University of Science and Technology



110 學年度

海上實習機構滿意度調查報告



海洋科技發展處
Office of Marine Science and Technology

海上實習組

目錄

第一章 緒論	1
一、 研究目的	1
二、 調查方法	1
三、 問卷內容	1
(一) 基本資料	1
(二) 滿意度調查	1
(三) 相關意見或建議	1
第二章 問卷結果	1
一、 海上實習機構基本資料	2
(一) 海上實習機構產業別	2
(二) 實習機構所在區域	2
二、 實習機構對航技、輪機、漁管三系實習學生評價	3
(一) 實習表現調查	3
(二) 留用意願調查	4
三、 各系實習生表現評價	5
(一) 航運技術系	5
(二) 輪機工程系	8
(三) 漁業生產與管理系	11
第三章 結論	14
一、 實習機構滿意度	14
二、 人才培育建議	14

表目錄

表 1 航技、輪機、漁管三系海上實習機構滿意度調查	3
表 2 航輪漁三系海上實習生留用意願調查	4
表 3 航運技術系實習機構滿意度調查	6
表 4 航運技術系-留用意願調查表	7
表 5 輪機工程系實習機構滿意度調查	9
表 6 輪機工程系留用意願調查	10
表 7 漁業生產與管理系-實習機構滿意度調查	12
表 8 漁業生產與管理系-留用意願調查	13

圖目錄

圖 1 海上實習機構產業別	2
圖 2 海上實習機構所在區域	2
圖 3 航輪漁三系海上實習表現	4
圖 4 航輪漁三系留用意願調查	4
圖 5 航運技術系-實習機構產業別	5
圖 6 航運技術系-機構所在區域	6
圖 7 航運技術系實習表現	7
圖 8 航運技術系-留用意願調查	7
圖 9 輪機工程系-實習機構產業別	8
圖 10 輪機工程系-機構所在區域	9
圖 11 輪機工程系實習表現	10
圖 12 輪機工程系-留用意願調查	10
圖 13 漁業生產與管理系-實習機構產業別	11
圖 14 漁業生產與管理系-機構所在區域	12
圖 15 漁業生產與管理系-實習表現	13
圖 16 漁業生產與管理系-留用意願調查	13

第一章緒論

一、研究目的

本校為強化理論與實務結合，積極規劃實習課程，協助學生即早接觸職場環境，擁有實務操作機會，提昇就業力。並透過調查實習機構滿意度的回饋與建議，檢視及調整教學與課程設計方向，以供實習課程改進參考之依據，落實學用合一，並於就業後運用學理知識與專業技能提升工作效能，培育產業所需人才。

二、調查方法

本次調查採問卷方式，由實習學生於實習結束後請實習機構負責輔導之輔導人員或主管填寫紙本問卷，再繳交至系上並登錄於本校實習達人網平台。本次調查標的為 110 學年度海上實習機構，共回收 150 份。

三、問卷內容

問卷內容分為三大部份，第一部分為實習機構基本資料，第二部分為實習機構對實習生滿意度調查，第三部份為實習機構對於本校學生留用意願調查及相關建議，各部份內容詳述如下：

(一)基本資料

包含機構名稱、實習機構產業別、機構所在區域、填寫者職稱填寫者姓名、聯絡電話及 E-mail。

(二)滿意度調查

以四大面向來調查實習機構對本校實習生滿意度，包含專業知能方面（具備的專業知識符合工作需求、能將專業知識應用於工作實務、具備多元的知能）、實習表現方面（實作效率、重視團隊合作、服務態度、出勤狀況、人際關係的處理能力）、技能與技巧（表達與溝通能力、資訊科技運用能力、創意思考能力、外語能力、獨立思考分析與問題解決能力）、其他（與學習的意願、學習的可塑性、抗壓性）。此部分問卷採李克特五點特量表，由填表人依據自己對該項陳述的認同程度勾選「很滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」至「很不滿意」，轉換分數則分別為 5 分、4 分、3 分、2 分至 1 分。

(三)相關意見或建議

本部分則包含留用意願調查（是否願意留用本校實習學生於貴機構服務及是否願意繼續提供本校學生實習名額）與實習機構提供之相關意見或建議。

第二章問卷結果

本次調查 110 學年度實習機構對本校海上實習生表現滿意度，計 3 個科系，共回收 150 份。

一、海上實習機構基本資料

(一)海上實習機構產業別

問卷調查結果顯示，本校海上實習機構產業「農、林、漁、牧業」最多(佔 51.5%)、其次為「運輸及倉儲業」(佔 48.5%)。

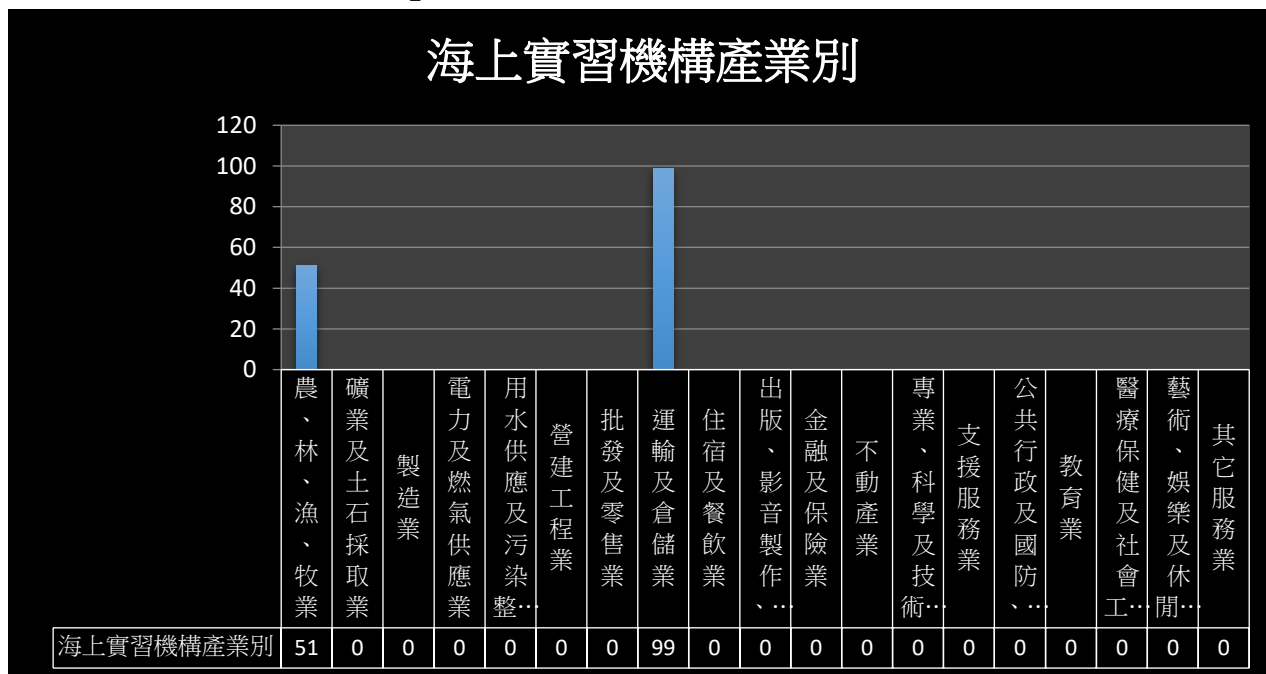


圖 1 海上實習機構產業別

(二)實習機構所在區域

問卷調查結果顯示，本校海上實習機構位於「境內—南部」最多(佔 51.5%)、其次為「海上實習」(佔 48.5%)

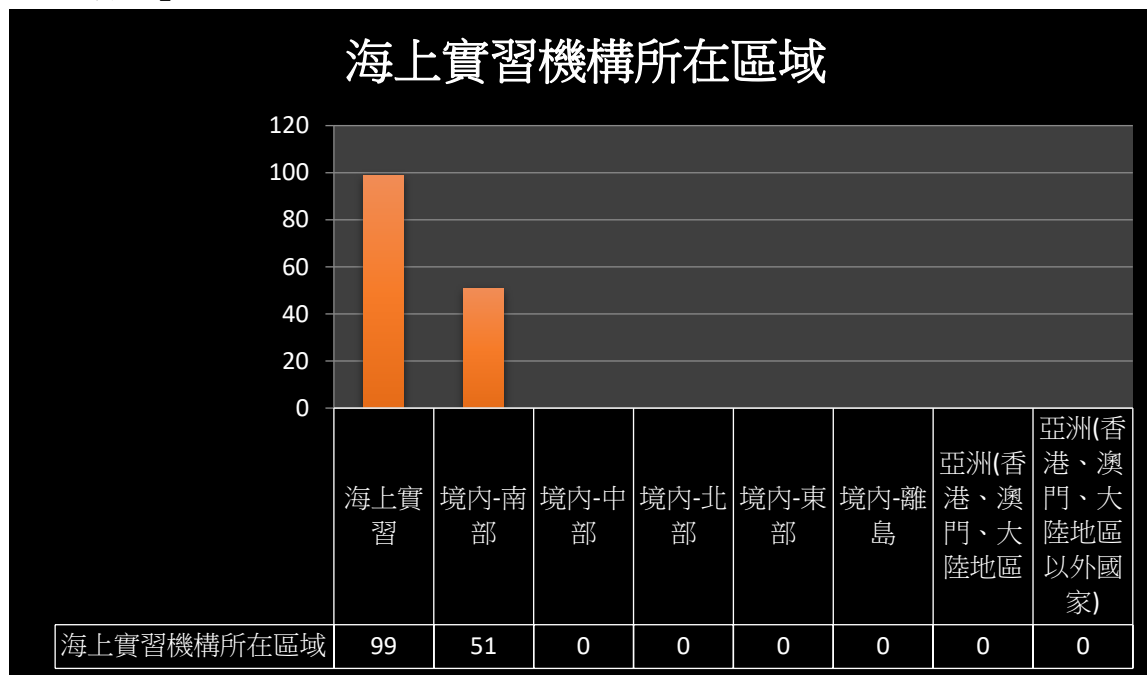


圖 2 海上實習機構所在區域

二、實習機構對航技、輪機、漁管三系實習學生評價

(一)實習表現調查

實習機構對本校海上實習學生實習表現各項平均均達滿意(4.55分)以上，其中分數最高項目是「服務態度」(4.68分)，其次是「出勤狀況」(4.67分)，第三為「參與學習的意願」(4.66分)。分數最低者為「外語能力」(4.41分)。

表 1 航技、輪機、漁管三系海上實習機構滿意度調查

系所	調查題目	次數					百分比					分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
航技、輪機、漁管三系	1. 具備的專業知識符合工作需求	0	0	9	68	73	4.43	4.43	4.43	4.43	4.43	4.43
	2. 能將專業知識應用於工作實務	0	0	9	61	80	4.47	4.47	4.47	4.47	4.47	4.47
	3. 具備多元的知能	0	0	11	60	79	4.45	4.45	4.45	4.45	4.45	4.45
	4. 實作效率	0	0	2	59	89	4.58	4.58	4.58	4.58	4.58	4.58
	5. 重視團隊合作	0	0	1	59	90	4.59	4.59	4.59	4.59	4.59	4.59
	6. 服務態度	0	0	0	48	102	4.68	4.68	4.68	4.68	4.68	4.68
	7. 出勤狀況	0	0	0	50	100	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67	4.67
	8. 人際關係的處理能力	0	0	2	56	92	4.60	4.60	4.60	4.60	4.60	4.60
	9. 表達與溝通能力	0	0	4	65	81	4.51	4.51	4.51	4.51	4.51	4.51
	10. 資訊科技運用能力	0	0	7	60	83	4.51	4.51	4.51	4.51	4.51	4.51
	11. 創意思考能力	0	0	12	56	82	4.47	4.47	4.47	4.47	4.47	4.47
	12. 外語能力	0	0	15	58	77	4.41	4.41	4.41	4.41	4.41	4.41
	13. 獨立思考分析與問題解決能力	0	0	11	61	78	4.45	4.45	4.45	4.45	4.45	4.45
	14. 參與學習的意願	0	0	4	43	103	4.66	4.66	4.66	4.66	4.66	4.66
	15. 學習的可塑性	0	0	3	50	97	4.63	4.63	4.63	4.63	4.63	4.63
	16. 抗壓性	0	0	2	52	96	4.63	4.63	4.63	4.63	4.63	4.63
合計次數		0	0	92	906	1402	綜合表現					4.55

航輪漁三系海上實習表現

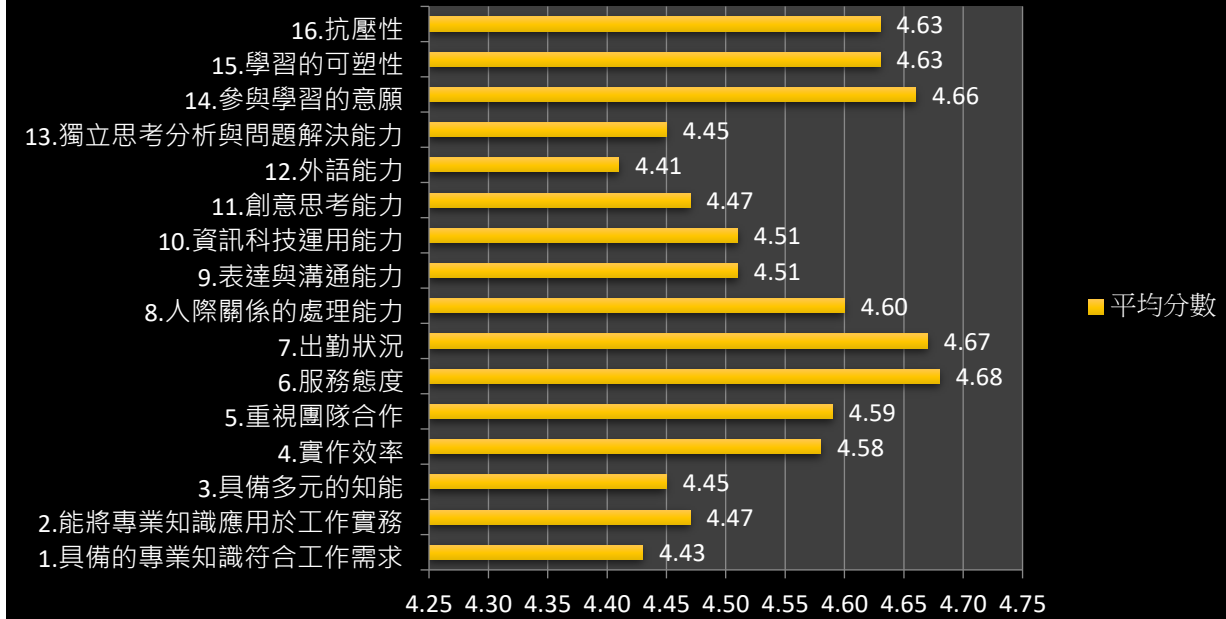


圖 3 航輪漁三系海上實習表現

(二) 留用意願調查

本校航輪漁三系海上實習生留用意願調查結果顯示實習機構願意畢業後留用該實習學生達到 99%，願意持續提供實習機會供本校學生至該機構實習達到 100%。

表 2 航輪漁三系海上實習生留用意願調查

題目	1. 是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？				2. 是否願意繼續提供本校學生實習名額？				總計
	否	是	否	是	否	是	否	是	
系所									
航輪漁三系海上實習生	1	149	1%	99%	0	150	0%	100%	150

航輪漁三系海上實習留用情形

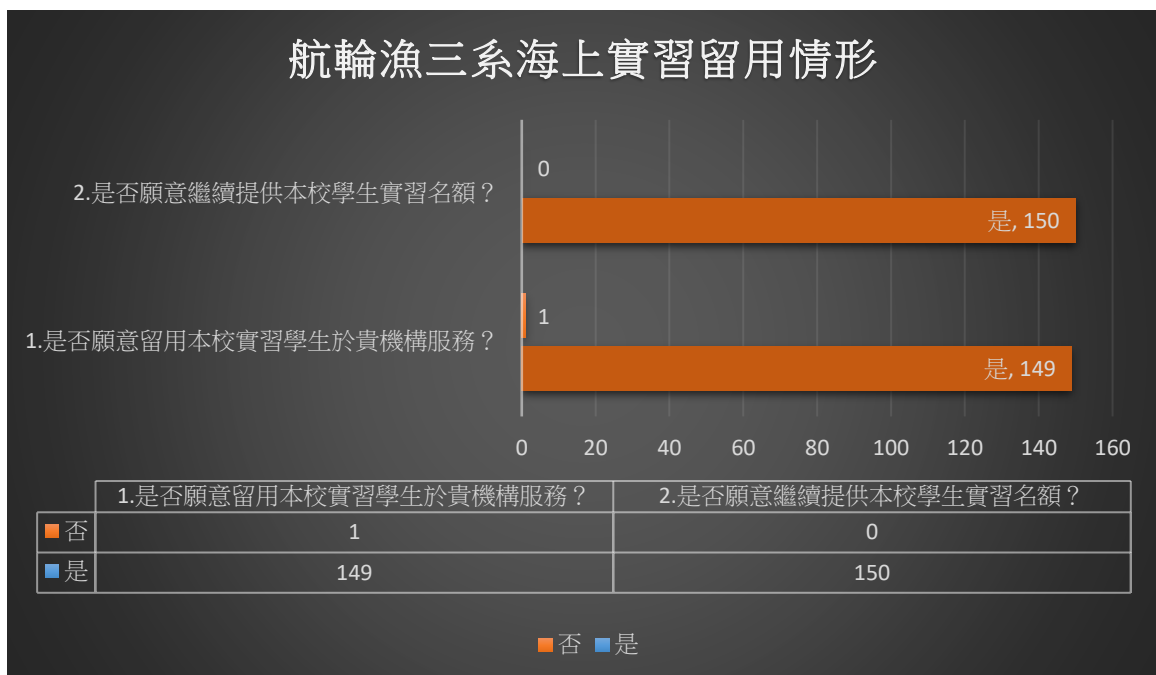


圖 4 航輪漁三系留用意願調查

三、各系實習生表現評價

(一)航運技術系

1. 實習機構基本分析

本次問卷共回收 37 份，調查結果顯示，該系實習機構產業主要以「運輸及倉儲業」。實習機構地點主要在「海上實習」。

2. 實習表現調查

實習機構對航運技術系學生實習綜合表現平均達 4.33 分，其中分數最高二個項目是「服務態度」(4.51 分)、「出勤狀況」(4.51 分)，其次為「抗壓性」(4.46 分)。分數最低者為「能將專業知識應用於工作實務」(4.14 分)，次低者為「具備的專業知識符合工作需求」(4.16 分)。

3. 留用意願調查

實習機構均願意留用本校實習生，也願意繼續提供本校實習機會。

4. 實習機構建議

(1) 新設專業課程方面：陽明海運及台灣航業建議增設「實作及航海英文」、台塑海運建議增設「海上人命安全國際公約 SOLAS、ISM、ISPS 增設學分，提升學生專業知能」。

(2) 培育人才方面：台塑海運建議「英語能力、法規知識的提升，有助於職場需求」。

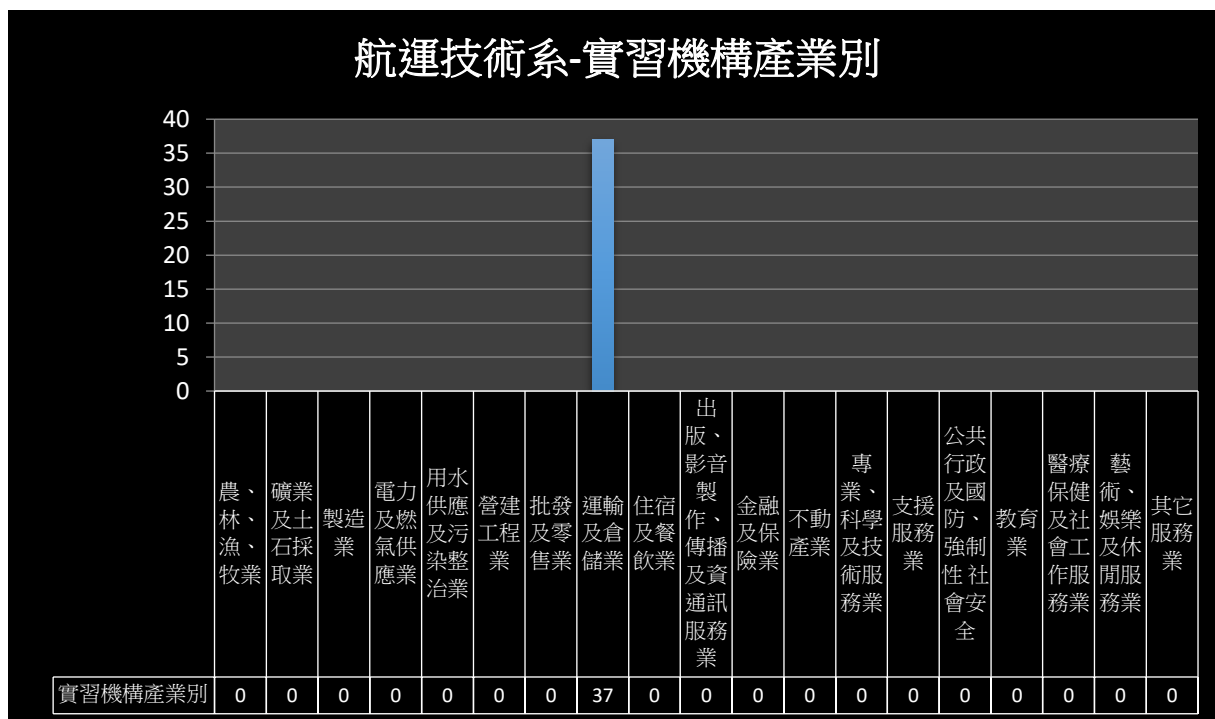


圖 5 航運技術系-實習機構產業別

航運技術系-機構所在區域

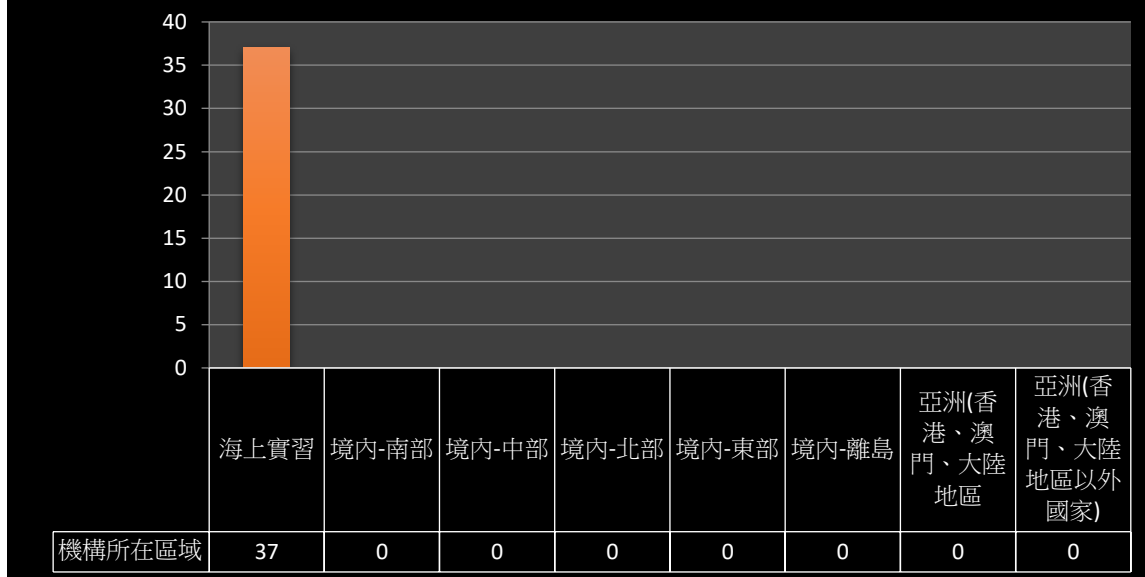


圖 6 航運技術系-機構所在區域

表 3 航運技術系實習機構滿意度調查

系所	調查題目	次數					百分比					分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
航運技術系	1. 具備的專業知識符合工作需求	0	0	4	23	10	0.0%	0.0%	10.8%	62.2%	27.0%	4.16
	2. 能將專業知識應用於工作實務	0	0	6	20	11	0.0%	0.0%	16.2%	54.1%	29.7%	4.14
	3. 具備多元的知能	0	0	6	15	16	0.0%	0.0%	16.2%	40.5%	43.2%	4.27
	4. 實作效率	0	0	2	19	16	0.0%	0.0%	5.4%	51.4%	43.2%	4.38
	5. 重視團隊合作	0	0	0	23	14	0.0%	0.0%	0.0%	62.2%	37.8%	4.38
	6. 服務態度	0	0	0	18	19	0.0%	0.0%	0.0%	48.6%	51.4%	4.51
	7. 出勤狀況	0	0	0	18	19	0.0%	0.0%	0.0%	48.6%	51.4%	4.51
	8. 人際關係的處理能力	0	0	0	22	15	0.0%	0.0%	0.0%	59.5%	40.5%	4.41
	9. 表達與溝通能力	0	0	2	24	11	0.0%	0.0%	5.4%	64.9%	29.7%	4.24
	10. 資訊科技運用能力	0	0	2	22	13	0.0%	0.0%	5.4%	59.5%	35.1%	4.30
	11. 創意思考能力	0	0	5	18	14	0.0%	0.0%	13.5%	48.6%	37.8%	4.24
	12. 外語能力	0	0	2	25	10	0.0%	0.0%	5.4%	67.6%	27.0%	4.22
	13. 獨立思考分析與問題解決能力	0	0	3	22	12	0.0%	0.0%	8.1%	59.5%	32.4%	4.24
	14. 參與學習的意願	0	0	1	19	17	0.0%	0.0%	2.7%	51.4%	45.9%	4.43
	15. 學習的可塑性	0	0	1	19	17	0.0%	0.0%	2.7%	51.4%	45.9%	4.43
	16. 抗壓性	0	0	1	18	18	0.0%	0.0%	2.7%	48.6%	48.6%	4.46
合計次數		0	0	35	325	232	綜合表現					4.33

航運技術系-實習表現

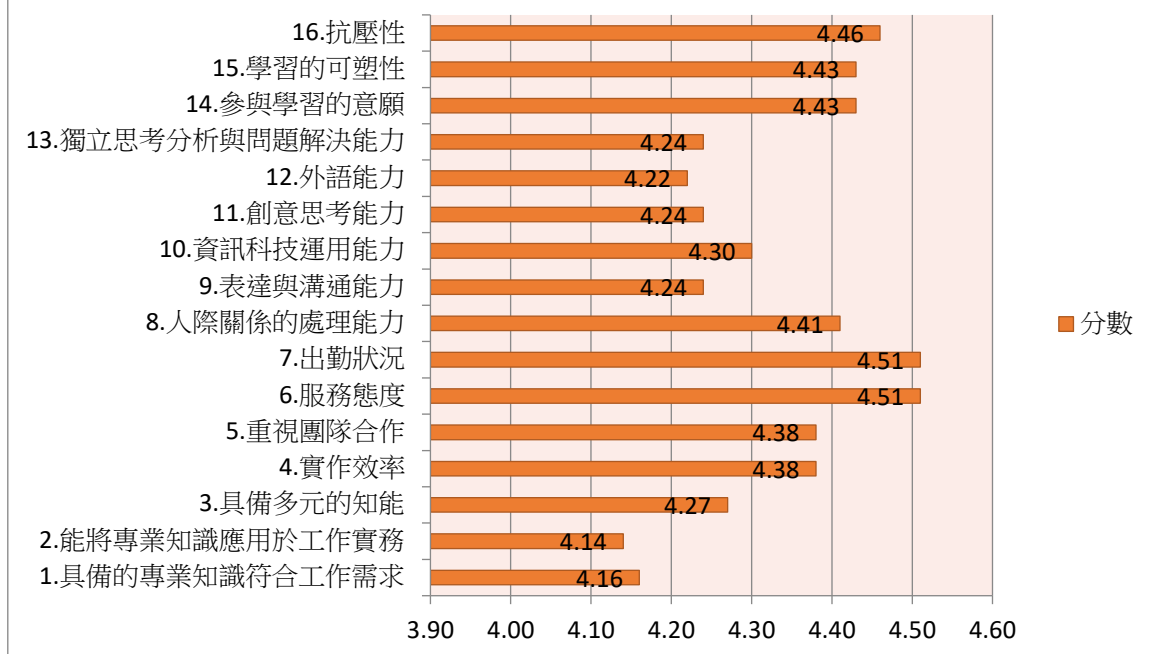


圖 7 航運技術系實習表現

表 4 航運技術系-留用意願調查表

題目	1. 是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？				2. 是否願意繼續提供本校學生實習名額？				總計
	否	是	否	是	否	是	否	是	
系所									
航運技術系	0	37	0%	100%	0	37	0%	100%	37

航運技術系-留用意願調查

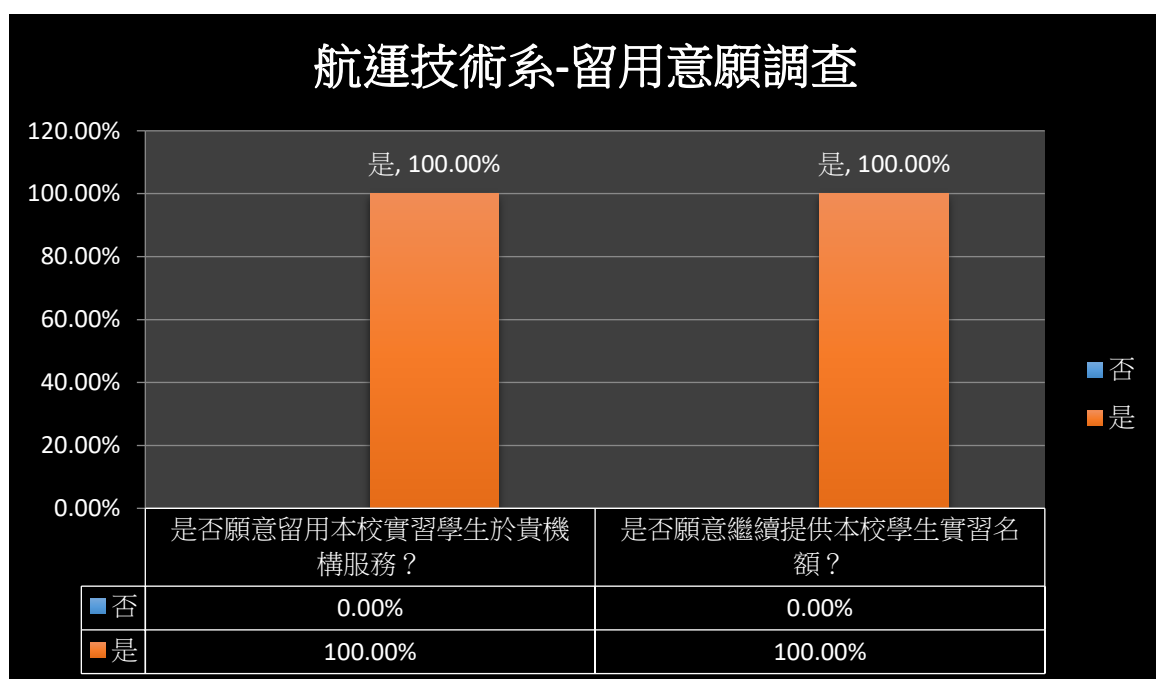


圖 8 航運技術系-留用意願調查

(二)輪機工程系

1. 實習機構基本分析

本次共回收 62 份，問卷調查結果顯示，該系實習機構產業主要以「運輸及倉儲業」。
實習機構地點主要在「海上實習」。

2. 實習表現調查

實習機構對輪機工程系學生實習表現平均達 4.30 分，其中分數最高二項為「服務態度」(4.52 分)、「參與學習的意願」(4.52 分)，其次為「出勤狀況」(4.48 分)，分數最低者為「外語能力」(4.05 分)。

3. 留用意願調查

實習機構對輪機工程系學生願意於畢業後錄用之意願達 99%，且願意繼續提供實習機會者達 100%。

4. 實習機構建議：

(1). 建議新設專業課程：「電子自動化」。

(2). 培育人才建議：無。

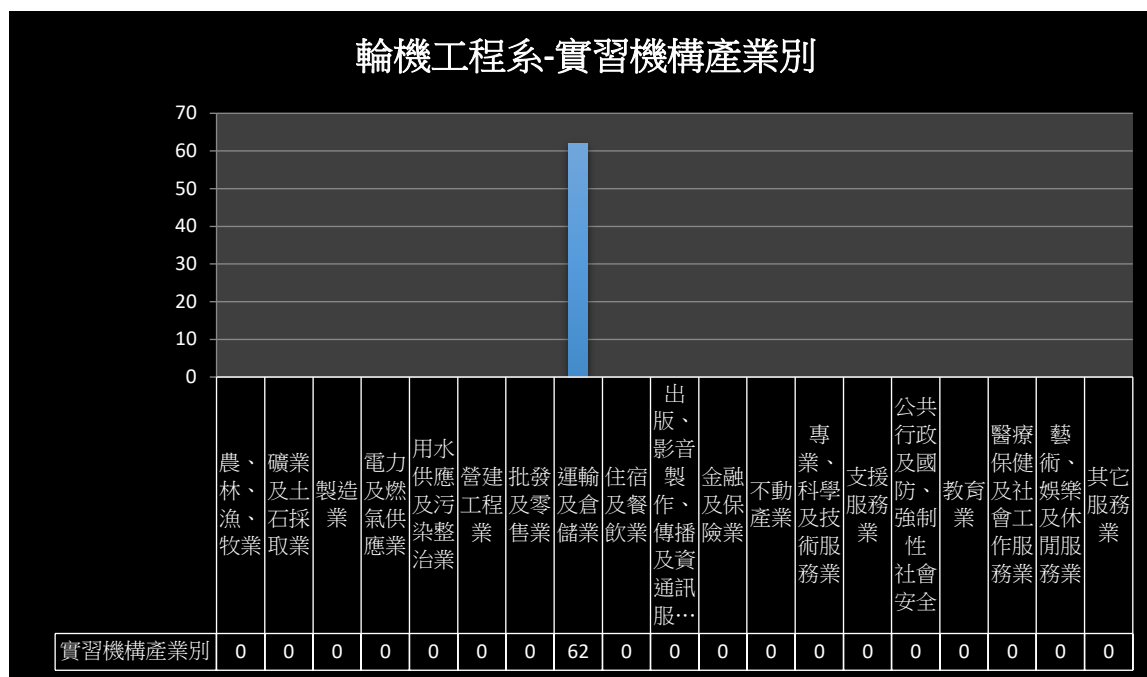


圖 9 輪機工程系-實習機構產業別

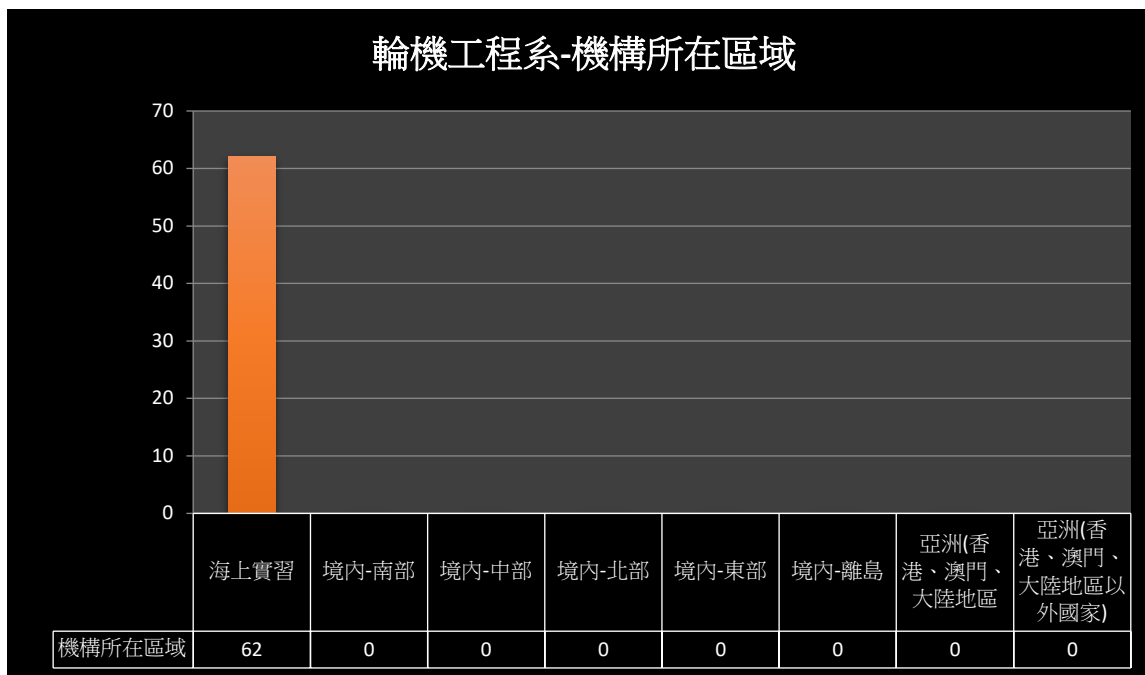


圖 10 輪機工程系-機構所在區域

表 5 輪機工程系實習機構滿意度調查

系所	調查題目	次數					百分比					分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
輪機工程系	1. 具備的專業知識符合工作需求	0	0	5	45	12	0.0%	0.0%	8.1%	72.6%	19.4%	4.11
	2. 能將專業知識應用於工作實務	0	0	3	41	18	0.0%	0.0%	4.8%	66.1%	29.0%	4.24
	3. 具備多元的知能	0	0	5	45	12	0.0%	0.0%	8.1%	72.6%	19.4%	4.11
	4. 實作效率	0	0	0	40	22	0.0%	0.0%	0.0%	64.5%	35.5%	4.35
	5. 重視團隊合作	0	0	1	36	25	0.0%	0.0%	1.6%	58.1%	40.3%	4.39
	6. 服務態度	0	0	0	30	32	0.0%	0.0%	0.0%	48.4%	51.6%	4.52
	7. 出勤狀況	0	0	0	32	30	0.0%	0.0%	0.0%	51.6%	48.4%	4.48
	8. 人際關係的處理能力	0	0	2	34	26	0.0%	0.0%	3.2%	54.8%	41.9%	4.39
	9. 表達與溝通能力	0	0	2	41	19	0.0%	0.0%	3.2%	66.1%	30.6%	4.27
	10. 資訊科技運用能力	0	0	5	38	19	0.0%	0.0%	8.1%	61.3%	30.6%	4.23
	11. 創意思考能力	0	0	7	38	17	0.0%	0.0%	11.3%	61.3%	27.4%	4.16
	12. 外語能力	0	0	13	33	16	0.0%	0.0%	21.0%	53.2%	25.8%	4.05
	13. 獨立思考分析與問題解決能力	0	0	8	39	15	0.0%	0.0%	12.9%	62.9%	24.2%	4.11
	14. 參與學習的意願	0	0	3	24	35	0.0%	0.0%	4.8%	38.7%	56.5%	4.52
	15. 學習的可塑性	0	0	2	31	29	0.0%	0.0%	3.2%	50.0%	46.8%	4.44
	16. 抗壓性	0	0	1	34	27	0.0%	0.0%	1.6%	54.8%	43.5%	4.42
合計次數		0	0	57	581	354	綜合表現					4.30

輪機工程系-實習表現

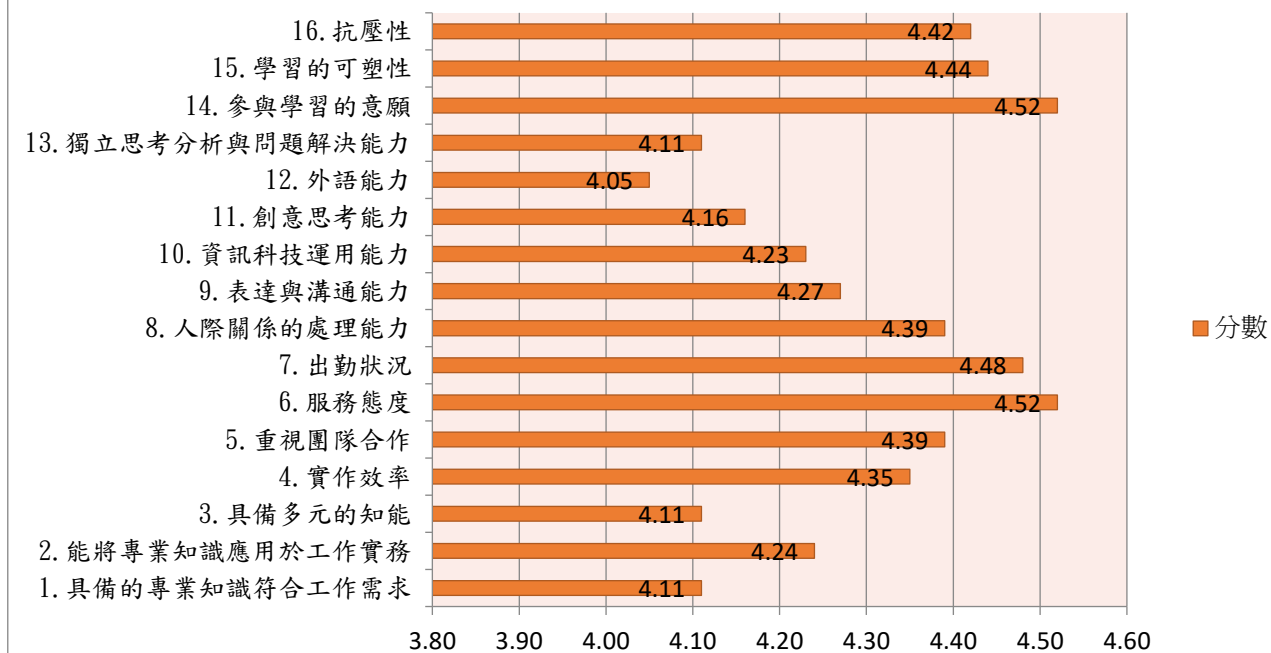


圖 11 輪機工程系實習表現

表 6 輪機工程系留用意願調查

題目	1. 是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？		2. 是否願意繼續提供本校學生實習名額？		總計				
	否	是	否	是					
系所									
輪機工程系	1	61	2%	98%	0	62	0%	100%	62

輪機工程系-留用意願

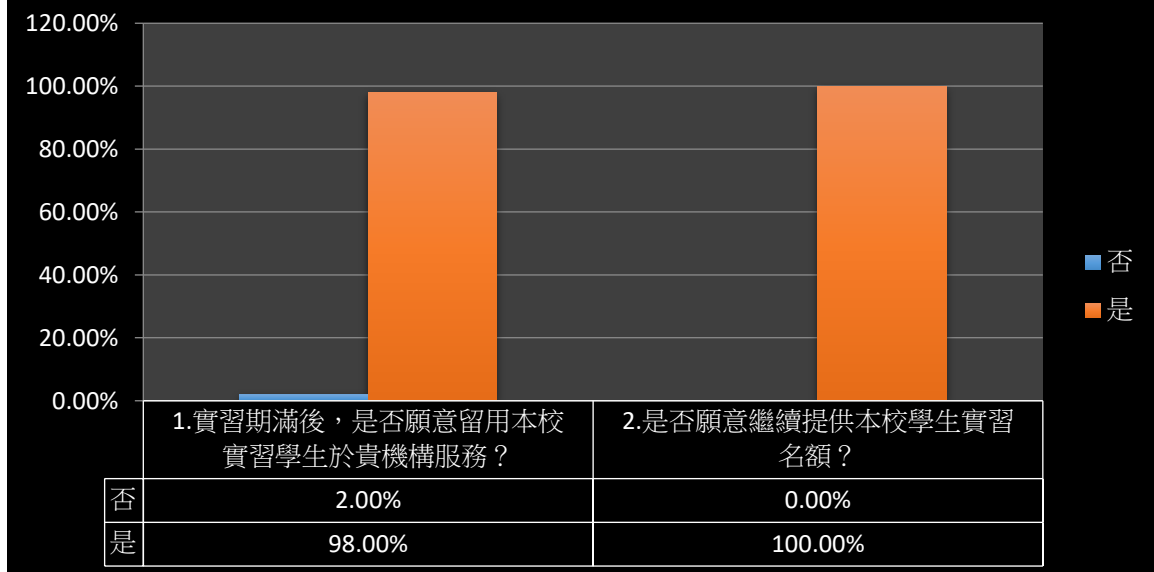


圖 12 輪機工程系-留用意願調查

(三) 漁業生產與管理系

1. 實習機構基本分析：

本次問卷共回收 51 份，問卷調查結果顯示，該系實習機構產業主要以「農、林、漁、牧業」。實習機構地點主要在「境內—南部」。

2. 實習表現調查：

實習機構對漁業生產與管理系學生實習表現平均為 5 分。所有項目均為 5 分。

3. 留用意願調查：

實習機構對漁業生產與管理系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%，且願意繼續提供實習機會者達 100%。

4. 實習機構建議：

(1). 建議新設專業課程：無。

(2). 培育人才建議：無

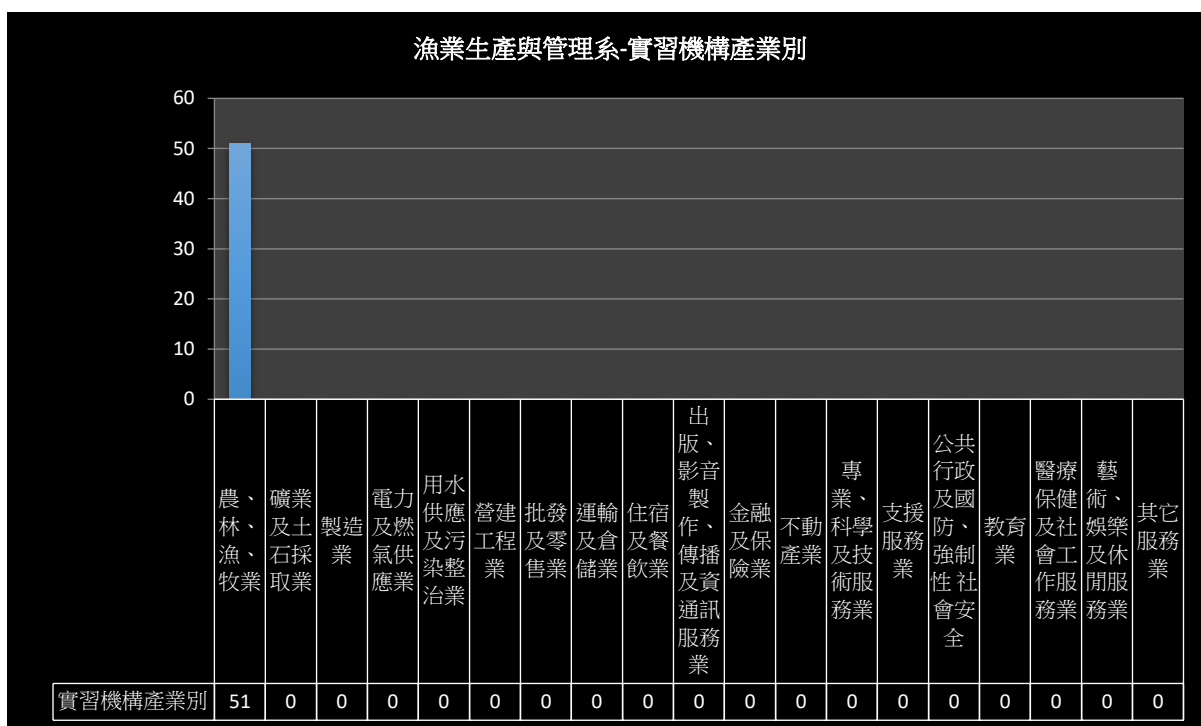


圖 13 漁業生產與管理系-實習機構產業別

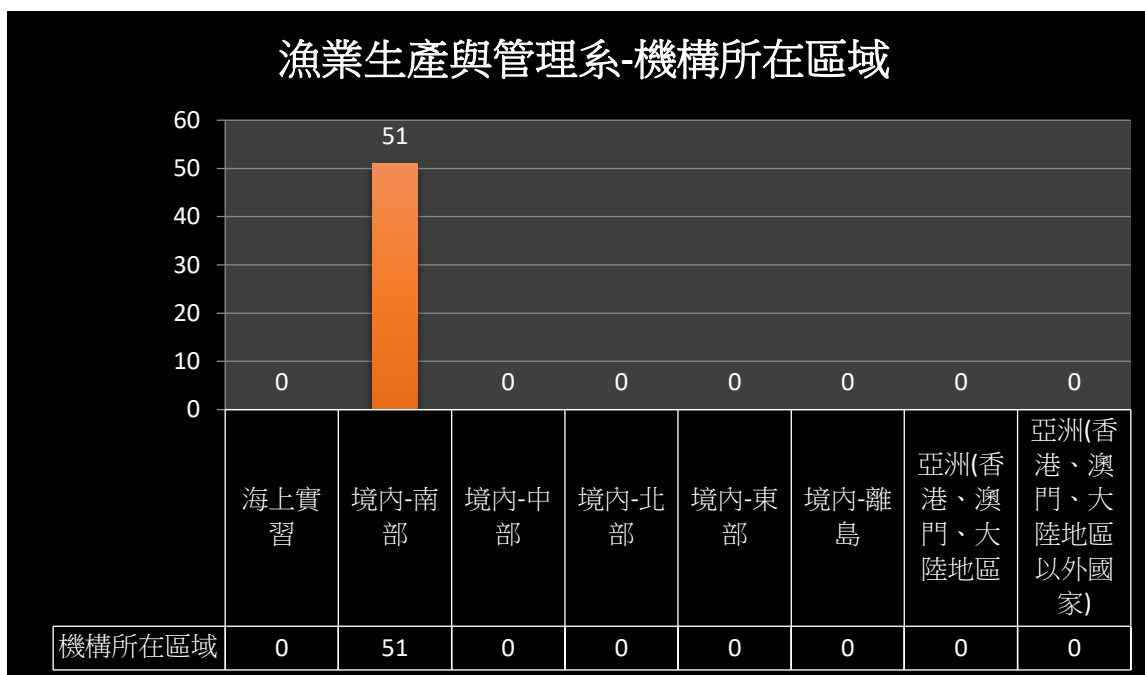


圖 14 漁業生產與管理系-機構所在區域

表 7 漁業生產與管理系-實習機構滿意度調查

系所	調查題目	次數					百分比					分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
漁業生產與管理系	1. 具備的專業知識符合工作需求	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5
	2. 能將專業知識應用於工作實務	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5
	3. 具備多元的知能	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5
	4. 實作效率	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5
	5. 重視團隊合作	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5
	6. 服務態度	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5
	7. 出勤狀況	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5
	8. 人際關係的處理能力	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5
	9. 表達與溝通能力	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5
	10. 資訊科技運用能力	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5
	11. 創意思考能力	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5
	12. 外語能力	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5
	13. 獨立思考分析與問題解決能力	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5
	14. 參與學習的意願	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5
	15. 學習的可塑性	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5
	16. 抗壓性	0	0	0	0	51	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	5
合計次數		0	0	0	0	816	綜合表現					5

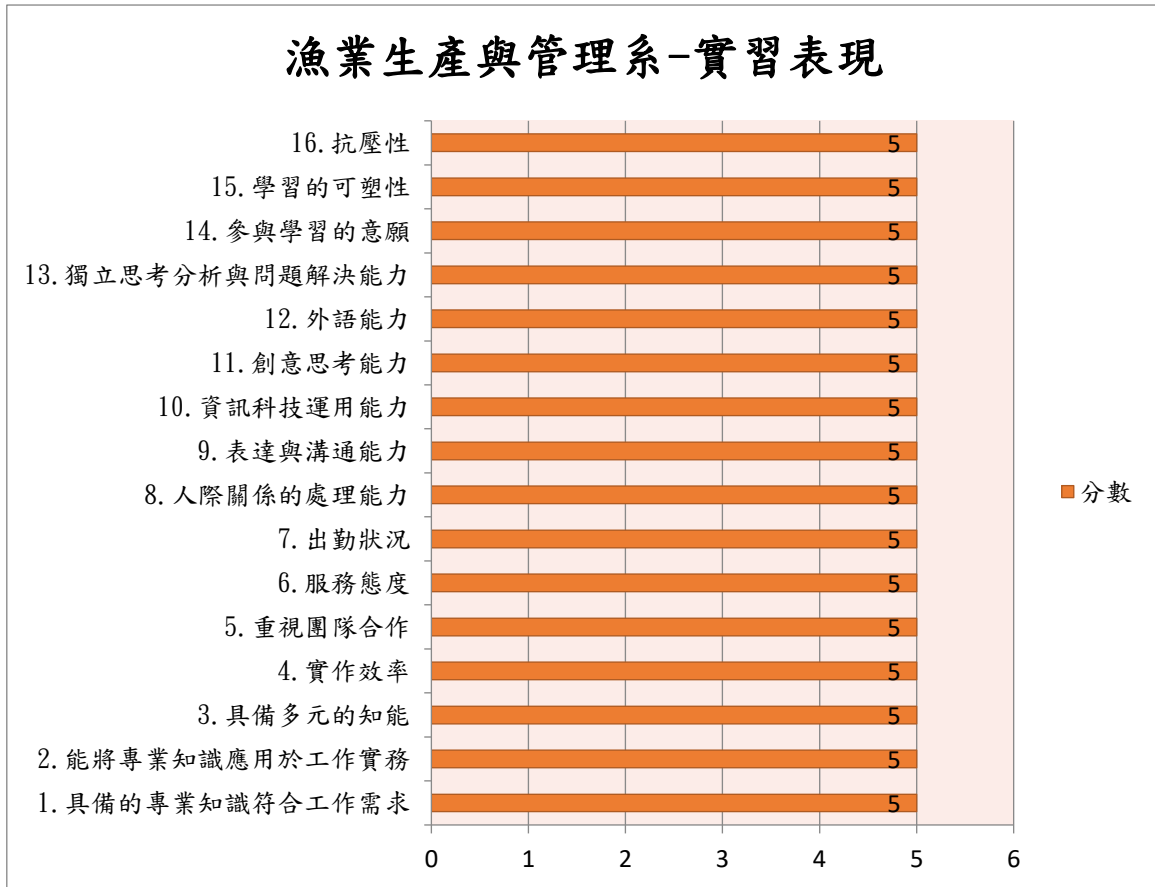


圖 15 漁業生產與管理系-實習表現

表 8 漁業生產與管理系-留用意願調查

題目	1. 是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？				2. 是否願意繼續提供本校學生實習名額？				總計
	否	是	否	是	否	是	否	是	
系所									
漁業生產與管理系	0	51	0%	100%	0	51	0%	100%	51

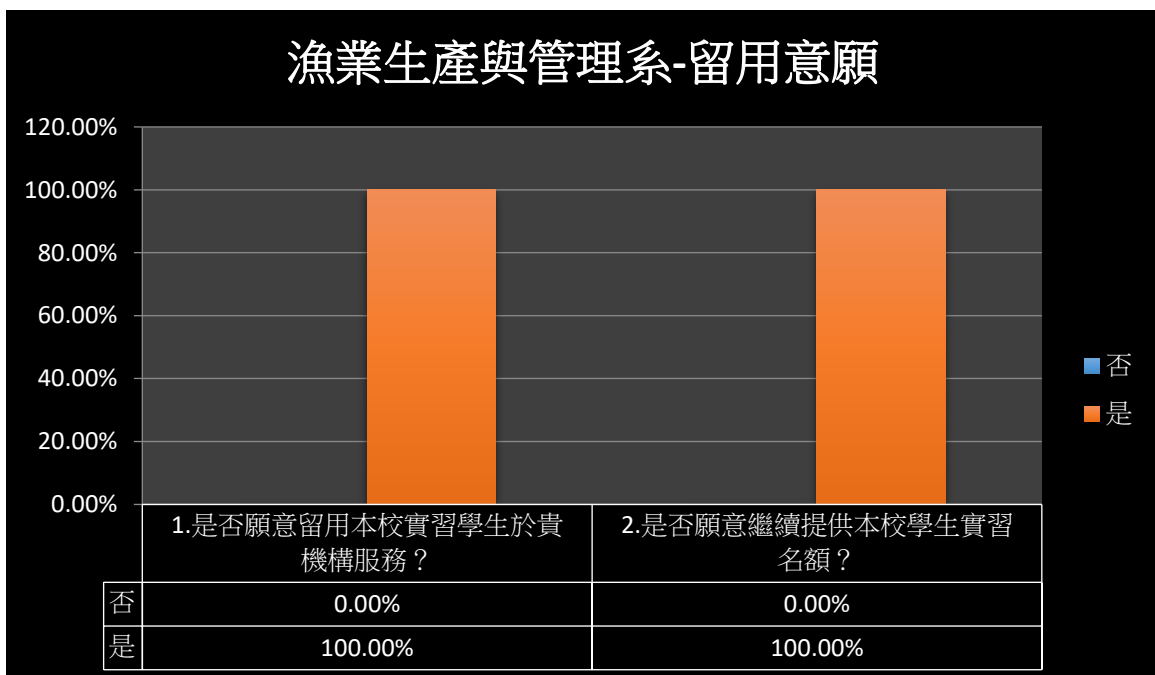


圖 16 漁業生產與管理系-留用意願調查

第三章結論

一、實習機構滿意度

實習機構對本校航運技術、輪機工程科系學生實習表現平均分數均達滿意(4.3分以上)，漁業生產與管理系問卷結果普遍很滿意(5分)。在各調查項目中，航輪二系海上實習學生在「服務態度」、「出勤狀況」等方面表現尤為突出，然而航運技術系在「能將專業知識應用於工作實務」分數較低，輪機工程系在「外語能力」得分較低。

二、人才培育建議

本次調查發現，近年來受疫情遠距教學影響，實習機構對於學生的專業知識含量滿意分數略微下滑，且關注學生能否將所學知能應用於工作實務上。藉由實習機構問卷的反饋，無非是希望系所能專注強化學生專業實務能力之養成教育，使學生在實習期間，除體驗職場與實務學習外，能多加增值實作及外語能力，以提早儲備職場所需知識含量，減少航商職前訓練成本，儲值就業人才。

綜上，在航運技術系實習機構認為實習生應強化海上人命安全國際公約 SOLAS 等專業課程學分、輪機工程系則提出可以加開電子自動化課程，漁管系實習機構則無提出任何建議，將可作為未來系所專業選修課程之參考依據。

本校航輪漁三系為孕育我國高階海員專業特殊人才，能被航運產業所用，其養成教育過程所挹注的教育資源相對投入大量豐沛資源，一位適格的船員除基本的外語能力、航運專業技能，且因長期於海上工作，面對大海更需具有危機意識、應變能力強大之外。更重要的是本校航輪漁教育向來都朝向畢業即就業的目標，以適時填補業界急需用人之迫切需求，提升我國海運競爭力。是以，如何提升學生專業素養及實作能力，亦是本校航輪漁三系目前共通要面對的問題，在面對國際人才競合的挑戰中，教育宗旨應多著眼打造提升本校學專業優勢軟實力，以順應未來國際脈動的挑戰，同時幫助更多航運產業穩定成長。海上實習的特殊性，在於幫助學生取得海勤資歷，取得專業適任證書，達到畢業即就業的願景目標，透過產學雙方攜手合作互惠共享資源，共同創造產業美好的願景，在後疫情時代締造海運繁華交綜的海運新世代。